

<<售后服务培训教程>>

图书基本信息

书名：<<售后服务培训教程>>

13位ISBN编号：9787560417974

10位ISBN编号：7560417973

出版时间：2003-02-01

出版时间：西北大学出版社

作者：贝思德教育机构

页数：404

字数：314375

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<售后服务培训教程>>

### 内容概要

本书从全方位的角度给我国的企业售后服务人员以理论和操作上的指导，给我们带来了更多的启迪。同时，也使我们找到了工作中存在的许多差距，从而得以自激和创新。书中介绍了许多实用的、明确的和易于推动且为能力所及的管理服务工具，能协助企业人掌握售后服务的思想和方法，从而增进获利能力，并长期保持竞争优势。可以肯定地说，这是一本21世纪中国企业人的必读书。它能够让您的企业提高专业运作水准，让您的产品早日铺满世界各地的货架。

## <<售后服务培训教程>>

### 书籍目录

- 第一章售后服务常识
- 第二章服务人员培训
- 第三章产品包装运送
- 第四章产品售后维修
- 第五章具体产品维护
- 第六章接受顾客投诉
- 第七章顾客意见所馈
- 第八章建立顾客群

## <<售后服务培训教程>>

### 媒体关注与评论

书评中介咨询业的发展日新月异，它与人们的生活联系越来越密切，甚至可以说到血肉难分的地步。事实表明，中介咨询业是一种潜力巨大、前景乐观的职业。

《中介咨询培训教程》这本书，就是专门为那些有志于从事中介咨询职业的人编写的。

俗话说：“创业难，守业更难”。

要成为一名成功的中介职业人，同样不是一件简单的事，各行各业都有其难念的经，中介职业也不例外。

它不但有独特的行规，专门的操作程序，而且有一定的方法和技巧。

因此，必须认真学习，不断总结经验教训，这样才能成为一名成功的经纪人。

<<售后服务培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>