

<<知本女人管理术>>

图书基本信息

书名：<<知本女人管理术>>

13位ISBN编号：9787546366173

10位ISBN编号：7546366178

出版时间：2012-5

出版时间：吉林出版集团有限责任公司

作者：黎金芳

页数：248

字数：130000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<知本女人管理术>>

前言

当今社会是以网络信息为主的年代，随着教育的普及以及脑力劳动越来越占主导地位，广大女性无疑成为其中的最大的受益者，这让她们得以从厨房中解放出来，可以外出从事各种智力劳动。

于是社会中出现了越来越多的知本女性管理者，她们活跃在企业的各个部门，尤其以人力资源、行政部门、市场部门、财务部门为主。

她们以强者的姿态、宏伟的气魄与男性比肩，创造和影响整个管理界。

她们是职场上的别样风景，是职场上的半边天，在这个以男性为主导的社会中，她们成为万花丛中最鲜亮的那一抹红！

虽然身为女性，但新时代的知本女性管理者丝毫不缺乏男性管理者那样管理的铁腕、竞争的气魄和敏锐的洞察力，以及对管理理念和管理方法的创新能力。

相反，正是由于她们拥有与男性不同的观察和分析企业行动的角度，使她们开创了与男人世界迥然不同的女性管理模式和作风。

众所周知，做管理者难，做女性管理者更难，做一个成功的知本女性管理者更是难上加难。

她们要面对的不仅仅有来自下属的不信任，还有外界的质疑以及家庭的不理解。

而知本女性管理者自己也常常陷入这样的困惑：女人能做好管理吗？

我与男性管理者有何不同？

怎么去管才合适呢？

怎样做下属才会“听话”呢？

我的优势何在？

大家都知道，所谓管理就是与人打交道的工作，管理员工，主要是能够让员工积极主动地工作，使企业或部门能够有序地发展。

而知本女性管理者由于其母性的一面，有亲和力、善于沟通，她们更容易处理好和员工、上司以及客户的关系，使自己的管理畅通无阻。

此外，知本女性管理者富有女性魅力，这使她们对下属更具有影响力；她们非常细心，这使她们更容易找到管理中的规律；她们具有女性敏锐的洞察力，使她们更容易洞察管理中的不足。

如果能发挥女性自身的这些优势，就能使知本女性管理者在管理时有所凭仗。

如果在工作中注重取长补短，学习男性管理者的优点，避免一些女性管理者容易犯的错误，就能够使知本女性管理者在管理中立于不败之地。

本书通过对知本女性管理者在日常工作及生活的管理中遇到的各种情况进行分析，提炼出常用的知本女性管理技巧，给希望在人生中获得成功的知本女性提供一个参考。

希望所有阅读本书的知本女性都能利用自身的优势，展现知本女性管理者的风采。

并对参与本书编写的成员：张兆杰、贺子锦、韩媛媛、王振伟、杨国辉、闫博、李忠良、赵静、李绍玲、李光亮、孙占领、呼建朝、张艾莉、杜延起、张萍、刘芳、刘俊义、翟龙顺、张志勇等人表示感谢！

黎金芳 2011年5月18日于北大光华管理学院

<<知本女人管理术>>

内容概要

黎金芳所著的《知本女人管理术》通过对知本女性管理者在日常工作及生活的管理中遇到的各种情况进行分析，提炼出常用的知本女性管理技巧，给希望在人生中获得成功的知本女性提供一个参考。希望所有阅读《知本女人管理术》的知本女性都能利用自身的优势，展现知本女性管理者的风采。

<<知本女人管理术>>

书籍目录

第1课 独特素质：新时代的知本女人

- 一、自信是知本女性管理者的商标
- 二、优雅是知本女性管理者魅力的表现
- 三、学会展现知本女性管理者的气质魅力
- 四、做放眼未来的知本女性管理者
- 五、良好心态是知本女性管理者的必备素质
- 六、执行是最基本的管理素质

第2课 勇于决策：做有决策力的知本女人

- 一、有效预测是决策的前提
- 二、勇于设定高目标
- 三、居安思危，做好防范的决策
- 四、不为数据迷惑，彰显思维力
- 五、速度是正确决策的关键

第3课 柔性管理：知本女人的法宝

- 一、做柔和的知本女性管理者
- 二、微笑的魔力
- 三、展现真诚的温柔
- 四、赞美是无价的鼓励
- 五、亲和是知本女性管理者的法宝
- 六、知本女性管理者的女人味
- 七、知本女人的情绪管理

第4课 经营定律：知本女人的灵巧手腕

- 一、灵活投资，巧妙经营
- 二、懂得放弃也是一种管理策略
- 三、失败是通往成功最近的道路
- 四、知本女性管理者的“100-1=0”定律
- 五、赢取顾客身后的亲友团
- 六、勇于创新，开拓未来
- 七、聪明利用广告效应

第5课 用人法则：做能知善用的知本女人

- 一、酒与污水定律
- 二、知人善任，各尽其才
- 三、给予员工女性关爱
- 四、帮助员工找到出现错误的原因
- 五、善于利用比自己优秀的人才
- 六、知本女人用人之木桶定律
- 七、少讲多听选择人才

第6课 善于沟通：展现知本女人的魅力

- 一、知本女性管理的境界
- 二、沟通是管理的核心内容
- 三、巧妙运用赞美的魔力
- 四、正确对待员工的错误
- 五、与下属沟通的巧妙手法

第7课 不畏犯错：正视知本女人的通病

- 一、卡莉费奥莉娜的启示

<<知本女人管理术>>

二、一些知本女人的通病

三、忘掉女人的柔弱

四、不要忽略生活中的乐趣

第8课 洞察人心：知本女人的敏锐眼光

一、知本女人的敏锐洞察力

二、洞察重点，提升管理效率

三、如何加强洞察力

四、洞察力的实际运用

第9课 赢在细心：知本女人的天生优势

一、赢在细节的知本女人

二、细节其实很简单

三、细节决定战略“

四、无规则，不细节

五、将细节落实到位

六、从训练中出细节

第10课 粉红风暴：属于知本女人的光荣

一、知本女性楷模：希拉里克林顿

二、知本女性时代的来临

三、知本女性的不同管理风格

四、知本女性的色彩管理

五、成功的知本女性的特征

<<知本女人管理术>>

章节摘录

在家乡的时候，邻居家有一对双胞胎姐妹，她们的模样极为相像，从小就穿一样的衣服和梳同样的发型。

但邻居和朋友仍能一眼就辨别出她们谁是姐姐，谁是妹妹。

因为两人性格截然相反。

姐姐从小就活泼好动敢说敢笑，妹妹从小就胆小怕事畏畏缩缩。

随着年龄的长大，两人的性格区别更加明显。

20岁的时候，她们进了同一家房地产公司做销售员。

姐姐的脸上总是带着自信的微笑，她微笑着面对上司交给她的每一项工作，微笑着面对同事间的是是非非，不久，姐姐就被提升为销售部经理。

而妹妹却见到上司就胆怯心虚，说话都会突然口吃；看见同事们说悄悄话就会以为在议论自己而郁闷；面对挑剔的客户只会着急不知道如何应对，最终被调离销售部。

姐妹俩截然不同的遭遇正说明了自信的重要性。

自信的知本女性管理者能够勇敢地说出和实施自己的想法和主张，维护自身的尊严和权利，然后尽一切可能去影响同事、上司、下属或客户，用自己的言语和行为打动他们。

因为自信，她们往往能够承担更具挑战性的工作，得到升迁的机会。

自信的女人能够散发出一种别样的光辉，在充满竞争的职场里，知本女性管理者本身就站在众人之上，而在以成败论英雄的工作中，唯有自己才是自己的依靠，这时，你的自信是你唯一的生存法宝。

积极主动地向前迈出一步，说出那句著名品牌的著名话语：“我行，我可以！”

在管理时，如果知本女性管理者自己充满信心，就能起到一种稳定军心的效果。

管理者是团队的大脑，只有大脑有信心排除万难，团队这具身体才能从容运作，不会手忙脚乱。

在日常工作中，有一些知本女性管理者在工作中的表现是“耳根子”软。

她们很多时候做事没定性，一会儿想这样，一会儿又想那样，往往是先前的思路还没有完全落实，别人一说，她的想法就又跟着变了；但是，她们有时候在做决策时又表现得异常顽固，不理别人的劝说，一定要坚持最初的决定，出了问题也决不回头。

这也让这些知本女性管理者手下的员工无所适从，做了很多无用功，累且不说，还总是因为跟不上上司的思路而挨批评。

而这些知本女性管理者在工作中表现出这种矛盾的行为方式，最主要的原因就是缺乏自信。

因为缺乏自信，所以对自己要做的事情始终拿不准，轻易就能改变自己先前的决定；同样因为缺乏自信，对于所做的决策，在面对别人尤其是下属的质疑时，往往觉得自己的权威受到挑战，反而会寻找各种各样的理由为自己先前的决策辩护。

知本女性管理者如果缺乏自信，后果是严重的。

那么知本女性管理者如何在这个充满竞争的社会里，抓住自信这个最重要的生存法宝，培养自己的自信呢？

首先，就是提高自己的语言表达能力。

语言能力是提高自信心的强心剂。

一个能把自己的想法或愿望清晰、明白地表达出来的人，一定是具有明确的目标和坚定的信心的人，同时充满信心的话语也会感染对方，吸引对方的注意力，让别人接受自己的观点。

在管理中，知本女性管理者常常因为谨小慎微，对发现的问题不及时说出，或觉得没有把握而不敢开口，结果反而使问题越来越严重。

其实，只要开口，试着说出自己想法和意见，就会发现你的努力将很快成为事业上的成就。

有一位知本女性管理者想请一位著名的书法家为自己的公司题字，便拜访这位书法家，并说明来意。

书法家得知对方的意思后，幽默地说：“是题字啊，可以，不过现在是经济社会，我的字可是很贵的，不过给你算便宜点，一个字200块钱，怎么样？”

虽然这是个玩笑话，但是这位知本女性管理者还是听出这位书法家对常有人以各种借口索取他的手

<<知本女人管理术>>

迹有些抱怨。

于是，她对书法家说：“大师，您的话可是没有全说对。

要得到您的墨宝。

付钱是理所应当的。

可是您的字何止200块钱一个啊，比方说，我想用200块钱买一件上衣，这家商场买不到，还可以去另外一家去买，可是您的墨宝只能出自您的手。

别的地方可是找不到的！

在我看来，您的每个字都是无价之宝，我付再多的钱也不够啊！

”几句话说的这位书法家觉得“心头别有一番滋味”，便欣然题字。

知本女性管理者会遇到各种各样的场合，需要把自己的想法清晰明白地表达出来，那么她的内心一定要具有明确的目标和坚定的信心，用充满信心的话语感染对方，吸引对方的注意力，从而让人们相信她。

具体说来，就是在日常工作有如下的表现： 1．在说话时，要把声调放低，使自己的话语听起来平稳、和谐，也更有魅力。

2．运用胸腔呼吸，让声音更加有力，而不是用胸腔来呼吸。

3．说话时结合身体语言，配合一些手势，同时自己的眼睛看着对方，并面带微笑，这样可以增强自己语言的感染力。

其次，不管在什么场合，尽量挑显眼的位置坐。

在各种聚会或会议中，知本女性管理者要尽量坐在显眼的位置，这样，被注意或点名的机会就会增加，这样可以增加自己的信心。

知本女性朋友可以尝试着把它养成一种习惯。

P2-5

<<知本女人管理术>>

编辑推荐

黎金芳所著的《知本女人管理术》围绕女性在职场管理领域如何成功发展的问题，通过剖析新时代女性管理者的独特素质，探索女性管理者如何实战决策的魄力，挖掘女性管理者特有的风格魅力，提炼成功女性管理者的杰出经验和智慧，从而帮助女性在职场管理领域中成就卓越梦想！

<<知本女人管理术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>