

<<营业员工作一本通>>

图书基本信息

书名：<<营业员工作一本通>>

13位ISBN编号：9787545400267

10位ISBN编号：7545400267

出版时间：2009-1

出版时间：广东经济出版社

作者：林朝龙

页数：170

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<营业员工作一本通>>

内容概要

一种商品能否为顾客认同并花钱买下，除了它本身的价值和使用价值以外，在很大程度上取决于营业员的促销行为，在于营业员与顾客的沟通，在于营业员的推广。

而一个优秀的营业员，不仅要有良好的服务意识，还要有一定的商品知识和服务技巧。

要成为一名优秀的营业员，必须学好服务的基本知识，掌握相关的技能技巧，善于运用销售中的语言艺术，把握良好的成交时机，促进商品的销售，使顾客满意。

通过阅读本书，你将得到直接的帮助，获得作为一名营业员所必备的各种知识，成为你上岗就业的成功起点。

<<营业员工作一本通>>

书籍目录

开场白 1. 营业员的仪容仪表 A规范的仪容仪表 B施展你微笑服务的魅力 C得体的服务姿势 2. 了解你的工作职责 A了解商店工作制度 B了解你负责的商品 C收银工作程序 D做好柜台准备工作 3. 营业员基本服务技能 A商品的陈列技巧 B商品的包装 C接班工作的四大要点 D营业员必须具备的其他基本知识 4. 营业员如何与顾客沟通 A掌握顾客心理 B提供令顾客满意的服务 C如何处理顾客的不满和投诉 5. 营业员的语言艺术 A营业员用语的基本原则 B营业员须知的语言艺术 C正确使用服务用语 D接待顾客的尊敬语 E与顾客友好相处的语言技巧 6. 营业员销售服务方法与技巧 A营业员服务的三大关键环节 B营业员销售服务的方法 C营业员须知和常用的促销方法 D营业员如何采用店面广告进行促销 7. 怎样提高你的服务水平 A做个受欢迎的营业员 B营业员为顾客服务的五个阶段 C营业员要保持顾客的安全感 8. 做一名优秀的营业员 A优秀营业员必备的商品知识 B优秀营业员的成功经验 C营业员走向成功的因素

<<营业员工作一本通>>

编辑推荐

《营业员工作一本通》由广东省出版集团，广东经济出版社出版。

<<营业员工作一本通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>