

<<管理学概论>>

图书基本信息

书名：<<管理学概论>>

13位ISBN编号：9787560835181

10位ISBN编号：756083518X

出版时间：2007-2

出版时间：同济大学

作者：尤建新

页数：307

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理学概论>>

### 内容概要

本书是一本管理学基本理论教材。

全书体系完整、结构清晰、可读性强，并在每章后都附有小结和研讨题。

本书可供高等院校经济与管理类专业管理学概论和管理学基础理论课程使用，也可供其他专业选修管理类课程或各类管理干部培训使用。

<<管理学概论>>

书籍目录

前言第1篇 总论 1 管理的概念 1.1 管理的定义和性质 1.2 管理者和管理绩效 1.3 学习管理的目的 本章小结 本章问题研讨 2 管理理论的发展 2.1 工业革命与工厂制度 2.2 古典管理理论 2.3 人际关系理论 2.4 现代管理理论 2.5 管理理论的新进展 3 管理与组织环境 3.1 组织环境的概念 3.2 环境对组织的影响 3.3 组织的直接环境因素 3.4 环境对管理实践的影响 本章小结 本章问题研讨 4 管理的目标和方法 4.1 管理的目标 ..... 5 社会责任和管理道德第2篇 计划 6 计划工作 7 计划作的方法和工具 8 计划职能中的战略问题 9 决策第3篇 组织 10 组织理论 11 组织结构与组织关系 12 人力资源管理 13 组织文化 14 组织变革第4篇 领导 15 行为理论 16 激励理论 17 领导理论 18 管理沟通第5篇 控制 19 控制的基础 20 控制的方法参考文献

## &lt;&lt;管理学概论&gt;&gt;

## 章节摘录

15.3 组织行为 群体可分为正式群体和非正式群体，对群体行为的研究包括了这两类群体。本节对组织行为的研究专指正式群体。

一般讲，这一类组织行为可表现为三种形式予以研究。

15.3.1 角色作用 职位说明书是描述该角色作用期望的第一个方面，其中确定了各职位的主要职能、职责、权力以及与完成职位工作所必需的主要的职位之间的关系。

与职位密切相关的个人还会有其他的某些期望，这可以从他的处事态度和行为中表现出来。

任务作用分派是第二个方面。

任务作用分派是一种影响和沟通的过程，可以标明接受者或当事人在执行指定的作用中具有的自由度。

任务作用分派中还包含着对权力的使用、奖励完成作用期望者和惩罚未能完成者。

实际接受的任务作用是第三个方面。

事实上，接受人对所分派的任务作用的知觉与分派人所规定的任务作用之间在一致性上有某种程度的差异。

原因是，接受人自己对任务作用的期望和分配人对任务作用的期望由于各自站的位置角度不同而存在差异。

因此，任务行为是多重分派的任务（来自几个上级、下级或同级）、多重接受的任务（包括知觉偏差在内的）以及个人自己对这些任务中每一项任务作用所预想的期望等产生的各种力量的产物。

任务行为包括从相对简单到非常复杂的行为。

一项任务、一个作用、一个职位和一个人，这是一种一元式的安排，是最简单的组织任务行为。

通常有将多重性任务集合成为一个单一的由一个人承担的职位。

而另一个极端是，将多重任务、多重作用和多重职位归由一个人来承担。

当一个人的任务由简单变复杂，要履行多重任务、起到多重作用、承担多重职位时，必然会发生冲突。

因为无论什么情况，所有的作用将要求由一个人来实现，冲突也就难免了。

15.3.2 组织中的冲突 冲突是组织生活中的一种常见的事情。

要研究的问题不在于消灭冲突，而是了解冲突产生的原因和冲突的类型，以及学会如何对付冲突而使冲突在组织和组织成员中产生的压力最小化。

1. 任务分派者方面的冲突 当任务分派者迫使接受者方面做出冲突性行为反应时，应检查一下冲突根源是否在于任务分派者方面。

如生产经理提出增加产量的要求同时，又发出了不准加班的命令，从而使接受者做出了难以执行的反应；又如当组织成员从不止一个来源收到命令，要求做出行为反应，而这些行为反应可能完全不协调或彼此不相容时，使会产生任务分派人之间的冲突。

统一命令的领导原则，就是使任务分派者自己或任务分派者之间的冲突最小化。

2. 任务接受者方面的冲突 一个组织的成员可能还会是组织外另一个群体的成员，由此可能在一定程度上经受着不同角色之间的冲突。

比如，组织成员接受加班任务时，可能会与作为一名家庭成员的角色所需的时间要求发生冲突。

还有，某一生产工人对分派任务做出反应，可能会与工人群体的某种限制默契发生冲突。

所以，任务接受者方面的冲突主要来自于组织的成员身兼两职（正式的或非正式的），表现为同一个人扮演不同角色之间的冲突。

3. 人与角色之间的冲突 如果赋予某人一种与他自我感觉不符的岗位角色时，就会形成人与角色之间的冲突。

比如，为了谈成一笔生意而被要求行贿，或者一个人自认为怀才不遇，等等，都是人与角色之间冲突的例子。

.....



<<管理学概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>