

<<城市轨道交通运营外包相关方研究>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通运营外包相关方研究>>

13位ISBN编号：9787560842677

10位ISBN编号：7560842674

出版时间：2010-5

出版时间：同济大学出版社

作者：周春燕 著

页数：218

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<城市轨道交通运营外包相关方研究>>

### 内容概要

城市轨道交通因其造价高、投资大、工期长等因素的影响，发展难度很大，除香港、东京外，其他国家地铁几乎都有经营性亏损，各地铁城市的地方政府都给予了补贴轨道交通运营的高成本、低效率限制了轨道交通的发展 因此对城市轨道交通运营进行体制创新，促进市场竞争、提高其运营效率和运营质量，具有重要意义。

本书围绕运营外包这一主线，按照城市轨道交通运营发展的逻辑过程，从运营模式、运营企业、政府管捌和公众参与等方面，全面、系统地分析了城市轨道交通运营外包的机理、路径与政策建议进而在此基础上，以一号线北延伸段为例，对运营外包的具体实施进行分析，为轨道交通的运营模式创新提供相关建议。

## <<城市轨道交通运营外包相关方研究>>

### 作者简介

周春燕，女，同济大学高等技术学院教师，同济大学管理学博士，主要研究方向为城市建设与管理、公共产品相关政策近年来，主持和参与了省部级课题4项，参与研究的上海轨道交通可持续发展政策研究获上海市决策咨询研究一等奖先后在《城市轨道交通研究》、《同济大学学报》、《价格理论与实践》等中文核心期刊发表论丈多篇。

## 书籍目录

总序 序 第1章 导论 1.1 中国城市轨道交通运营现状 1.2 轨道交通运营中的主要问题 第2章 运营外包相关理论介绍 2.1 外包理论 2.1.1 服务外包 2.1.2 公共服务外包 2.2 外包选择 2.2.1 交易成本理论 2.2.2 委托代理理论 2.2.3 国内公共产品外包 2.3 利益相关者理论 2.4 公众参与理论 2.4.1 国外的理论模式 2.4.2 国内公众参与的研究情况 2.5 简要评述 第3章 国内外轨道交通运营情况比较 3.1 英国 3.1.1 伦敦地铁 3.1.2 英国国家铁路 3.2 东京 3.2.1 东京的城市轨道交通经营主体 3.2.2 东京的城市轨道交通运营情况 3.3 中国香港 3.4 新加坡 3.5 中国上海 3.6 项目运营机制比较 3.6.1 运营模式比较 3.6.2 相关政策比较 3.6.3 产业绩效比较 3.6.4 国外相关经验在国内应用的环境基础和可行性 第4章 城市轨道交通运营外包模式设计 4.1 现有的轨道交通运营管理模式 4.2 可供选择的运营模式及比较 4.2.1 轨道交通运营的工作内容 4.2.2 运营方案分类 4.2.3 对几种方案的比较 4.2.4 轨道交通运营管理模式方案的评价 4.3 运营外包模式设计 4.3.1 轨道交通运营外包模式设计的原则 4.3.2 适合外包的工作内容 4.3.3 外包模式设计中应注意的问题 第5章 运营外包企业利益保障 5.1 现有企业的运营情况 5.1.1 申通地铁的成本分析 5.1.2 上海地铁的成本分析 5.2 外包企业成本的核定 5.2.1 现有轨道交通运营成本构成 5.2.2 城市轨道交通运营成本的特点 5.2.3 城市轨道交通外包企业的成本构成 5.3 企业外包合同参数的设定 5.3.1 合同价格的计价方式 5.3.2 外包企业报酬 5.3.3 合同执行期限和服务需求量 5.4 控制和降低运营成本的途径 5.5 本章小节 第6章 政府相关政策保障 6.1 政府管制政策 6.1.1 进入管制 6.1.2 价格管制 6.1.3 质量管制 6.2 政府激励政策 6.2.1 制定激励政策的原则 6.2.2 成本节约的奖励 6.2.3 服务质量持续提高 6.2.4 其他项 6.3 政府的承诺与保证 6.3.1 可选择的承诺与保证 6.3.2 政府做出承诺与保证时应注意的问题 6.4 相关风险控制 6.4.1 政府相应合同价的支付 6.4.2 代理、道德风险 6.4.3 对成本监管的风险 6.4.4 如何规避相关风险 6.5 本章小结 第7章 公众权利保障 7.1 公众参与机制的现状 7.1.1 轨道交通公众参与情况 7.1.2 公众参与存在的问题 7.2 运营外包中公众参与的内容 7.3 公众参与机制的设计 7.3.1 公众参与基本要求和流程设计 7.3.2 建立公众参与的评价指标 7.3.3 传统方式对地铁运营服务的评价 7.3.4 利用网络技术对地铁运营服务的评价 7.4 公众参与机制的培养 7.4.1 关于法律制度体系 7.4.2 关于政府 7.4.3 关于公众 7.5 本章小结 第8章 运营外包综合评价指标体系设计及分析 8.1 运营外包综合评价指标体系遵循的原则 8.2 综合评价指标体系 8.2.1 运营外包综合评价指标体系的设计思路 8.2.2 社会效益层面绩效分析 8.2.3 财务层面绩效分析 8.2.4 轨道交通运营外包综合评价指标表 8.2.5 对指标体系的解释 第9章 运营外包的实证分析 9.1 案例背景 9.1.1 地铁一号线的资产构成关系 9.1.2 案例研究的边界条件 9.2 运营方案分类 9.2.1 基本自主方案 9.2.2 半委托方案 9.2.3 全委托方案 9.3 北延伸段的运营支出清分 9.3.1 运营方案支出清分方法的基本原理 9.3.2 运营费用现状分析 9.3.3 基本自主方案 9.3.4 半委托运营方案的运营支出清分方法 9.3.5 全委托运营方案的运营支出清分方法 9.4 资产托管方案 9.4.1 线路出租价格确定的基本思路 9.4.2 线路出租价格计算 9.5 各方案的成本比较分析 9.5.1 各方案的成本计算结果 9.5.2 对基本自主、全委托与半委托方案比较的评价 9.5.3 资产出租方案与全委托方案的比较 9.6 案例评价 9.6.1 案例取值存在的问题 9.6.2 案例设计存在的问题 第10章 结论 10.1 主要结论 10.2 主要观点 参考文献 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>