

<<品质管理细化量化与过程控制>>

图书基本信息

书名：<<品质管理细化量化与过程控制>>

13位ISBN编号：9787545403282

10位ISBN编号：7545403282

出版时间：1970-1

出版时间：广东经济出版社

作者：杨兴文

页数：368

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<品质管理细化量化与过程控制>>

### 前言

《品质管理细化量化与过程控制》是“精细化管控系列丛书”中的一本。

本书在写作过程中，以实用性、操作性和指导性为标准，首先从品质管理组织结构构建与岗位说明入手，从面到点，从大到小，逐渐深化，从细化量化到作业指导，再到管理控制，逐一过渡，最后辅以大量实用的品质管理图表、模板、范本，是一本拿来即可用的工具书。

本书的特点：本书以品质管理工作十大板块为基础，通过详细阐述细化量化方法与标准，同时提供过程指导、控制程序、执行工具，形成一个人员、事务和管理高度结合的品质管理执行体系。

在具体的内容操作上，本书具有以下几个特点： 分级细化：分解到每一个点每一个步骤的细节指导。

单点量化：提供效率、质量和数量三维一体的量化指标。

配图指导：提供针对性的流程图和现场图的过程指导书。

过程控制：提供每个岗位、每个关键作业点的控制程序。

专业工具：提供针对性的工具表格、文件范本。

本书针对品质管理的各个环节，为部门主管和岗位人员提供细化的作业步骤和量化的参照标准，配以简洁的指导书、控制程序、工具表单，是简化和优化部门管理工作，提升工作绩效的指导性手册。

品质管理工作者在使用本书的过程中可参照以下说明进行： 有效分解，进行三维一体的工作量化 根据提供的细化量化执行步骤，按照部门工作现状，分解出一级、二级或三级工作内容的指标，直指作业要领。

参照提供的量化指标，针对每一项细化后的工作内容，配备时间、数量和质量三个维度的量化考核指标。

通过将工作行为或动作分解，逐项设定量化标准，使工作人员不仅明白怎么做，而且明白做到什么程度。

品质管理中的量化工作受能力素质、设备、环境等诸多因素的影响，管理者在实施细化量化时需充分考虑这些因素，在参照本书的基础上，做到量化合理、考核适度。

## <<品质管理细化量化与过程控制>>

### 内容概要

《品质管理细化量化与过程控制》是“精细化管控系列丛书”中的一本。

《品质管理细化量化与过程控制》在写作过程中，以实用性、操作性和指导性为标准，首先从品质管理组织结构构建与岗位说明入手，从面到点，从大到小，逐渐深化，从细化量化到作业指导，再到管理控制，逐一过渡，最后辅以大量实用的品质管理图表、模板、范本，是一本拿来即可用的工具书。

《品质管理细化量化与过程控制》以品质管理工作十大板块为基础，通过详细阐述细化量化方法与标准，同时提供过程指导、控制程序、执行工具，形成一个人员、事务和管理高度结合的品质管理执行体系。

## <<品质管理细化量化与过程控制>>

### 作者简介

杨兴文，华通咨询专家委员会常务委员，国际注册管理咨询师、培训师，曾多年在外资企业中担任工程、生产、品质等方面的中高层管理人员。

长期为苏泊尔电器、志丰电子、展胜电子科技、广东移动、广东电信、四川电信、中海油等各类企业提供专项的高端体系及流程优化咨询和培训服务。

主要咨询方向包括：ISO体系、7S、精益生产、TQM、SPC / MSA / FMEA工具、执行力等，深受业界好评。

本书是作者和丛书专家委员会集中研究的成果，系统总结了作者在品质培训和作业管理中多年的实战经验，对企业的生产品质管理具有突出的指导意义。

## &lt;&lt;品质管理细化量化与过程控制&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 品质管理组织结构与岗位说明书第一节 品质部组织结构 / 2一、单一型品质部组织结构 / 2二、不同产品线的品质部组织结构 / 3三、单一工厂、多产品的品质部组织结构 / 4四、多科室的品质部组织结构 / 4第二节 品质部岗位说明书 / 6一、品质经理岗位说明书 / 6二、品质主管岗位说明书 / 7三、品质工程师岗位说明书 / 8四、进料检验员岗位说明书 / 9五、制程检验员岗位说明书 / 10六、成品检验员岗位说明书 / 11七、出货检验员岗位说明书 / 12八、品质稽查员岗位说明书 / 13九、计量员岗位说明书 / 14十、品质统计员岗位说明书 / 15第二章 品质材料管理第一节 品质材料管理细化量化 / 18一、品质材料分类管理细化量化 / 18二、品质材料标示管理细化量化 / 19三、品质材料真实可靠性管理细化量化 / 21四、品质材料可追溯性管理细化量化 / 22五、品质材料处置管理细化量化 / 24第二节 品质材料管理过程指导 / 26一、品质材料分类管理过程指导 / 26二、品质材料标示管理过程指导 / 27三、品质材料真实可靠性管理过程指导 / 28四、品质材料可追溯性管理过程指导 / 29五、品质材料处置管理过程指导 / 31第三节 品质材料管理控制程序 / 32一、品质材料分类控制程序 / 32二、品质材料标示控制程序 / 34三、品质材料真实可靠性控制程序 / 36四、品质材料可追溯性管理控制程序 / 38五、品质材料处置控制程序 / 40第四节 品质材料管理作业执行工具 / 41一、品质材料等级划分表 / 41二、品质材料ABC等级分析表 / 41三、品质材料有效期分类汇总表 / 41四、品质材料存放条件控制表 / 42五、品质材料标示对照表 / 42六、品质材料巡检记录表 / 42七、品质材料批量确定表 / 43八、品质材料检验报表 / 43九、品质材料使用清单 / 43十、品质材料搬运分析表 / 44十一、品质材料领用记录表 / 44十二、出、入库和变更登记表 / 44十三、不合格材料处理单 / 45十四、不合格材料退回单 / 45第三章 品质检验管理第一节 品质检验管理细化量化 / 48一、进料检验管理细化量化 / 48二、制程检验管理细化量化 / 50三、成品检验管理细化量化 / 53四、产品外发检验管理细化量化 / 54五、不合格品管理细化量化 / 56第二节 品质检验管理过程指导 / 58一、进料检验过程指导 / 58二、制程检验过程指导 / 60三、成品检验过程指导 / 62四、产品外发检验过程指导 / 64五、不合格品管理过程指导 / 66第三节 品质检验管理控制程序 / 68一、进料检验控制程序 / 68二、制程检验控制程序 / 70二、进料检验记录表 / 83三、紧急放行申请表 / 83四、进料试用检验表 / 84五、进料检验日统计表 / 84六、制程检验标准表 / 84七、操作标准通知单 / 84八、制程检验规范表 / 85九、制程检验记录表 / 85十、制程质量异常记录表 / 85十一、成品质量标准表 / 85十二、成品检验报告表 / 86十三、成品检验记录表 / 86十四、成品抽查汇总表 / 86十五、成品异常通知单 / 87十六、产品质量不良分析表 / 87十七、外发供应商质量管理检查表 / 87十八、外发生产交货日报表 / 89十九、外发产品入库检验单 / 89二十、外发产品验收报告 / 89二十一、不合格品报告 / 90二十二、不合格品评审表 / 90二十三、不合格品处理措施表 / 90二十四、不合格品处理通知表 / 91二十五、不合格品纠正与预防措施表 / 91第四章 品质计量管理第一节 品质计量管理细化量化 / 94一、计量法律法规管理细化量化 / 94二、计量单位管理细化量化 / 95三、校准和检定管理细化量化 / 96四、保养和维护管理细化量化 / 98五、检测与检验管理细化量化 / 101六、测量误差管理细化量化 / 102第二节 品质计量管理过程指导 / 104一、计量法律法规管理过程指导 / 104二、计量单位管理过程指导 / 105三、校准和检定管理过程指导 / 106四、保养和维护管理过程指导 / 107五、检测与检验管理过程指导 / 109六、测量误差管理过程指导 / 111第三节 品质计量管理控制程序 / 112一、计量法律法规管理控制程序 / 112二、计量单位管理控制程序 / 114三、校准和检定控制程序 / 118四、保养和维护控制程序 / 122五、检测与检验控制程序 / 125六、测量误差控制程序 / 126第四节 品质计量管理作业执行工具 / 128一、计量检定规程和规范参考表 / 128二、计量单位明细表 / 129三、基本计量单位表 / 129四、计量器具档案 / 130五、检验器具管理卡 / 131六、计量器具登记表 / 131七、计量器具验收记录 / 131八、计量管理情况月报表 / 132九、计量器具操作说明书 / 133十、计量器具运行时间统计表 / 133十一、器具校准 / 检定周期卡 / 133十二、计量器具润滑检查记录表 / 133十三、计量器具检查情况记录表 / 134十四、计量器具状况检查记录表 / 134十五、计量器具保养申请单 / 134十六、计量器具保养单 / 135十七、计量器具保养记录表 / 135十八、计量器具故障请修单 / 135十九、计量器具故障修护申请表 / 136二十、计量器具维护安排工作表 / 136二十一、计量器具送修记录表 / 136二十二、计量器具封存申请单 / 137二十三、损坏、维修及变更记录 / 137二十四、计量器具历史记录卡 / 137第五章 品质数据分析管理第一节 品质数据分析管理细化量化 / 140一、

## <<品质管理细化量化与过程控制>>

样本与统计量管理细化量化 / 140二、抽样检验管理细化量化 / 141三、统计过程管理细化量化 / 143四、数据分析结果管理细化量化 / 147五、数据分析改进管理细化量化 / 148第二节 品质数据分析管理过程指导 / 150一、抽样检验管理过程指导 / 150二、统计过程管理作业指导 / 152三、数据分析结果管理过程指导 / 153四、数据分析改进管理过程指导 / 154第三节 品质数据分析管理控制程序 / 155一、抽样检验管理控制程序 / 155二、统计过程管理控制程序 / 161三、数据分析结果管理控制程序 / 163四、数据分析改进管理控制程序 / 165第四节 品质数据分析管理作业执行工具 / 166一、样本与统计量相关公式汇总表 / 166二、统计量计算参照表 / 167三、抽样标准 / 167四、抽样检验报告表 / 168五、统计过程控制标准 / 168六、数据分析统计表 / 169七、数据分析登记表 / 169八、数据分析改善建议表 / 170九、不合格改进措施统计表 / 170第六章 品质成本管理第一节 品质成本管理细化量化 / 172一、品质成本规划管理细化量化 / 172二、品质成本资料管理细化量化 / 173三、品质成本核算管理细化量化 / 175四、品质成本分析管理细化量化 / 177五、品质成本改进管理细化量化 / 179六、品质成本管理体系推行细化量化 / 181第二节 品质成本管理过程指导 / 183一、品质成本资料管理过程指导 / 183.....第七章 品质环境管理第八章 品质人员管理第九章 品质改进管理第十章 质量认证管理

## <<品质管理细化量化与过程控制>>

### 章节摘录

4.6.1 评估人员包括开发中心、工程部、品质部人员 4.6.2 试产评估合格前,品质部拟订《技术质量协议》 4.6.3 现场考察合格或试产评估合格(非成熟产品适用),品质部可认定厂商 4.6.4 外发厂商认定后,签订《技术质量协议》 4.6.5 《技术质量协议》由品质部提出,分别由厂商代表和公司生产副总经理签署 4.7 《技术质量协议》内容 4.7.1 文件编号 4.7.2 双方公司名称、地址、电话、传真和电子信箱 4.7.3 外发产品名称及型号 4.7.4 产品的技术要求 4.7.5 生产质量控制要求 4.7.6 制成品的验收方式和抽样检验计划 4.7.7 质量责任和赔偿 4.7.8 服务 4.7.9 有效期及其他相关附加要求 4.8 外发生产监督 4.8.1 外发厂商按要求生产或加工 4.8.2 品质部依据本公司生产品质控制程序和外发生产协议,向外发供应商指派质量检验及管理人员 4.8.3 生产过程中,除授权允许的项目外,产品的任何变更厂商须书面知会品质部 4.8.4 技术协议书中明确指定的物料或产品技术指标的变更,须经品质部认可,否则OQC有权拒绝验货 4.9 如生产过程中出现问题影响生产品质时,由外发质量管理人员建议停止生产,并通知外发供应商企业负责人,联络本公司外发部门,由外发跟单员决定处理方式。

## <<品质管理细化量化与过程控制>>

### 编辑推荐

《品质管理细化量化与过程控制》管理人员或岗位工作者有效使用《品质管理细化量化与过程控制》，可以做到：有效分解，进行三维一体的工作量化。

清晰地标识流程，准确地指导工作。

实施针对性的过程控制，保证工作效果。

运用丰富的执行工具，追踪和改善工作。

细化量化：工作分解到每一个细节，构筑量化三维坐标。

配图指导：提供图表化的过程指导，固化工作流程。

过程控制：提供关键岗位、作业点的控制程序，强化管控意识。

专业工具：提供针对性的工具表单，促使管理标准化、专业化。

深入、准确的细化量化模板、完美的作业指导方案，全面的作业控制程序，保障执行力，激发内驱力，让管理工作更直接，更规范、更简单。

人、事、物和管理的完美结合。

通过工作内容的多级分解，把工作落实到每一个细节；通过有效的作业指导与过程控制，促使人员效率化、工作条理化、管理规范化。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>