

<<如何做好酒店领班>>

图书基本信息

书名：<<如何做好酒店领班>>

13位ISBN编号：9787545409390

10位ISBN编号：7545409396

出版时间：2011-9

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：滕宝红

页数：177

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何做好酒店领班>>

内容概要

本书主要包括：酒店领班任职要求、酒店领班管理能力提升、前厅部领班工作实务、客房部领班工作实务、餐饮娱乐部领班工作实务、其他部门领班工作实务等。

<<如何做好酒店领班>>

书籍目录

- 第一章 酒店领班任职要求
 - 第一节 领班能力要求
 - 要求一：计划能力
 - 要求二：组织能力
 - 要求三：领导能力
 - 要求四：控制能力
 - 第二节 领班工作职责
 - 职责一：领班主要责任
 - 职责二：建立协作团队
 - 职责三：领班的业务工作
 - 第三节 领班工作细节
 - 细节 一：遵循管理五大原则
 - 细节 二：实施走动管理最有效
 - 细节 三：让员工劳心又劳力
 - 细节 四：正确对待员工抱怨
 - 细节 五：对下属心存感谢之心
 - 细节 六：批评要有艺术
 - 细节 七：应避免七大管理错误
- 第二章 酒店领班管理能力提升
 - 第一节 计划编制与执行
 - 一、领班计划的特点
 - 二、计划管理任务
 -
- 第三章 前厅部领班工作实务
- 第四章 客房部领班工作实务
- 第五章 餐饮娱乐部领班工作实务
- 第六章 其他部门领班工作实务
- 参考资料和书目

<<如何做好酒店领班>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>