

<<做最好的员工>>

图书基本信息

书名：<<做最好的员工>>

13位ISBN编号：9787545411058

10位ISBN编号：7545411056

出版时间：2012-1

出版时间：广东经济出版社有限公司

作者：连云尧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做最好的员工>>

前言

不久前，湖南一家知名酒店的一位服务生问我：“连老师，我做服务生会有前途吗？”

我说：“如果你做个最好的服务生一定有前途。”

他又问：“怎样才能做最好的服务生？”

做好了又有什么前途？

是啊，怎样才能做最好的员工？

做最好的员工又有什么前途呢？

上市公司浙江新界泵业股份有限公司的张俊杰先生，十年前从四川巴中来到温岭在新界泵业打工，一开始也是最普通的职员。

跟他一起来温岭打工的另外五个人，有在其他公司的，还有一个也在新界。

但他们不是一两年没有得到提升就耐不住性子跳槽了，就是觉得反正是打工，只要不被老板骂、不被公司罚、工资能按时拿到就行。

前者不断跳槽，资源和经验都没有得到累积，过一阵又回到原点重新起步；后者虽然不被骂、被罚，但也不被欣赏。

张先生如今已经是新界总公司的总经理助理、子公司杭州智泵科技有限公司的总经理。

他已在公司当地买房、结婚、生子，可以说安居乐业、小有成就了。

我曾做过这家公司的管理顾问，我问小张：“为什么那五个同时来的几乎原地踏步、一事无成，你却能得到重用、成绩斐然？”

他说：“我就是死心塌地、全力以赴。”

我又问：“你为什么要死心塌地、全力以赴？”

他说：“既然来打工了，本来就是要做最好的员工。”

你怎么对待企业，企业也会怎么对待你；你怎么对待老板，老板也会怎么对待你。

而且我们公司很优秀，在温岭是标杆，在全国农用泵行业也是领军企业。

我们许总更是一个特有魅力的老板，开明、仁爱、经营有道、管理有方，我们不死心塌地、全力以赴说不过去啊。

张先生已经告诉我们答案：做最好的员工就要全力以赴。

谨以此书献给职场员工和企业老板，希望职场更光明、劳资能双赢。

连云尧 2011年11月11日于杭州云鹤园

<<做最好的员工>>

内容概要

最好的员工成就最好的企业。
你的企业里谁是最好的员工？
怎么让更多员工成为最好的员工？

《做最好的员工》为您解答以下问题：最好的员工拥有哪些能力？
执行能力，合作能力，沟通能力。
最好的员工具备什么基本素质？
忠诚，敬业，主动，负责，以及学习和感恩。
通俗流畅的论述，生动鲜活的案例，最适合基层员工阅读和学习。
赶快行动，让你的员工更优秀，让你的公司更卓越！

<<做最好的员工>>

作者简介

连云尧，实战型管理培训专家，浙江大学优秀教师，北大、清华总裁班客座教授，中央人民广播电台《经济之声》主讲嘉宾。

曾任2年大型民营企业总裁、3年国企厂长、5年外企总经理。

连老师有20多年丰富的实战经验，长期为大金空调、香港采丽源、香港理工大学、广厦集团、上海人寿、美特斯邦威、塔里木油田、东风汽车、永新股份、中国一汽、工商银行、红蜻蜓、民生药业、TCL、阿里巴巴等数百家知名企业培训，成效显著。

著有《总经理实战手册》、《实战执行力》、《做最好的执行团队》、《好领导会激励》等。

<<做最好的员工>>

书籍目录

前言

第一单元最好的员工如何做人

第一章 最好的员工最忠诚

忠诚才被信任，信任才能担当重任

忠于企业，也忠于上司，归根到底还是忠于企业

在忠于企业和忠于自己之间找到最佳结合点

第二章 最好的员工最敬业

敬业因为热爱，这是你的选择

敬业你就要干一行、爱一行、精一行

敬业体现在平凡工作的点点滴滴中

第三章 最好的员工最主动

最好的员工不拖拉、不推诿

主动向前一步，超出老板的期望

主动贴近上级的思路，上级没想到的你要帮他想到

第四章 最好的员工最负责

你的事情你负责，做对、做好、做到位

永远对企业负责，把企业利益放在第一位

面对客户你代表企业，你是企业的代言人

第二单元最好的员工如何执行

第五章 最好的员工最讲效率

让效率思维贯穿执行的全过程

做好计划，并充分估计可能的变化

二八法则——把精力集中在最出成果的事情上

第六章 最好的员工最讲方法

能干 = 苦干 + 巧干

只要你肯想，一个问题会有千万种解决办法

把复杂的问题简单化

永远别忘记双赢思维

第七章 最好的员工最讲结果

准备充分一点、再充分一点

承诺 结果

结果出来前多“费心”，结果出来后才“省心”

第八章 最好的员工目标不打折、执行不走样

唯一的目标就是做到最好

“差不多”就是“不及格”

一个问题也不能留下，一个漏洞也不能扔给别人

第三单元最好的员工如何与人合作

第九章 最好的员工高举“团队精神”大旗

企业要“孤胆英雄”，更要“狼性团队”

最好的员工像服务客户一样服务同事

最好的员工善于激励同事，甚至甘当他们的垫脚石

第十章 最好的员工超越“部门本位主义”

部门之间，第一是尊重，第二是尊重，第三还是尊重

跨部门合作，越能为对方着想，越能解决问题

合作也好，竞争也好，都是为了企业整体利益

<<做最好的员工>>

第四单元最好的员工如何沟通

第十一章 与上级沟通：倾听 + 执行

汇报工作，既要主动也要讲究技巧
反映问题时，带上解决方法和建议
用心领会上级意图，保证执行不走样

第十二章 与同事沟通：倾听 + 尊重

说话时微笑的人最美
善于倾听的人最得人心
赞美别人，成就自己

第十三章 与客户沟通：倾听 + 守信

失去信用就会失去客户
许下一个承诺，就面临一次考验
对客户说话请“三思而后言”

第五单元最好的员工如何修炼自己

第十四章 最好的员工有永不满足的超越心态

永远保持“空杯心态”
失败是成功之母，反省是成功之父
学习是一辈子的事情

第十五章 最好的员工有谦谦君子的感恩心态

感谢上司的“知遇之恩”
感谢企业，感谢同事
感谢生活，感谢家人

参考文献

<<做最好的员工>>

章节摘录

版权页：林肯这种诚实守信的好品质，使他成了美国历史上最受人敬仰的总统之一。

同样，诚实守信也会为你赢得客户，而不诚实不守信就会失去客户。

谁会愿意与一个不守信用、承诺过的事情马上就会扔到爪哇岛的人打交道？

如果你对客户有所欺瞒、失信于客户，那么你就别想再从他们那里获得一丝一毫的利益，也就永远失去了这个客户。

如果把对信用的坚持理解成一种道德习惯，你也许会觉得做起来有些难。

然而，如果将其理解成为一种投资，而且不需要任何成本就会使你获得巨大的回报，那么，你是不是就会自觉地去维护自己的信用了？

信用是你所拥有的无形资产，更是一种投资，当你拥有一个守信的良好形象时，你所获得的信任就会越来越多，机会也会越来越多。

信用就像是一座金矿，取之不尽、用之不竭，它为你带来更多的客户，使你的职场之路越走越宽广。

许下一个承诺，就面临一次考验“如果您购买我们公司的产品出现任何质量问题，你随时可以打我的电话，我马上为您调换。

”“我答应您等到来货之后，马上给您发货，保证在三天之内，不会耽误您的使用。

”“我们的产品质量是全国数一数二的，如果您有任何不满意，我都会提供无偿退货。

”

<<做最好的员工>>

编辑推荐

《做最好的员工》编辑推荐：谁是公司离不开的人，就是他，把执行当天职，把沟通当习惯合作不讲条件，永远追求超越，他就是最好的员工！

<<做最好的员工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>