

<<导游业务知识500问>>

图书基本信息

书名：<<导游业务知识500问>>

13位ISBN编号：9787548202387

10位ISBN编号：7548202385

出版时间：2010-9

出版单位：云南大学

作者：陈畅|主编:张建雄//杨叶昆

页数：77

字数：463000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游业务知识500问>>

内容概要

如果您正准备参加全国导游人员资格考试，杨萍主编的这本《导游业务知识500问》一定会对您的备考提供有效的帮助。

本书依据云南省旅游局指定考试教材，将书本内容对照2010年考试大纲要求设定500个问题，并完成了每个问题的答案，同时将大纲所要求的重点题目以加底纹的方式重点呈现，便于考生强化记忆和加深理解。

本书力求实现：深入研究考试大纲，系统梳理复习思路，全面覆盖必备知识，重点呈现命题元素。

<<导游业务知识500问>>

书籍目录

前言

一、2010年《云南省全国导游人员资格考试大纲》要求

【掌握116个要点】

【熟悉60个要点】

【了解32个要点】

二、导游业务知识500问

【绪论】旅游与旅游业概述

【第一章】导游服务概述

【第二章】导游员

【第三章】导游员职业道德

【第四章】旅行社、游客旅游动机与导游服务

【第五章】团队服务程序

【第六章】散客导游服务程序

【第七章】导游员带团的技能

【第八章】导游词与导游语言

【第九章】导游员讲解方法与讲解技能

【第十章】导游服务相关知识

【第十一章】游客个别要求的处理

【第十二章】旅游活动中问题和事故的预防和处理

【第十三章】导游服务质量与导游员管理

三、参考答案

【绪论】旅游与旅游业概述

【第一章】导游服务概述

【第二章】导游员

【第三章】导游员职业道德

【第四章】旅行社、游客旅游动机与导游服务

【第五章】团队服务程序

【第六章】散客导游服务程序

【第七章】导游员带团的技能

【第八章】导游词与导游语言

【第九章】导游员讲解方法与讲解技能

【第十章】导游服务相关知识

【第十一章】游客个别要求的处理

【第十二章】旅游活动中问题和事故的预防和处理

【第十三章】导游服务质量与导游员管理

主要参考书目

<<导游业务知识500问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>