

<<舌尖上的餐饮店>>

图书基本信息

书名：<<舌尖上的餐饮店>>

13位ISBN编号：9787545414004

10位ISBN编号：7545414004

出版时间：2012-8

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：刘建忠

页数：207

字数：232000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<舌尖上的餐饮店>>

内容概要

刘建忠和秦瑞鹏编著的《舌尖上的餐饮店：决定餐饮店胜负的82个关键细节》主要从餐饮店前期筹备、开业准备、基本服务、优质服务、菜品管理、餐饮店营销、成本控制、安全卫生各个环节共82个细节进行了讲述。

一起来翻阅《舌尖上的餐饮店：决定餐饮店胜负的82个关键细节》吧！

<<舌尖上的餐饮店>>

作者简介

秦瑞鹏，硕士学位，毕业于山西大学旅游管理专业，现任职于山西旅游职业学院酒店管理系。毕业后在星级酒店从事管理工作，并取得饭店业高级职业经理人资格证书。先后对黄河京都大酒店、花园国际大酒店等多家五星级酒店进行培训指导，现兼职五台山五峰宾馆总经理助理。

<<舌尖上的餐饮店>>

书籍目录

细节管理一餐饮店前期筹备

- 细节01投资开店,合理评估
- 细节02个人独资,慎重考虑
- 细节03合伙经营,选对伙伴
- 细节04加盟连锁,多方考察
- 细节05接手转让,小心陷阱
- 细节06项目选择,决定成败
- 细节07费用预估,留足开支
- 细节08特色群体,客源稳定
- 细节09商圈调查,必不可少
- 细节10餐店类型,准确选择
- 细节11备选店址,最后考察

细节管理二餐饮店开业准备

- 细节12好的店名,带来好运
- 细节13灯箱招牌,引人注目
- 细节14店门设计,方便进出
- 细节15厨房设计,要有讲究
- 细节16厕所环境,重中之重
- 细节17就餐氛围,要有讲究
- 细节18装修期间,注意防火
- 细节19手续不齐,切莫开店
- 细节20设备用品,厨房必备
- 细节21员工招聘,必须试用

细节管理三餐饮店基本服务

- 细节22接受预订,别忘确认
- 细节23根据人数,选用餐桌
- 细节24中西摆台,各有讲究
- 细节25顾客点菜,注意搭配
- 细节26点菜完毕,再次确认
- 细节27上菜顺序,绝不可乱
- 细节28托盘端托,掌握技巧
- 细节29掌握分量,分派均匀
- 细节30酒品不同,斟酒不一
- 细节31撤换餐具,掌握时机
- 细节32结算过程,仔细认真
- 细节33所有餐具,保持卫生

细节管理四餐饮店优质服务

- 细节34学会结账,防止跑单
- 细节35特殊顾客,特殊服务
- 细节36顾客要求,尽量满足
- 细节37常见问题,巧妙应对
- 细节38突发事件,沉着应对

细节管理五餐饮店菜品管理

- 细节39真材实料,菜品出色
- 细节40菜品味道,力求创新

<<舌尖上的餐饮店>>

细节41盛器选择, 要有特性

细节42菜品色泽, 要有卖相

细节43菜品搭配, 均匀有度

细节44菜品制作, 保质保量

细节管理六餐饮店营销管理

细节45菜单设计, 鲜活透明

细节46利用广告, 做好营销

细节47进行促销, 选对时机

细节48实物陈列, 经济实惠

细节49巧算价格, 进行销售

细节50根据年龄, 推销菜品

细节51不同性别, 分别推荐

细节52不同体质, 适宜推荐

细节53快速拉近, 与客距离

细节54多用赞美, 更好销售

细节管理七餐饮店成本控制

细节55菜肴成本, 全程控制

细节56建立机制, 控制收入

细节57人工成本, 有效控制

细节管理八餐饮店安全管理

细节58食物中毒, 预防为主

细节59安全事故, 做好防范

细节60员工偷窃, 严肃处理

细节61严加防范, 外人偷窃

细节62遭遇抢劫, 护人为主

细节63发生火灾, 沉着应对

细节64急救药箱, 定期检查

细节管理九餐饮店卫生管理

细节65食物卫生, 要点牢记

细节66变质食物, 切勿食用

细节67菜品展柜, 保持卫生

细节68明档区域, 卫生洁净

细节69厨房环境, 随时清洁

细节70原料废物, 分类处理

细节71排污系统, 定期清理

细节72厨房设备, 清洗干净

细节73洗涤间, 需注意卫生

细节74不同砧板, 分类使用

细节75厨房抹布, 严格消毒

细节76厕所卫生, 必须重视

细节77菜品烹饪, 注意卫生

细节78菜中异物, 严格控制

细节79采购验收, 严格把关

细节80食材储存, 有效管理

细节81工作人员, 定期体检

细节82员工患病, 及时报告

参考文献

<<舌尖上的餐饮店>>

<<舌尖上的餐饮店>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>