

<<新产品开发管理体系QFD工具应>>

图书基本信息

书名：<<新产品开发管理体系QFD工具应用指南>>

13位ISBN编号：9787550700178

10位ISBN编号：7550700176

出版时间：2011-6

出版时间：文放怀 深圳市海天出版社 (2011-08出版)

作者：文放怀

页数：158

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<新产品开发管理体系QFD工具应>>

### 内容概要

《新产品开发管理体系QFD工具应用指南》阐述了新产品开发管理体系QFD工具的流程和应用方法，为新产品开发和管理提供了指南。

本书不但是企业转型升级的参考宝典，也是新产品开发设计人员的实践应用手册。

《新产品开发管理体系QFD工具应用指南》通过QFD工具分析发现顾客的要求，从KANO分析为突破口，通过多层质量屋分析分解，建立关键参数与各相关要素的关系矩阵，设计出超过顾客期望的新产品。

该工具是新产品开发人员应该掌握的一个工具。

## <<新产品开发管理体系QFD工具应>>

### 作者简介

文放怀教授 清华大学深圳研究院教授，北京大学MBA，国际精益六西格玛专家协会(ILSSP)专家委员，贝思德国际管理精益六西格玛咨询专家，精益六西格玛黑带大师，中国企业战略转型升级研究院复合六西格玛研究课题组组长，中国企业联合会培训中心客座教授。

在美的、美资PULSE、港资亿利达集团等长期从事高层精益六西格玛管理及技术管理，多年潜心研究各国外企的精益六西格玛管理特点及先进方法。

主要研究方向为六西格玛管理及其在企业中的推行策略。

在外企先进精益六西格玛管理技术方面有较深造诣和丰富实战经验。

已出版专著《现代企业精益六西格玛管理技术》《精益六西格玛管理》《6SIGMA实战》《精益管理4部》《6SIGMA设计实战》《服务业精益六西格玛》等多部，即将出版《QFD实战》等。

曾应深圳市技术监督局培训中心等多家单位之约进行6 SIGMA方面的讲座和培训。

曾参与中山毅嘉公司、德高公司、韩国友星电子、东菱凯琴集团、深圳海光电子有限公司、国有军工六九二厂的精益六西格玛项目实施并取得较大经济收益。

## <<新产品开发管理体系QFD工具应>>

### 书籍目录

第一章 QFD介绍 1.1 介绍 1.2 客户在设计中的角色 1.3 真正地理解客户需求与成功的QFD项目 1.4 QFD的广泛使用 1.5 QFD的准备 1.6 QFD与效率第二章 QFD的流程分析 2.1 顺序设计 2.2 并行设计 2.3 QFD的主要步骤 2.4 设计过程的开发 2.5 关键过程的开发 2.6 关键流程的责任 2.7 关键任务的确定 2.8 产品设计过程图第三章 客户需求中的优先权 3.1 客户定位 3.2 测量 3.3 排序 3.4 分层过程分析法第四章 理解客户需求 4.1 客户的声音 4.2 应用范围 4.3 客户需求的展开 4.4 用户数据的筛选 4.5 亲和图 4.6 Kano模式 4.7 结构树与顾客需求的优先度第五章 将顾客需求变为设计需求 5.1 总览 5.2 顾客需求 5.3 品质策划表1 5.4 品质策划表2 5.5 附加思维 5.6 业绩量测 5.7 关系矩阵 5.8 产品策划表(预备) 5.9 产品策划表 5.10 选择目标值 5.11 界定业绩量测的难点问题 5.12 多客户问题第六章 量测品质的方法 6.1 介绍 6.2 如何进行质量测量 6.3 质量损失函数与技术基准第七章 设计的新理念 7.1 Pugh's 矩阵选择和设计过程 7.2 设计方案的选择分析 7.3 创建新的概念设计方案第八章 创造发明理论——TRIZ 8.1 TRIZ的历史 8.2 发明分级 8.3 发明专利研究 8.4 一般问题的解决方法 8.5 技术问题 8.6 对立表 8.7 物理原理问题 8.8 创造发明的产品进展情况 8.9 从单系统到双系统或多系统 8.10 理想状态系统第九章 将顾客要求转化成制造要求 9.1 顾客要求与制造工艺的联系 9.2 制造工艺 9.3 QFD与制造远景 9.4 接受矩阵 9.5 顾客需求驱动产品制造 9.6 制造数据库及评价 9.7 控制点和检查点 9.8 一些问题的讨论第十章 设计与制造 10.1 稳健设计简介 10.2 QFD与制造开发 10.3 找到最佳的作业条件 10.4 减少变差 10.5 控制变量是水平研究 10.6 稳健设计总结 附录A：40种TRIZ原则适用频率排序 附录B：质量屋结构图 附录C：Pugh's选择矩阵

## <<新产品开发管理体系QFD工具应>>

### 编辑推荐

QFD是新产品开发管理体系的核心工具之一。

自20世纪70年代末在日本出现以来，迅速传播到欧美等发达国家。

各界掀起了一股QFD变革狂潮。

无论从学术界到实业界，都高度加以关注。

足见QFD有它独到之处。

文放怀编著的《新产品开发管理体系QFD应用指南》系统阐述了新产品开发管理体系QFD工具的流程和应用方法，为新产品开发和管理提供了指南。

本书不但是企业转型升级的参考宝典，也是新产品开发设计人员的实践应用手册。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>