

<<连锁酒店店长成长同步指引>>

图书基本信息

书名：<<连锁酒店店长成长同步指引>>

13位ISBN编号：9787545414103

10位ISBN编号：7545414101

出版时间：2012-10

出版时间：广东经济出版社

作者：朱专法

页数：218

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<连锁酒店店长成长同步指引>>

内容概要

《成功经理人工作手册·服务业系列：连锁酒店店长成长同步指引》主要讲述了连锁酒店店长角色演变与团队管理、日常管理与协调沟通、酒店营销与前厅管理、客户服务与餐饮管理、工程服务与物业管理质量控制与管理提升等内容，基本上涵盖了连锁酒店店长工作的方方面面，详细而周全。

<<连锁酒店店长成长同步指引>>

书籍目录

第一个月 角色演变与团队管理第一周 为什么是我第二周 连锁酒店认知第三周 酒店团队管理第四周 工作计划制订第二个月 日常管理与沟通协调第一周 主持会议与参加会议第二周 沟通, 架起成功的桥梁第三周 如何赢得下属第四周 员工培训第三个月 酒店营销与前厅管理第一周 找准酒店营销定位第二周 市场销售技巧第三周 掌握前厅基础知识第四周 前厅管理要点第四个月 客房服务与餐饮管理第一周 客房服务管理第二周 客房设备用品管理第三周 餐饮质量管理第四周 餐饮卫生安全管理第五个月 工程服务与物业管理第一周 工程业务管理第二周 安全管理计划与控制第三周 外包管理第四周 节能减排管理第六个月 质量控制与管理提升第一周 建立质量管理体系第二周 流程化管理第三周 制度化、表格化管理第四周 表格化管理参考文献

<<连锁酒店店长成长同步指引>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>