

<<五星级员工>>

图书基本信息

书名：<<五星级员工>>

13位ISBN编号：9787545404463

10位ISBN编号：7545404467

出版时间：2010-5

出版时间：广东经济

作者：宋晓明 编译

页数：134

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<五星级员工>>

### 内容概要

世界500强企业为什么能够成功？  
是因为它们的员工都是五星级员工。  
五星级员工的素质有几个共同点：自信乐观、敬业负责、忠诚感恩、积极行动、勇于创新。  
书中揭示了世界500强企业打造五星级员工的奥秘，可资借鉴的案例、富于激励性的语言将推动员工和企业走向卓越。

造就五星级员工，是世界500强企业员工培训的终极目标。

## <<五星级员工>>

### 书籍目录

第一章 企业因你而不同 我相信，我能行 永远不要把自己当做二等公民 自信是慢慢养成的习惯 乐观的人更容易成功 快乐地去工作 自信行动计划：拥有自信的八大信条

第二章 敬业比黄金更重要 记住，这是你的工作 把敬业变成一种职业习惯 激发敬业精神 西点军校的启示 尽职尽责是培养敬业精神的土壤 敬业行动计划：每天多做一点点

第三章 忠诚心做人，感恩心做事 忠诚胜于能力 以忠诚回报老板的信任 忠诚让自己与企业双赢 用感恩的心对待一切 感恩使人增值，抱怨使人贬值 感恩行动计划：帮助你的企业获得成功

第四章 积极行动使你与众不同 选择积极主动的习惯 做个积极快乐的工作者 不必等老板交代 行动高于一切 用老板的心态对待工作 积极行动计划，立即行动的要诀

第五章 勇于创新造就奇迹 挑战自我，超越别人 学会管理好自己的情绪 树立变革思维 敢于犯错误 思路决定出路 创新行动计划：激发创新的六种方法

## <<五星级员工>>

### 章节摘录

要比其他员工少一半。

收入上的差距使她心理不平衡了，她开始私下寻找跳槽的机会，结果跳槽不成，第二年她也被公司解雇了。

这山望着那山高，女孩的致命伤在于她丧失了上进的动力和兴趣，从而阻碍了自己的发展。

其实工作的成就感绝不只是靠金钱得到的。

把收入看淡一点，从工作中发现兴趣，远比盲目地另找一份工作要更实际。

当然，如果变换工作遵循的是内心的志趣，这就要另当别论了。

不过，更多的时候，工作的乐趣，不在于工作类型本身，而在于我们有没有热情投入到工作中去。

许多工作，正是因为我们没有全身心地投入，也就发现不了其中的乐趣。

我们不妨做个这样的试验：在两个时间段里，分别以积极的态度和消极的态度去做手头的工作，你会发现即使是再枯燥的工作，只要你努力去做，也会变得有趣起来；而再有趣的工作，如果你兴味索然地去干，也会变得了无趣味。

所以，工作的价值取决于我们的态度，这就是工作的哲学。

我们完全有可能在平凡的工作中发现我们工作的趣味所在。

如果把工作看做是创造力的表现，那么一个教师就会以导演般的热情讲好他的每一堂课；一个记者就会以探索的视角去看待他报道的新闻事实；一个厨师就会以艺术家的执著去配制他一流的拼盘。

学会从工作中寻找乐趣，而不是等待未来能给我们带来乐趣的事情发生；热爱工作，把工作当做事业来做而不过多地计较得失；不只把工作当做谋生的手段。

## <<五星级员工>>

### 媒体关注与评论

我们研究发现，世界500强企业之所以能够取得成功，是因为它们的员工素质有几个共同点。那就是自信乐观、敬业负责、忠诚感恩、积极行动、勇于创新。

拥有五星级的员工是500强企业发展壮大根本保证。

——世界500强职业素质研究委员会《五星级员工（白金版）》所倡导的员工素质。

正是当今中国企业走向规范化之路所欠缺的，应当把它作为员工手册发给中国企业的每一名员工。

——企业规范化管理委员会五星级员工，其理念已在世界500强企业中深入人心。

同样，日本企业中的员工也必须具备这些素质……它更适合亚洲人。

——日本能率协会

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>