

<<饭店英语实训教程>>

图书基本信息

书名：<<饭店英语实训教程>>

13位ISBN编号：9787550407374

10位ISBN编号：7550407371

出版时间：2012-7

出版时间：西南财经大学出版社

作者：杨雁 主编

页数：93

字数：90000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店英语实训教程>>

内容概要

《饭店英语实训教程》突出旅游饭店服务行业的特点，注重应用型人才培养，依照旅游饭店岗位服务场景、工作流程和职业技能要点，通过旅游饭店营运部门的真实工作情景，指导饭店专业学生实训，以达到学以致用、强化技能的目的。

本书作为专用的实训教材，注重饭店英语交际能力的培养。

全书共分为六个单元，以史密斯先生一家为人物主线，从客人预订房间到结账离店的过程中，设计出客房预订、前台接待、行李服务、客房清扫、投诉处理、西餐点菜、酒水服务、咨询服务、收银结账等一系列饭店服务工作情景，涉及前厅部、客房部、餐饮部等饭店营运部门的业务活动，以项目教学训练方式，启发和指导学生，培养学生运用英语为客服服务的能力。

本书可作为饭店从业者和饭店服务专业学生的培训教材和辅导读物，也适用于职业能力考核、鉴定和培训使用。

<<饭店英语实训教程>>

书籍目录

Module One Hotel World
Unit One Hotel Introduction ()
Unit Two Hotel Introduction ()
Unit Three Self Introduction ()
Unit Four Self Introduction ()
Module Two Front Office
Unit One Reservation
Unit Two Registration
Unit Three Uniform Service
Module Three Housekeeping Service
Unit One Hotel Bedroom
Unit Two Hotel Bathroom
Unit Three Problems & Solutio
Module Four Information
Unit One Hotel Service
Unit Two Sightseeing
Unit Three Message
Module Five Food & Beverage Service
Unit One Reservation
Unit Two Taking Orde
Unit Three Wines & Desserts
Module Six Check Out
Unit One Room Rates
Unit Two Bills
Unit Three Check Out
Appendix Glossary
Appendix Hotel Departments and Hotel Staff
Appendix Courteous Expressio
Appendix Hotel Brochure

<<饭店英语实训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>