# <<酒店餐饮管理实务>>

#### 图书基本信息

书名:<<酒店餐饮管理实务>>

13位ISBN编号:9787545408690

10位ISBN编号: 7545408691

出版时间:2011-10

出版时间:广东经济

作者:徐文苑

页数:297

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<酒店餐饮管理实务>>

#### 内容概要

《酒店餐饮管理实务》(第三版)本书介绍了酒店餐饮部经营管理上的各方面,包括概述、餐饮经营决策与经营计划、食品原料采购与储存、餐饮服务及成本管理等内容,实用性、参考性强。

### <<酒店餐饮管理实务>>

#### 作者简介

贺湘辉,中国酒店管理协会(CHMA)副会长,著名酒店管理高级讲师,广东省职业技能鉴定 (GD-OSTA)餐饮专家,国际培训认证协会(ITCA)酒店专业委员会顾问,广州人力资源管理协会 专家,国家职业资格和技能鉴定高级技师、高级考评员,广东高职高专教育酒店管理教学指导委员会 委员。

一直致力于高星级旅游酒店管理、酒店教育教学、酒店管理职业资格认证和职业培训教材研发工作,研究方向为旅游酒店管理。

主讲旅游酒店业务管理、服务技巧、营销案例等核心课程。

姜玲,南京大学经济学硕士、法学博士。

高级经济师,美国注册高级教育导师CHE,高级职业经理人CHA。

海南大学经济与管理学院副教授,新博亚首席培训师。

姜玲创建了中国酒店业著名培训品牌--新博亚酒店培训,创作并主讲"酒店业督导技能HSS"和"酒店业培训培训师TTT"等课程;主编"新博亚酒店丛书"、"新标准酒店岗位英语"丛书;著有《酒店业督导技能》、《培训培训师1TT指南》和《酒店业培训管理实务》等。

## <<酒店餐饮管理实务>>

#### 书籍目录

- 第一章 餐饮部的组织机构与岗位职责
- 第一节 餐饮部的组织机构
- 一、组织机构设置
- 二、餐饮部所属机构的主要职能
- 第二节 餐饮部岗位职责
- 第二章 餐饮经营决策与经营计划
- 第一节 餐饮经营可行性分析
- 一、餐厅市场定位
- 二、餐饮部开业筹备
- 第二节 餐饮经营决策的方法
- 一、确定活动方向和内容的决策方法
- 二、有关行动方案选择的分析评价方法
- 第三节 餐饮经营计划
- 一、餐饮经营计划的内容
- 二、餐饮经营计划的编制方法
- 第三章 菜单设计
- 第四章 食品原料采购与储存
- 第五章 餐饮服务与宴会管理
- 第六章 餐饮促销管理
- 第七章 餐饮成本管理
- 参考文献

### <<酒店餐饮管理实务>>

#### 章节摘录

2.市场调查分析 随着市场经济的飞速发展,市场营销越来越广泛地应用于各个领域。 如果想做一个成功的餐厅经营者,就必须学会市场调研,这对餐厅经营至关重要。

#### (1)市场调研。

许多餐厅经营者之所以能够成功,其主要原因之一就是他们事先做了充分的市场调查,可见市场调查是很重要的。

在着手开餐厅之前,经营者必须首先搜集此行业的资讯和消费者动态,充分了解市场。

但是由于市场情报不容易取得,即使偶然获得一些情报,也往往是不完全的,甚至是有偏差的。

所以,经营者必须以组织的方式,通过市场调查获得情报。

市场调研中至关重要的一步就是找到所需信息,并尽量确保其全面、翔实。

市场调查的方法有很多种,下面介绍新开餐厅时常用的两种方法。

资料分析法。

资料可分为行业内部资料和行业外部环境资料。

通过对行业内部资料的分析可获得多种情报,如从过去的销售资料中可得知哪些餐饮产品更受顾客欢迎,为未来的产品开发作参考。

所以,行业内部资料可以说是最有效的资料。

行业外部环境资料包括各种政策、法规等方面的资料,内容庞杂,必须经过仔细整理、分类,才能得 到所需要的资料。

也就是说如果能善于选择有效的资料,同时配合行业内部资料和实际调查所得结果,就能提高情报的准确性。

实地调查法。

当所需要的资料无法从书面资料中取得时,就要进行实地调查工作。

实地调查法大致可分为下列两种: 一是问卷调查法。

即采用问卷方式,让受访者回答相关问题,如盖洛普民意调查、空气品质调查等,这种方法是最直接的方法,也是准确度最高的方法。

• • • • •

## <<酒店餐饮管理实务>>

#### 编辑推荐

新博亚酒店培训,由姜玲女士创办,是中国酒店业最具影响力的酒店专业培训品牌。

新博亚培训拥有国际一流培训图书资源、培训师队伍以及员工培训课程。

新博亚酒店培训是中国饭店协会、新加坡君华酒店集团、海航酒店集团、浙江开元酒店集团、如家快 捷连锁等酒店集团及上百所高星级酒店的专业培训供应商。

新博亚酒店培训为酒店业提供专业员工培训教材及培训课程,其中《酒店业督导技能HSS》、《培训培训师指南TTT》等课程成为酒店业最受欢迎的原创培训课程与教材。

# <<酒店餐饮管理实务>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com