

<<工作成功学>>

图书基本信息

书名：<<工作成功学>>

13位ISBN编号：9787545402766

10位ISBN编号：7545402766

出版时间：2009-8

出版时间：广东经济出版社

作者：邹金宏

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作成功学>>

内容概要

希望想做好工作的人都能够看到此书。

本书由从一名基层员工成长为总经理、董事的邹金宏用心编著。

作者热诚地盼望更多人能做好工作，取得工作上的成功。

你可能想说：我要胜任工作；我要成为优秀员工、杰出员工；我要将收入提高1倍乃至10倍以上；我要让家庭的生活品质达到良好水准；我要让企业或团队变得更优秀。

这些是你的目标，也是作者写本书的目标。

《工作成功学》是第一本叫“工作成功学”的书，是实用成功学的一个组成部分，主要介绍工作成功的通用基础知识，是员工工作的入门教程。

本书通过成龙升职记、了解工作和自己、工作原则与金句、工作成功的15大秘诀等篇章，讲述大量的实用方法、观念和哲学，它参考了众多500强企业教材，又浓缩了作者的工作心得与见识。

本书笔法风趣，有故事，又有容易明白的讲义，作风务实。

作者说，在写这本书时，部分情节都让自己感动得流下热泪。

本书是优秀的员工通用教材，值得人手一册的工作成功指南。

不论是组织或个人，学习《工作成功学》，都能极大地提高工作的效率和质量。

如果你想做好工作，而要购买10本书的话，《工作成功学》应该是其中之一。

本书，是企业给员工的优秀礼物。

感谢你的阅读！

愿您工作开心、进步和成功！

<<工作成功学>>

作者简介

邹金宏，实用成功学创始人，迈向500强的管理技术八常管理发起人，成功学绿带和SUCCESS & YOU课程创办人，亚洲餐饮创富教育实战权威，香港国际成功学会创办人之一，金宏文化、368研究机构创办人，热心于传播“均衡成功”知识，从一名基层员工成长为总经理、董事，梦想人人成功和创“中国诺贝尔奖”的人。

著述有：《与成功有约》、《工作成功学》《现代餐饮管理员实用士培训》《实用成功日志》、《我有一个梦想》等十余部拟将出品：《成功小子》（电影）。

<<工作成功学>>

书籍目录

祝你工作成功——致全球员工的信第一章 成龙升职记 第一回 朴实少年名叫成龙 第二回 辞别家乡立志争气 第三回 开始工作从没问题 第四回 认真工作爱护公物 第五回 勤奋工作乐于助人 第六回 告别自卑微笑服务 第七回 快乐工作优质服务 第八回 爱好学习获得培养 第九回 两眼有神能做管理 第十回 孙子兵法启迪管理 第十一回 签约公司外出学习 第十二回 叱咤培训聚合群英 第十三回 泰山论道定创奇迹第二章 了解工作和自己 第一节 工作的定义和意义 一、什么是工作 二、工作的意义 第二节 工作者 一、如何转化为工作者 二、正确认识组织中的三个工作阶层 三、德才兼备的工作者最受欢迎 四、基层员工的三不一要 五、职业发展的四个阶段 六、立志工作成功第三章 工作原则与金句 一、优秀员工工作宣言 二、工作宣誓举例 三、工作应该怎样做 四、优秀员工信条 五、工作理念16点 六、积极的工作提示语 七、工作十大原则 八、职业人十大工作守则 九、职场情绪的三大原则 十、想上进要注意六个原则 十一、企业员工从优秀到卓越的十大法则 十二、提高工作绩效的12种途径 十三、安排好做事顺序可助你成功15条 十四、好员工的18条守则 十五、员工通用基本工作准则第四章 工作成功的15大秘诀 第一节 秘诀一：明确工作目标和做对事 一、职责就是目标 二、一切以达到工作目标为导向 三、目标吸引法 第二节 秘诀二：爱工作和企业 一、爱一行，干一行 二、干一行，爱一行 三、爱企业 四、爱企业的表现 第三节 秘诀三：积极态度 一、积极态度的意义 二、如何建立积极态度 第四节 秘诀四：自信 一、自信是生命中的阳光 二、自信是成功之祖 三、对自己说我准行 四、培养自信心的方法 五、自信格言选 第五节 秘诀五：责任 一、世界因责任而美丽 二、像送信给加西亚的罗文一样负责任 三、责任就是要为对方想一想 四、努力工作，少些抱怨 五、担起责任 六、责任到此，不能再推 七、责任就是主动做需要做的事 八、责任格言选 第六节 秘诀六：热情 一、有热情的人容易成功 二、怎么样提高工作热情 三、热情格言 第七节 秘诀七：勤奋 一、天才出自勤奋 二、勤则事易 三、勤奋工作吧 四、勤奋名言录 第八节 秘诀八：团队精神 一、建立卓越团队基础知识 二、理解成功团队由多种人组成 三、大雁的启示——团队合作是成功的保障 四、加州红杉的启示——团队更有力 五、在天堂与地狱之间的启示——互助就是天堂 六、动物学校的启示——成熟的团队应尊重个性 七、新龟兔赛跑故事——优势互补让团队更强 八、小红的裤子——团队必须保持良好的沟通 九、让工作效能加倍的向上管理 十、团队格言 第九节 秘诀九：成功一定有方法 一、成功有方法的原理 二、方法15则 三、解决工作问题的12个方法 第十节 秘诀十：专心 一、专心更容易成功 二、专心做更好 三、要专心，也要适度 四、专心的方法 第十一节 秘诀十一：快乐 一、把工作视为快乐事 二、快乐的12条秘诀 三、快乐格言 第十二节 秘诀十二：做好时间管理 一、高效时间管理的25个秘诀 二、时间格言 第十三节 秘诀十三：卓越执行力 一、卓越执行的秘诀 二、执行力格言 第十四节 秘诀十四：经营健康 一、身体健康是做事之本 二、五把通向健康的金钥匙 三、随时随地锻炼八法 四、健康格言 第十五节 秘诀十五：进步 一、自强不息——来自远古的训导 二、选取才能有成就 三、知识改变命运 四、常进步 五、活到老学到老 六、每天进步一点点 七、反思与改进 八、请上司指出你什么方面需要不断改进 九、进步格言附录 附录一：优秀员工语录 附录二：邹金宏敬业调查的语录 附录三：工作语录精选 附录四：工作励志歌曲后记

<<工作成功学>>

章节摘录

第一章 成龙升职记 在20世纪90年代初，一名叫成龙的少年，从农村来到城市，从一名杂工做起，几经磨炼，成长为一名经理，他是员工、公司董事心目中的优秀员工。他的成功，不是偶然，是有方法或规律的，值得每一名想做好工作的同人借鉴。

第一回 朴实少年名叫成龙 20世纪70年代的一个春夏之交。虽刚入初夏，但粤北的天气已是非常炎热。此时将近中午，在一片荒地上，有一群客家人正在劳作，刚除过草的花生地、黄豆地似乎冒着热气。而这群劳动者也不断地流汗，有些人正打开随身带的竹筒做的水壶喝水。正在这时，一名年轻妇人捂着肚子，叫了声身边的丈夫，她可能感觉到有要生小孩的迹象。在不远处劳动的一名阿姨闻声也赶来，这是村里平时负责接生的阿姨，她一看，说：“可能要生小孩，快！先扶回家。”

不久年轻妇人生下一名小男孩。但由于未足月，体形较小，只有9斤，这是较难养大的。接生的阿姨说：“这小孩出世时的叫声很大，会养活的，说不定以后还是一个不一般的人。”这对年轻的夫妇听后，原本的担心减轻了许多。

到了快满月时，看着孩子渐渐长大，已快有8斤重了，取个什么名字呢？年轻夫妇查阅了字典，商量一遍又一遍，拟订为成龙，并将这一想法告诉了孩子的爷爷。孩子的爷爷是个文化人，听后说：“好！望子成龙是天下父母心啦，成龙就是成为人才，成为一位国家的栋梁之才，以后能有作为，哈哈！就取这个名字。”

成龙长到八九岁时，和村里的孩子一样，喜欢玩。村后面的一片大森林是孩子们喜欢去的地方。那里，清澈的山泉水四季长流，鸟儿不停地歌唱，还有丰富的野果。成龙在同龄人中爬树是出了名的，去摘野果时，时常都由他爬树，其他孩子就在下面欢呼着拾果子。摘好后，就分果子，数量不多时，就一人拿一个，直到拿完。孩子们都让上树的成龙先拿，成龙就象征式的拿一个并不是最好的，以照顾后面拿的人。若数量多，就按人数均分为若干份，然后由一个人折几条小树枝抓在手上，让大家公平地抽其中一条，然后据所抽到小树枝的长短来定，按长短排序，长的可先选择，最短的则拿最后的一份。他们有一种默契，分之前，都不偷吃，分好后，孩子们才开始吃，接着便是又唱又跳地回去。

虽说是负责爬树，但成龙并不特意多拿，他觉得大家一起，都有所付出，而且果子多吃一些、少吃一些并无多大关系，重要的是大家开心。

成龙一年级第一学期时，数学考了66分，语文考了80分，这与家里人的期望是有差距的，他们希望成龙能考90分以上，做到全班前三名。家人发现成龙显得憨厚，而且也显得不是十分聪明的样子，如今看成绩考得一般，心里不免着急得很。

他父亲找到班主任胡老师，私下问：“成龙这孩子平时学习怎么样？这个分数在班里是什么情况。”

老师笑了笑回答：“还好，是个好孩子，写作业认真，对人有礼貌，学习成绩在班里是中上，小孩子刚开始学习，分数高低并不十分重要，能及格就好，今后会很有前途的！”

老师这一番话让当父亲的舒了口气，总算有些心安。

这一年冬天的寒假，成龙的爷爷买回了两本字帖，一本是颜真卿的《勤礼碑》，一本是柳公权的《玄秘塔碑》，交给成龙对照着习字。

成龙对着字帖练习了十余天后，爷爷说：“写得有进步，这是两毛钱，奖励给你。”

“谢谢爷爷！”

“成龙高兴地接过新的摇晃着都能发响的钱，这两毛钱在当时是足可以吃一顿午餐的。”

<<工作成功学>>

爷爷接着又补充说：“你的性格大方，为人老实，字写得宽阔，你以后就多练颜真卿的字，他是一位有名的忠臣，字写得厚重、朴素大方。

” “嗯！

好的！

”成龙似懂非懂地点了点头，心里想爷爷是在表扬自己。

这一天，成龙比往时足足多练习了10页纸。

第二回 辞别家乡立志争气 高中即将毕业那年（即1992年），迫于生计和为求发展，除爷爷反对外，家里人同意让成龙和姐姐外出务工。

这一天成龙起得很早，父母亲起得更早，当成龙起来时，他们已经开始生火煮早餐了。

吃过早餐，天还是朦胧中，太阳还未露脸，离出发时间还有半小时。

于是一家人围着大桌子谈了起来，妈妈说起成龙小时候的故事，说：“阿龙小时候就很不简单，6岁那一年和很多小朋友一起玩乒乓球，不小心乒乓球飞到房子的瓦面上去。

大家急了起来，其中一个还哭了起来，这时候阿龙就像大人一样说话，你们猜他是怎么说？

”说到这里成龙妈妈的脸上展现出欣喜的笑容。

她看了一下成龙，问：“你记不记得？”

” “记不清楚了。

”成龙摇摇头说。

“你当时是将手背在后面，像大人般地说‘不用急，下雨的时候乒乓球就会掉下来了’，这时旁边的大人看了都忍不住夸奖你，说‘小小年纪会这么想，长大一定会很有出息’。

” 停了一会，看着即将外出工作的成龙，又说：“我也觉得你一定会很有出息的，现在你已经长大，马上就外出工作了，要记住：我们现在穷并不可怕，人穷志不穷，大家都是一双手、一双脚，别人能做好，你也一定可以做好。

很多人取得良好的成就，早期也是从零开始的。

听一名去了香港回来的阿姨说，香港首富李嘉诚小时候也很穷，大概像你这么大时参加工作，开始时也是做一份很普通的什么工作来着，好像是在茶楼当伙计，但经过努力今天就取得很好的成就。

妈不强求你一定要像李嘉诚那样，但你一定要为家争气！

出去工作时不能比别人懒，做不了重的工作，轻的你就多吃一些！

”此时，妈妈的眼里闪烁着泪水与期盼，也包含着母亲对儿子的爱意，但她始终忍着泪水，没有让它流出来。

成龙听后心里一酸，应声道：“妈妈，你放心，我一定会争气的！”

”后来成龙听家里人说起才知道当天自己出发后，妈妈难过得哭了好一阵。

当太阳从遥远的东方升起半边脸时，成龙和姐姐提起简单的行李，心情激动地迈出了家门。

从家中走了出来，走了几步，成龙回头望了望这熟悉的家人、家门。

此时，天色初晓，红红的太阳从东山方向露出了半边脸儿。

朝霞映着浓眉大眼的成龙，这时的他，身高170厘米，体重55公斤，身材显得清瘦，穿着洗得非常干净的旧衬衫加一件淡绿色的夹克，衬一条黑色裤子，一双褐色的凉鞋特别刺眼。

爸妈为儿女此番的外出工作送行，一直走了好一段路，成龙和姐姐劝说道：“爸爸、妈妈，你们先回去，你们放心，我们会好好工作的！”

”但爸妈没有听，还是一直和自己的儿女一起走。

看着路旁熟悉的草木，乃至一块石头，回望渐渐远去的乡村和亲人的影子，望着爸妈已添几许皱纹而又充满慈爱的脸，还有妈妈那布满茧的双手……成龙的眼睛里有种热流上涌，但极力忍着。

他心想，自己也大了，要做个男子汉了，如果还是动不动就流泪，岂不让人看笑话？

同时，也是不想让爸妈难过。

一直走了约三里路，来到了乘车的大公路上。

上车后，成龙回头看到自己的爸妈站在路旁，正看着自己和姐姐。

此时，成龙再也克制不了自己的情绪，一股热泪涌了出来。

车渐渐开远了，虽然已看不见爸妈站的地方，但爸妈的形象却刻在了心中。

<<工作成功学>>

成龙一边擦拭眼睛，一边不停地透过车窗回望，望着这块土地。

这里养育了他的父母和他；这里曾刻下他童年的记忆。

望着那巍峨的绵绵群山——南岭山脉，昔日，是这高山流下来的清泉水浸润了他的心灵。

而此时，大山似乎在告诉成龙：“大山旁长大的孩子啊！

你要像我一样顶天立地，你能做到的……” 成龙心里默默地说：“一定要争气！

” 第三回 开始工作从没问题 走路、汽车、火车、汽车…… 历经八小时后，到达了东莞市。

此时已是下午，成龙穿着一双褐色的橡胶凉鞋，走在秋天的东莞城，开始了寻找工作之旅。

他留意街边贴的招工广告，一看需要熟手，姐姐就拉着他说：“走，这不适合。

”突然成龙看到一份红纸写的招工广告写着：“生熟手皆可，待遇优厚”，叫姐姐看，姐姐看了一眼说：“那是骗人的，是有些介绍公司在骗人，你看那地址就不是家工厂！

”幸好姐姐有过在外面工作的经验，没有上当。

找了一天还没找到，姐姐对成龙说：“我们先到以前的工友那里借宿，然后吃个饭，明天再找。

” 第二天，成龙找到一份制衣厂的工作，但对方要求有一定的车衣经验。

有朋友说这不成问题，可以先到一些教制衣的地方学习几天。

找到教制衣的地方，一打听得知大约一周可以学会，学费100元。

成龙心里不禁暗叫苦，天哪，100元！

这可是自己两兄弟现在所有的钱，交学费后怎么生活？

于是问：“能不能先学习，后交钱？

我们一定会交钱的！

” “不可以！

”一名长得像老师的年轻人打量了一会他们，停一会儿又加了一句：“你们最少得先交一半！

” “谢谢！

” 这时姐姐正准备拿钱报名，成龙扯了一下姐姐的衣角说：“姐，等一下，”然后和那名年轻人说：“那好，因为钱不够，我们回去想一想，如可以明天再来报名。

” 离开时，姐姐问成龙：“为什么不马上报名？

” 成龙说：“我算了一下，如果报名，我们剩余的钱很少，生活将成问题，不如先再找一找工作，实在不行再来学，别人学一周，我们就学三天。

” 姐姐说：“不用担心，钱不够可以向朋友借一点，学会手工艺工资也能高些。

” 两兄弟边争论边继续找工作，到傍晚时，看到了一家正装修的门店，门口放着一块招工牌子，写着：“本餐厅即将开业，招聘服务员和杂工等，要求五官端正，有无经验皆可，熟手优先，会粤语优先，待遇从优，其中杂工要求能吃苦耐劳。

”于是上前询问，由于时间已经较晚，店铺现场全是装修工人，他们答：“不清楚，要面试，明天再来，早上9：00老板会过来。

” 成龙心想，哈！

正符合条件，这下工作可能有着落了。

当天成龙为胜任面试，还临时跟姐姐学了几句粤语。

第三天早上9：00，成龙和姐姐准时来到，领了张表填写，先是姐姐面试，很顺利地成功应聘做服务员。

接是成龙参加了面试。

当时是老板戴先生亲自面试，他问：“会讲粤语吗？

” 成龙有点紧张地用不太熟练的粤语回答：“识少少（会一点点）。

” “唔！

做过吗？

” “没有！

但我会认真工作的，我会努力去做好工作！

” 餐厅老板戴先生听后略微笑了笑说：“那好，你先来做杂工，主要负责传菜、搞好卫生等，看

<<工作成功学>>

到需要做什么就做什么，包食宿，工资是每月300元，你看怎么样？

” 成龙一听同意自己上班，感到非常的高兴，一时待在那里不知说什么，好一会才说：“谢谢！没问题！

我会做好工作的。

” “我们也欢迎‘明星成龙’你来餐厅工作。

”老板微笑地看着成龙说。

就这样成龙成了餐厅里的一员，开始了他的第一份工作。

餐厅的管理员很好，很快就给成龙姐弟两人安排了宿舍，并引见了已到职的同事。

晚饭时大家一起就餐，当时入职的员工还不多，大约围了三桌，而且有好几位是和成龙同一天到职的。

就餐中，老板望着大家说：“大家能在华兴餐厅一起工作是一种缘分，你看同事中有广东的、贵州的、江西的、广西的，这么远都能走到一起来工作，这是一种缘分，大家以后要互相帮助、互相关心，共同将工作做好。

到今天为止，我们基本招齐了员工，在座的将近30人，还有10名厨房员工将在明后两天入职。

今后大家将这里看作自己的家一样，安心在这里工作，如有什么困难可向你们的经理李先生提出，他是江西人，来东莞已经多年了，大家可称他为‘老表’。

好！

来！

大家多吃点！

” 晚上，睡在铁架床上，成龙又想起了妈妈的话：香港首富李嘉诚小时候也在餐厅工作，自己今天在餐厅工作，真是很巧。

只是不知道李嘉诚当时是怎么样工作的，于是问同宿舍的同事：“你们听过李嘉诚吗？

” 大家都摇头。

“我知道！

是香港的一位富豪。

”一名叫周永发的同事说道。

“那你知道他当初做餐厅时是怎么工作的？

”

<<工作成功学>>

媒体关注与评论

如果人人都能获得一份工作，并创造良好价值，这世界就会富有。
——邹金宏

<<工作成功学>>

编辑推荐

全球员工最佳通用教材，值得人手一册的工作成功指南。

《工作成功学》：助您提升工作品质；助您工作成功；助您人生美好！

如果人人都能获得一份工作，并创造良好价值，这世界就会富有。

——邹金宏

<<工作成功学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>