

<<致命操纵>>

图书基本信息

书名：<<致命操纵>>

13位ISBN编号：9787544257893

10位ISBN编号：7544257894

出版时间：2011-4

出版公司：南海出版公司

作者：【美】温德尔·波特

页数：268

译者：高红霞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;致命操纵&gt;&gt;

## 前言

2008年，温德尔·波特跟我取得联系，他是我的老朋友，也是以前的同事。

这么多年以来，我第一次得到他的消息。

他告诉我他已经辞去了信诺保险公司(CIGNA)公关主管的职务，正在考虑接下来要做什么。

我记得当时我问他，在信诺究竟发生了什么事情才会让他选择辞职。

他说事情说来话长，有时间时再详细告诉我，简而言之就是他决定要回到“真实的世界”。

后来我渐渐发现，其实从很多方面来看，温德尔才是一直都生活在真实的世界中。

在那里，公司的贪婪、人情的冷漠都是再普通不过的事。

而我们其他人，包括我自己，都生活在幻想中——幻想着美国的自由市场体制可以通过营利性保险机构为民众提供实实在在的医疗服务。

在1973年的春夏之交，我和温德尔初次相识。

当时他刚从田纳西大学诺克斯维尔分校毕业，成为《孟菲斯弯刀报》(现已不存在)的暑期实习生。

而我是这份晚报的改稿员及本地新闻助理编辑，主要是对记者和实习生交来的草稿进行处理，很多时候截稿时间到了我才急急忙忙地改完。

温德尔很快就崭露头角。

他非常了解怎么问适合的问题，也知道怎样才能得到答案并把它们付诸文字。

他的稿件可能需要时不时地作些小的改动，但他学得非常快，而且会因我所作的改动向我表示感谢。

(这是多么难得啊!)在接下来的几年中，温德尔在斯克里普斯·霍华德报业集团迅速晋升。

最终，他被指派去报道华盛顿地区的政界新闻，成为其中最年轻的记者。

2008年重新取得联系后，我们聊了很久。

很显然，他有一个很大的故事想讲出来。

我们甚至谈论到他应该写本书，但他还是不确定接下来要干什么。

事实上，他正因几十年来初尝隐姓埋名的滋味而深深陶醉。

但是，事情发生了一些变化。

医疗改革渐渐成为头版新闻。

温德尔意识到，由于他之前所在的保险行业发动的公关攻势，就“医改”这个至关重要的话题所进行的辩论正在被扭曲。

于是，他决定不顾一切把内幕说出来。

然后就是连续几个月的公开露面——无论是电视节目还是国会听证会，他都亲自出席。

现在，他终于决定要写本书，就是你手中拿着的这一本。

这本书揭露了美国医疗保障制度中你不曾了解的一面。

有很多书籍和文章都在讨论医疗改革，但是没有任何一本书、任何一篇文章会像这本书一样，从一个内部人士的角度来看待这一问题。

作为一名老记者，无论阅读什么我都会带着一丝怀疑。

当然，你也应该如此。

我会问我自己，是谁在告诉我这些事情?为什么他会这么说?在我看来，这本书是一名一流的调查记者的劳动成果。

他为这个秘密任务付出了20年的时间。

实际上，并没有人交给他这项任务，甚至他自己也没有意识到他执行了这样一项任务——直到他在书中为我们讲述了这一切。

## <<致命操纵>>

### 内容概要

这本书将为你呈现最真实、残酷的美国保险业百年运营真相！

美国保险行业经历了百年发展，是美国国民经济支柱产业之一，保费收入一度占据全球半壁江山。2009年，美国经历了大萧条以来最严重的经济衰退，而大型保险公司的利润竟然环比增长56%，是有史以来表现最好的一年……

一个行政费用占比高达60%的行业是如何逆势而上、赚取巨额收益的？

美国每天有123人因缺乏保险而死亡，飞涨的保费逼得中小企业纷纷放弃为员工投保，为什么民众仍对全民医保保持抵触情绪？

白领和中产家庭为什么会出现在义诊现场，淋雨排着队在牛棚马厩中接受免费治疗？

本书作者温德尔·波特曾担任美国第五大保险公司——信诺保险集团的公关部高管职务，有长达30年的行业内从业经历，被《时代》周刊称为“最完美的内幕揭露者”。

本书中，他将保险行业深藏在背后的最冷漠、贪婪、自私的一面撕裂在公众面前，深刻解读保险行业疯狂肆虐的狡诈操作和公关扭控技术。

你将会看到美国保险行业最真实的一面——如何置公民利益之不顾，利用强大的公关手段影响立法、扭控民意，对真理和事实进行令人心悸的解读。

## <<致命操纵>>

### 作者简介

温德尔·波特

1951年出生，1973年毕业于田纳西大学，毕业后从事记者行业，任职于斯克里普斯·霍华德报业集团。

之后进入公共关系领域，在该领域有长达30年的从业经验，曾担任美国第五大保险公司——信诺保险集团的公关部高管职务，是公司的发言人。

辞掉信诺高管职位后，温德尔进入美国无党派公共利益组织——媒介与民主中心，成为医疗保险方面的资深研究员，他同时也是美国医疗保险行业的评论家。

他参加了无数次电视节目和电台节目，他的言论和文章经常被美国各大报纸和杂志引用。

《时代》周刊称他为“最完美的内幕揭露者”。

<<致命操纵>>

书籍目录

序

自序

第一章 开端

第二章 与影片《医疗内幕》之战

第三章 人言可畏

第四章 弗吉尼亚州怀斯县的医疗概况

第五章 医疗保险的历史、改革及失败

第六章 消费者主导型医疗保险计划

第七章 一切都是为了钱

第八章 结局来得太快

第九章 陷入困境

第十章 勉强算是胜利了吧

第十一章 战术

第十二章 失控的公关

致谢

## &lt;&lt;致命操纵&gt;&gt;

## 章节摘录

“我的名字是温德尔·波特。

曾经有20多年的时间，我在医疗保险公司做高级主管。

那段时间，我亲眼看到保险公司是如何迷惑他们的客户、如何抛开生病的客户，而他们所做的一切都是为了给华尔街的投资者感到满意。

”这是2009年6月24日，我在美国参议院商务科学和运输委员会所发表的陈词。

委员会的主席杰伊·洛克菲勒是西弗吉尼亚州民主党成员，他正在调查医疗保险公司的行为。

他让我证明美国这几年来未投保人群及保险额不足人群一直在扩大的事实，并以此作为调查的一部分内容。

我向杰伊解释了保险公司是怎样作出自己无意遵守的承诺、怎样蔑视那些保护消费者的规章制度，以及怎样为消费者提供必要但却让人难以理解的信息，甚至让消费者根本无法获得需要的信息。

我也向他说明，为了不断地追求利润以满足华尔街投资者的预期，营利性保险公司是怎样经常性地撇清对生病的投保人的保险责任，以及当小企业雇员的医疗报销费用超出保险公司的预期时，保险公司是如何取消对这些小企业的保险责任。

我知道，说完这些话后用不了多久我的生活就会永远改变。

果然不出所料，我的生活的确改变了，但改变的方式却远远超乎我的想象。

我早就辞去了信诺公司公关主管的职务，虽然这一职务付给我的薪水高达6位数字。

我的良心不允许我再做保险行业的发言人，因为他们每天所做的事情就是给许多投保人判死刑。

我并不想成为保险行业的公开批评家。

但是我越来越清晰地意识到，保险行业将利用双重公关策略来操纵舆论，并且很可能会控制医疗改革的方向，以使保险公司的主管及股东们获得远超过大多数美国人民的利益。

终于，我被迫揭开了保险行业以欺骗为基础的公关策略的帷幕。

这一策略包括两种可灵活运用的手段。

其中一种就是非常明显的魅力攻势。

它旨在造成这样一种印象，就是保险行业是医疗改革的拥护者，也是帮助总统和国会促成医改的真诚的合作者。

另一种则是那些秘密的、危言耸听的活动，也就是通过影子公司、企业政治联盟作为幌子，来传播误导性信息及谎言，而目的只有一个，就是扼杀任何一次可能会妨害到他们利益的改革。

我是2008年5月辞去信诺公司的工作的，但是在那之后又过了10个月我才意识到我不能仅仅做一名旁观者。

事实上，田纳西州的某个家伙把我从旁观者的位置推到了聚光灯下，然后我开始扮演新的角色，就是许多人所称呼的“内幕揭露者”。

2009年3月5日，贝拉克·奥巴马总统在白宫举行了医疗改革峰会。

我频繁地转换着电视频道，关注峰会的相关新闻。

大约120人参加了这次峰会，他们大都来自那些经济利益与医疗保障体系改革密切相关的特殊利益集团，包括医院、药品和医疗设备制造商，当然还有保险公司，等等。

十几年前，正是这些利益集团破坏了比尔·克林顿和希拉里·克林顿的改革计划。

奥巴马非常了解这一点，所以他希望这次能够阻止相同的事情再次发生。

奥巴马在竞选总统时，曾经和那些持有不同观点的人为了共同的利益而一起努力。

这一次，他把各个特殊利益集团的高级说客们都聚集在一起商讨改革方案（克林顿从未这样做过），并且公开征求这些集团的支持与合作。

为了赢得他们的支持，奥巴马政府与其中的某些公司（尤其是制药公司）达成了私下的协议。

当塔伦·霍尔准备采访扎克·万普时，我刚好转到微软全国广播公司频道。

万普是田纳西州第三选举区的共和党代表。

我来自田纳西州的东部，但是自从1997年信诺把我调到位于费城的公司总部后，我就一直在费城生活。

## <<致命操纵>>

我在芒廷城和金斯波特长大，这两个地方都位于田纳西州的东北部，与弗吉尼亚州相邻。

而万普住在查塔努加市，田纳西州的东南部，紧邻佐治亚州。

霍尔问万普，对于总统的改革计划他有什么看法。

万普说，他觉得总统是一个马克思主义者。

他说：“下一个重要步骤很可能是走向社会主义。

我不想说得那么苛刻，但是……确实是在加速走向社会主义。

在那样的社会中，政府会比私人部门强大得多。

医疗保险也将会有重大变化。

因此我们大家都应该为此而担忧。

”然后，他开始指责民主党人的想法。

他认为民主党只是想重新分配国家的财富，想把钱从已经拥有医疗保险的人身上拿走，付给那些没有医疗保险的人。

在他看来那些没有医疗保险的人当中，有许多只是等待施舍的懒骨头。

“听着，”他说，“大约有4500万人没有医疗保险，其中有一半左右明明有能力负担却选择不购买医疗保险。

的确，有一半的人没有任何选择，但是另外一半却选择不去购买任何医疗保险，宁愿承担生病的风险。

最终这些人耗费了你我更多的钱，但还是死在急诊室里。

试想一下，在当今社会，我们国家有多少非法移民在占用我们的医疗保险资源？

答案就是--数不胜数！

”听着万普怒气冲冲的话语，我非常清楚他所谈的这些观点都是我曾经说过的。

## &lt;&lt;致命操纵&gt;&gt;

## 后记

在回忆为了完成这本书都有哪些人给予我帮助的时候，斯特拉·钱伯斯和比尔·罗斯的名字出现在我的脑海中。

钱伯斯夫人是我在田纳西州金斯波特市读高中时的英语老师，她是第一个说我将来也许会靠写作谋生的人。

在她的帮助下我找到了第一份记者工作，是《金斯波特时报新闻》的一名记者。

该报对于我40多年后完全改变生活和职业生涯的决定有着非常大的作用。

我不记得那时写的东西有什么新闻价值，但是不知为什么我的报道吸引了该报的编辑比尔·罗斯的注意。

高中一毕业，我就被他雇用成为暑期实习生。

我非常喜欢做记者，因此当我进入田纳西州大学时，我选择新闻学作为我的专业。

因此非常感谢你，钱伯斯夫人；非常感谢你，比尔·罗斯。

我敢肯定如果没有你们，我绝不会写这本书。

还有一些人在这本书的创作过程中发挥了直接的作用。

我要特别感谢许多朋友，还有以前及现在的同事，包括从我开始进入新闻界到医疗保险行业和媒介与民主中心的同事。

谢谢你们，德博拉·鲍迪奇、巴尼·杜波依斯、阿夫拉姆·哥德斯坦、凯蒂·霍尔、安妮·兰德曼，还有戴维·麦克亨利，非常感谢你们在我进行研究时及手稿的写作中对我的帮助。

也要谢谢你，我的朋友，在信诺时的同事和律师，加布里埃尔·赛雷。

我也很感谢柯比·金，我在威廉-莫里斯奋进公司的代理人。

还要感谢布鲁斯贝利出版社的一个团队，他们在本书的排版、编辑及推广上都提供了很大的帮助，这个团队有彼得·吉娜、乔治·吉布森、皮特·比蒂、彼得·米勒和米歇尔·布兰肯施普。

有许多人让我确定我会改变在医改辩论中的立场，变成许多人所谓的内幕揭露者。

要特别感谢比尔·戈德里尔牧师、罗杰·布罗德利牧师、迈克尔·佩尔戈拉牧师、乔伊·安德森、瑞克·雅各布斯、特鲁迪·利伯曼、乔纳森·科恩、玛吉·麦克斯韦和罗布·斯科特，谢谢你们倾听并且提出我必须自己回答的问题。

谢谢你们，杰米·考特、迈克尔·莫里尔、莱恩·尼科尔斯、鲍勃·克里滕登博士和沃尔特·邹博士，谢谢你们帮助我和政界取得重要联系。

谢谢你，理查德·基尔希和你在美国现行医疗组织的团队，特别是杰基·谢克纳、多尼戈·麦克唐纳、塔拉·斯壮、伊森·罗马，还要感谢阿夫拉姆·哥德斯坦，不仅谢谢你们为了确保国会最终批准的法案是值得通过的而进行的重要工作，更要谢谢你们在我举手寻求帮助时给了我支持。

我曾经是约翰·斯托伯和媒介与民主中心的秘密崇拜者。

媒介与民主中心是约翰在1995年创办的一家机构，旨在揭露扭控式公关和宣传活动。

我非常崇拜他们，即使当时我正为保险行业做一些扭控工作。

谢谢你，约翰，谢谢你能够成为宣传界最糟糕的噩梦，谢谢你在准备退休并把岗位交给丽莎·格雷夫斯时欣然接受我加入这个机构。

谢谢你，丽莎，能有机会和你一起工作并且得到你的极大帮助，我非常感激。

还要感谢你们，媒介与民主中心的尼可里纳·拉奇克、佩奇·梅特卡夫、纱丽·威廉姆斯和玛丽·波托丽。

能成为这个团队的一分子，我感到非常快乐。

我的这些话都是非常真心的。



## <<致命操纵>>

### 编辑推荐

《致命操纵》编辑推荐：美国《时代》周刊强烈推荐，为你呈现最真实、残酷的美国保险业百年公关运营真相！

你所知道的是“他们”希望你不知道的！

本书以美国保险业为例，深刻解读公关手段在企业运营中的巨大作用，让你了解企业是如何利用强大的公关手段影响立法、扭控民意，对真理和事实进行令人心悸的解读。

书中针对各行业公关战术给予详细且实用的公关建议，也对信息爆炸时代企业公关未来的发展进行了预测。

美国保险业百年史揭秘！

详细解析了美国保险公司的管理运营经验。

<<致命操纵>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>