

<<公共管理研究>>

图书基本信息

书名：<<公共管理研究>>

13位ISBN编号：9787560831619

10位ISBN编号：7560831613

出版时间：2006-2

出版时间：同济大学出版社

作者：尤建新

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共管理研究>>

前言

近年来,随着经济的迅猛发展和加入WTO,中国的公共管理体制、机制和法制面临严重的挑战,深层次的公共管理体制的改革和进步是必然的。

特别是,随着市场经济体制的逐步完善,公共管理体制在创造和提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。

一个民主的、公正的、有能力的、高效率的、透明的公共管理体制,无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续进步都是不可缺少的。

今天,学习和掌握公共管理知识已经成为公共部门在人力资源发展方面的重要内容之一,也是许多政府公务员和非政府公共部门就业人员在自我发展中应具备的基本资质之一。

从原有的计划经济体制发展到现在的市场经济体制,从消除公众不满意发展到追求公众完全满意,人们对公共管理的认识发生了重大变化。

要适应全球经济的发展和社会环境的变迁,建立与社会主义市场经济相适应的公共管理体制,无论是政府的高层管理者,还是一般公务员,都要以开放的态度,了解、研究、学习和借鉴发达国家在公共管理方面的研究成果和经验教训,掌握公共管理的知识和方法。

这是追求公众满意的重要保证,也是政府及所有公共部门的改革获得长远成功的基础。

因此,开展公共管理硕士(MPA)教育和在MPA教育中开设《公共管理》课程是顺应发展的要求,是非常必要的。

MPA教育虽然已经有较长的历史,但在中国的发展只有几年。

在学习和借鉴发达国家的经验和成果的同时,必须与中国的实践相结合,以适应中国的MPA教育的需要。

本书是在进行了四轮MPA课程教学的基础上完成的,因此,具有相对比较成熟的MPA教育特色。

本书由尤建新拟定大纲。

全书内容分为公共管理原理与职能(第一、二章)、公共管理活动(第三至第七章)、公共管理的绩效与监督(第八至第十章)和公共管理实务研究(第十一、十二章)四个部分。

其中,尤建新执笔第一、三章,朱德米执笔第二、四、六、七、十章,陈强执笔第八、九、十一章,王家合执笔第五章,单胜道执笔第十二章。

全书由尤建新、朱德米、陈强统稿。

由于市场经济条件下的公共管理研究与教育开展时间还不长,本教材仅是MPA教育过程中刚刚开始的第一步。

限于作者的水平,难免存在着不少可以进一步改进的地方,敬请读者和专家批评指正。

内容概要

本书为“公共管理系列教材”之一，随着改革开放的深入，公共管理教育已成为政府部门公务员和非政府公共部门工作人员关注的热点。

本书对于市场经济条件下，如何建立与之相适应的、追求受众满意度的公共管理体制，如何学习和借鉴国外先进经验，从公共管理原理与职能、公共管理活动、公共管理的绩效与监督、公共管理实务研究方面展开论述，深入浅出，理论结合实践，适合于相关专业人员的学习、培训。

作者简介

尤建新博士，是江苏省苏州人，同济大学教授、博士生导师、经济与管理学院院长。享受国务院政府特殊津贴；曾赴联邦德国欧洲商学院进修国际商务专业；2004年入选教育部新世纪优秀人才支持计划；2005年获首届“杰出管理成就奖”杰出管理学者奖。

主要从事质量管理和工

<<公共管理研究>>

书籍目录

总序前言	第一篇 公共管理原理与职能	1 公共管理与管理者	1.1 引例	1.2 管理与公共管理	1.3 管理者的职能	1.4 管理的效果	1.5 小结与思考	主要参考文献	2 公共管理的职能
	2.1 公共管理职能的研究现状	2.2 公共管理职能体系	2.3 实现公共管理职能的方式	2.4 小结与思考	主要参考文献	第二篇 公共管理活动	3 公共部门的战略管理	3.1 什么是战略管理	3.2 公共部门的战略管理
	3.3 战略管理过程	3.4 小结与思考	主要参考文献	4 公共部门人力资源管理	4.1 公共部门人力资源变革的世界浪潮	4.2 公共部门人力资源管理的基本定义	4.3 公共部门人力资源管理的基本内容	4.4 公共部门人力资源管理的变革	4.5 小结与思考
	主要参考文献	5 公共部门的全面质量管理	5.1 公共部门全面质量管理的主要理念	5.2 公共部门全面质量管理的必要性和可行性	5.3 公共部门全面质量管理体系的建构	5.4 公共部门全面质量管理的实施策略	5.5 小结与思考	主要参考文献	6 公共部门的公共关系管理
	6.1 公共关系管理的基本理论	6.2 公民的政策参与：公共部门的公共关系核心	6.3 小结与思考	主要参考文献	7 应对危机与冲突的公共管理活动	7.1 危机的公共管理	7.2 冲突的公共管理	7.3 小结与思考	主要参考文献
	第三篇 公共管理的绩效与监督	8 公共管理的绩效测评	8.1 公共管理绩效的概念	8.2 公共管理绩效测评的价值取向	8.3 公共管理绩效测评的发展历程	8.4 公共管理绩效测评的现状与问题	8.5 公共管理绩效测评的主要内容	8.6 公共管理绩效测评的技术路线	8.7 基于受众满意度的公共管理绩效测评
	8.8 小结与思考	主要参考文献	9 公共部门的受众满意管理	9.1 受众与受众满意	9.2 受众与公共部门的关系	9.3 实施受众满意管理的作用	9.4 实施受众满意管理的主要途径	9.5 小结与思考	主要参考文献
	10 公共部门的权力与监督	10.1 公共权力为什么需要监管	第四篇 公共管理实务研究					

章节摘录

公共管理对于各国而言，既有共性的原则，也有因国情和地区不同而不同的个性的原则。结合中国的国情，应该坚持以下几项公共管理的基本原则：(1)坚持正确的政治方向，以公正和维护公众利益为基本。

执政为民、代表最广大人民群众利益不只是口号，必须在政府工作中充分得以体现。

公共管理活动中必须很好地把握正确的政治方向，把公众的利益放在首位，这不仅是提高中国共产党执政能力的需要，更是中国共产党执政为民的根本。

(2)坚持精神文明和物质文明一起抓。

公众的生活内涵不只是物质方面的，还有精神方面的。

当社会发展到一定的阶段，特别是当中国经济有了较大的发展以后，公众对于精神生活的要求有了很大提高。

公共管理必须明察公众在精神和物质方面需要的发展，顺应需要的变化发展改进公共产品，建立和发展现代的文明社会，让公众感到满意。

(3)尊重社会主义市场经济发展的客观规律。

公共管理要涉足于需要公共管理的领域，要抛弃以前的那种“公共管理无所不能”的错误思想。

特别是在资源配置上，要遵循市场经济发展的客观规律，坚持市场配置资源，优化和提高资源配置的效率和效果。

从社会主义计划经济向社会主义市场经济转轨后，必须强调这方面的问题，特别是在干预企业的合法权利问题上要提高公共管理者们的觉悟，为社会主义市场经济的繁荣和健康发展创造良好的社会环境。

(4)重视社会经济和人类文明的可持续发展。

环境保护和资源的有效利用，是当代公共管理者面临的严峻考验。

要繁荣当代的社会经济，要传承悠久的历史遗产，要为子孙后代留下充足的发展空间。

可持续发展不能停留在口头上，必须落实于行动。

(5)坚持创新和改革，提高管理水平和工作绩效。

社会经济的迅猛发展，公共管理必须能与之相适应，并为之创造有利的条件。

因此，与时俱进不是政治口号，而应该是公共管理部门的行动。

(6)遵纪守法。

公共管理的核心任务之一是依法行政，因此，必须带头遵纪守法，成为模范守法者。

这也是公众满意与否的关键问题。

公共管理涉及的内容很广，要进一步了解什么是公共管理，可以阅读wen E. Hughes编著的《公共管理导论》、夏书章编著的《现代公共管理概论》、陈振明编著的《公共管理学原理》等。

要认识管理者的职能，首先应认识什么是管理者。

通常把管理者定义为指挥别人行动的人。

于是许多管理类的书籍中把管理者比喻为一位交响乐团的指挥，在他的指挥下，乐团的每一位演奏者通过协同演奏各自的乐器而组合成具有生命的乐章。

但是，Petler F. Drueker早就指出，仅仅将管理者喻为乐团指挥是不够的。

因为乐团指挥依据的是作曲家的作品——乐谱，而管理者不仅要求具有类似乐团指挥的职能，还必须具备类似作曲家的职能，即既要制定决策又要领导决策的实施。

<<公共管理研究>>

编辑推荐

《公共管理研究》由同济大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>