

<<世博礼仪>>

图书基本信息

书名：<<世博礼仪>>

13位ISBN编号：9787547300770

10位ISBN编号：7547300774

出版时间：1970-1

出版时间：徐波 东方出版中心 (2009-11出版)

作者：徐波

页数：171

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<世博礼仪>>

前言

我很高兴看到徐波同志的新著《世博礼仪》问世，我也很愿意为他这本书作序。

我与徐波同志相识已经有十几年了，当年我在担任中国驻法国大使的时候，徐波同志就在使馆工作，他是同龄人中的佼佼者。

他本科是学法语的，英文是他的第二外语，由于他的勤奋好学，学语言也很有办法，他的英文也不错，这是很不容易的。

徐波在同外国人交流方面是做得很好的，凡是同他打过交道的外国人都很喜欢他，都愿意同他交往，而且对他的才华都很欣赏。

能够做到这一点，是一个外交人员综合素质比较好的反映。

如果搞外交的人不能引起同他打交道的外国人的兴趣，人们不大愿意同他继续来往，这样的外交人员是不成功的，这说明这些外交官的能力存在问题，特别是交流能力不太强。

善于同外国人打交道，那就包含着懂得外国的文化，懂得将我们的意见用外国人可以理解的方式加以阐述，懂得外交礼仪。

徐波同志在这方面是做得很好的。

<<世博礼仪>>

内容概要

礼仪不是小事情，因为人和人打交道的时候，懂不懂得礼仪往往是使得对方形成自己是否受到尊重的第一印象的重要根据。

如果对方感到受到尊重，很多事情就好办了，反之则会出现很多麻烦。

道理很简单，每个人都希望自己受到尊重，因为大家都有自尊心，连小孩子都有自尊心。

如果对方的自尊心受到伤害，交流将很难达到期望的效果。

为撰写《世博礼仪》一书，徐波同志付出了大量的精力。

从他孜孜不倦的努力中，可以看出他对祖国的忠诚、对世博会事业的热爱、对外交工作的投入。

我相信，读者们通过阅读这本书，一定会增长有关礼仪方面的知识，不仅会在上海世博会期间更好地尽到东道主的义务，而且会提高个人的素养，这对于读者本人、读者未来的事业以及国家和世界都是有好处的。

<<世博礼仪>>

作者简介

徐波，职业外交官，法国语言文学学士、国际法学士和经济学博士。

曾出使法国、比利时、黎巴嫩等国十余年。

2004年4月起任上海世博局国际联络部部长、国际参展部部长、外事办公室主任。

现为2010年上海世博会中国政府总代表助理。

长期致力于不同文化背景下人民之间的沟通与交流，参与中法文化年、胡锦涛主席出席2003年法国埃维昂南北首脑非正式对话会议等重大外交活动的组织工作及上海世博会国际招展等相关世博外事工作。

著有《法兰西印象——一个中国外交官眼中的法国》、《中国与西欧直接投资关系研究》等著作。

获法国总统颁发的法兰西国家功绩骑士勋章。

<<世博礼仪>>

书籍目录

礼仪,让生活更美好序(一)序(二)序(三)序(四)第一章 礼仪是一种存在方式第一节 举止一、如何打招呼二、如何称呼三、如何握手四、如何拥抱和亲吻五、如何递名片六、如何行走七、如何入座第二节 言谈一、如何介绍二、如何交谈三、如何掌握说话艺术四、如何学会在外事场合致辞第三节 如何着装一、外事着装的要领二、穿西装时应该注意的事项三、要搞清楚与着装有关的几组关系四、与着装相关的装饰第四节 如何使用香水一、有关香水的分类二、使用香水的礼仪三、香水的使用方法第五节 如何赠礼一、礼品的选择二、如何赠礼三、如何受礼四、要适当了解不同文化的不同馈赠常识第二章 世博会园区内的各种礼仪第一节 园区参观礼仪一、排队礼仪二、参观展馆时的礼仪第二节 观看园区内各种演出的礼仪一、观看室内演出的礼仪二、观看巡游活动的礼仪三、观看露天主题秀的礼仪第三节 园区餐厅就餐时的礼仪一、在参展方展馆内的餐馆就餐礼仪二、公共商业区餐饮美食街的就餐礼仪三、食用外卖食品的礼仪第四节 园区工作人员日常礼宾接待一、园区外宾接待二、陪同外宾参观三、邀请参展方出席组织者有关活动第五节 参展方馆日活动礼仪一、迎接二、升旗三、出席馆日文艺演出四、巡馆五、馆日活动的其他礼仪组织工作第六节 出席各种宴请的礼仪一、世博会东道国欢迎午宴二、东道国领导举行的晚宴三、出席参展方答谢招待会四、出席参展方展区总代表的工作餐五、出席参展方展区总代表夫人的茶会六、出席参展方展馆内的招待会第七节 园区内外事场合礼宾顺序的确定一、参展各国展区总代表和各国驻东道国使节礼宾顺序问题二、出席东道国馆日活动三、出席BIE日活动第八节 有关论坛活动的礼仪一、论坛的组织工作二、论坛的礼宾顺序第九节 举办新闻发布会一、事先准备二、时机选择三、地点落实四、媒体邀请第十节 园区志愿者礼仪一、文明礼貌的榜样二、团结协作的楷模三、崇高的思想境界四、志愿者礼仪的注意事项第三章 世博礼仪进万家第一节 迎接礼仪一、机场接机二、饭店迎接第二节 公共场所的相关礼仪一、乘电梯和自动扶梯的礼仪二、乘坐汽车、公交车和地铁的礼仪第三节 参观游览的礼仪一、制订参观计划二、认真落实,抓好细节三、注意交通安全四、认真做好讲解工作第四节 家庭聚会的礼仪一、出席外宾家宴的礼仪二、要懂得餐桌上的礼仪三、要了解一些外国酒文化知识四、如何做一个有品位的宴会来宾五、邀请外宾出席自己家宴的礼仪六、餐桌的摆台艺术七、注意用餐的个人卫生八、做一位称职的主人第五节 参与社区各种文体活动的礼仪一、参与社区体育健身活动二、观看各种体育比赛三、举办社区舞会四、举办卡拉OK晚会第六节 邀请外宾共度中国传统节日一、上海世博会期间的主要节日二、邀请外宾共度佳节第七节 与外宾一起喝咖啡一、喝咖啡的礼仪二、喝咖啡的注意事项三、要掌握一些必要的咖啡文化知识第八节 加强家庭礼仪教育一、家庭是学习世博礼仪的最好学校二、从中国和世界的家教文化中学习礼仪知识三、将世博礼仪教育运用到我们生活中的每一天第四章 如何做一个彬彬有礼的世博人第一节 如何学习礼仪知识一、礼仪到底有没有规则二、“对等、平衡、惯例”的外事礼仪三条“金规则”第二节 外事礼仪的衡量尺度一、自信、适度和舒适的三C原则二、做到彬彬有礼的三R原则三、做到风度翩翩的四E原则第三节 利用上海世博会历史契机,让我们人人成为讲礼仪的世博人一、世博会对东道国人民的礼仪要求二、通过世博会,让高雅的礼仪回归中国附录 世界部分国家礼仪禁忌介绍

<<世博礼仪>>

章节摘录

插图：此外，按日本习俗，向个人赠礼须在私下进行，不宜当众送出。

（二）对欧美国家的朋友送礼要尽量避免类似“13”和“星期五”这些灾难之数和在礼品包装上避免把彩带结成十字交叉状。

事实上，送礼在欧美不大盛行，即使是重大节日和喜庆场合，这种馈赠也仅限于家人或亲密朋友之间。

来访者不必为送礼而劳神，主人绝不会因为对方未送礼或礼太轻而产生不快。

一般说来，欧美人对礼品更倾向于实用，如一束鲜花、一瓶好酒、一盒巧克力都是上佳的礼品。

赠送礼物通常是此次交往行将结束时才进行，而登门拜访前则应送去鲜花（花要提前半天送去，以便主人把花布置好）。

欧美各个国家的送礼习惯也各有不同。

德国人最不注重礼品价格，只要送其喜欢的礼品就行，包装则要尽善尽美；法国人将香槟酒、白兰地、糖果、香水等视为好礼品，体现文化修养的书籍、画册等也深受欢迎；英国人喜欢鲜花、名酒、小工艺品和巧克力，但对饰有客人所属公司标记的礼品不大欣赏；去美国人家中做客一般不必备厚礼，带些小礼品如鲜花、美酒和工艺品即可，如果空手赴宴，则表示你将回请。

（三）向阿拉伯人送礼要尊重其民族和宗教习俗，不要送酒，也不要送古代仕女图，因为阿拉伯人不愿让女子的形象在厅堂高悬。

阿拉伯人也不喜欢别人向其妻子赠送礼品，这被认为是对其隐私的侵犯和对其人格的侮辱。

如要向女士赠礼，一定要通过她们的丈夫或父亲转交。

至于向女士赠送的礼品中，千万不能有女士饰品，否则容易弄巧成拙，引起对方猜疑。

<<世博礼仪>>

编辑推荐

《世博礼仪》：吴建民 国际展览局名誉主席张昆生 外交部礼宾司司长洛塞泰斯 国际展览局秘书长靳羽西 著名美籍华人礼仪专家倾情作序并热力推荐礼仪，让生活更美好。

<<世博礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>