

<<跨文化交际中的人际关系管理>>

图书基本信息

书名：<<跨文化交际中的人际关系管理>>

13位ISBN编号：9787544602754

10位ISBN编号：7544602753

出版时间：2007-2

出版时间：上海外语教育出版社

作者：HELEN SPENCER

页数：383

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<跨文化交际中的人际关系管理>>

### 内容概要

《跨文化交际中的人际关系管理》一书从“礼貌理论”为出发点，提出了一个分析言语交际中关系管理的理论框架，并应用相关学科的研究成果，采用跨学科的视角，对言语行为中的关系管理问题进行了文化对比研究，对跨文化交际中的言语行为进行了语篇分析。

全书在理论探讨、实证研究和研究方法三个层面上探讨了如何使用语言来促进、维护或威胁和谐的社会关系这一主题。

本书主编Helen Spencer-Oatey 博士是关系管理理论研究和文化对交际影响研究的著名专家，目前在英国卢顿大学担任跨文化交际硕士项目的课程主管和英格兰高教拨款委员会e-China 的项目经理。

<<跨文化交际中的人际关系管理>>

书籍目录

Figures Tables Contributors Acknowledgements Transcription Conventions  
1 Introduction: Language, Culture and Rapport  
PART ONE: FUNDAMENTAL CONCEPTUAL ISSUES  
2 Rapport Management: A Framework for Analysis  
3 Culture as an Explanatory Variable: Problems and Possibilities  
PART TWO: CROSS-CULTURAL PRAGMATICS  
RESEARCH: EMPIRICAL STUDIES  
4 'It's not my fault!': Japanese and English Responses to Unfounded Accusations  
5 Responding to Compliments: British and Chinese Evaluative Judgements  
6 Telephone Conversations in Greek and German: Suggestions for Further Reading for Part Two  
PART THREE: INTERCULTURAL DISCOURSE: ANALYTIC MODELS AND CONCEPTS  
7 Understanding Misunderstanding: A Pragmatic-Discourse Approach to Analysing Mismanaged Rapport in Talk across Cultures  
8 Pragmatic Transfer in Intercultural Communication  
9 Accommodation Theory: A Conceptual Resource for Intercultural Sociolinguistics  
PART FOUR: INTERCULTURAL DISCOURSE: EMPIRICAL STUDIES  
10 Argumentation and Resulting Problems in the Negotiation of Rapport in a German-Chinese  
11 Negative Assessments in Japanese-American Workplace Interaction  
12 Impression Management in East and West German Job Interviews  
13 A Problematic Chinese Business Visit to Britain: Issues of Face  
Suggestions for Further Reading for Part Four  
PART FIVE: METHODOLOGICAL ISSUES  
14 Methodological Issues in Conducting Theory-Based Cross-Cultural Research  
15 Data Collection in Pragmatics Research  
Index

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>