

<<你问我答知识导航>>

图书基本信息

书名：<<你问我答知识导航>>

13位ISBN编号：9787543945395

10位ISBN编号：7543945398

出版时间：2011-1

出版时间：上海科学技术文献出版社

作者：冯洁音 编

页数：425

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<你问我答知识导航>>

### 内容概要

微笑态度和百问不厌固然是图书馆员服务读者时应该展现的职业品性，可我们却执拗地觉得，钻研精神和百问不倒才更能显示这支队伍的专业素养。

尤其在当下，我国每年出版的图书种数已居世界第一，各种信息多至“爆炸”程度，高效查找合适的图书和正确的信息更是顺利阅读、学习的必须。

图书馆不仅要为读者提供翻翻看看、借借还还等服务，而且必须提供能解决读者在查阅文献、获取信息时所遇问题的参考咨询服务。

这才是甄别一个图书馆服务水平高下的标志。

<<你问我答知识导航>>

书籍目录

序 导言 案例 1 基础型问题 1.1 查找图书 1.1.1 利用本馆书目 1.1.2 利用其他图书馆书目 1.1.3 利用联合目录 1.1.4 其他与图书相关内容 1.1.4.1 封面信息 1.1.4.2 利用电子图书补缺 1.1.4.3 外文图书中译本 1.1.4.4 版本信息 1.1.4.5 内容检索 1.2 查找期刊或期刊文章 1.3 查找报纸或报纸文章 1.4 查找学位论文、会议录文献 1.5 查找专利、标准文献 2 事实型问题 3 超范围问题 4 学科型问题 4.1 人文科学类 4.1.1 哲学与宗教、社会科学、政治、军事 4.1.2 法律、经济 4.1.3 文化(包括图书馆学、教育、体育和收藏)、艺术 4.1.4 语言、文学 4.1.5 历史、地理 4.2 医学与自然科学类 4.2.1 数学、物理学、化学 4.2.2 天文、地球科学、农业 4.2.3 工业技术 4.2.4 生物、医学、交通?安全科学附录 附录一 网上联合知识导航站实施办法 附录二 网上联合知识导航站服务规范 附录三 网上联合知识导航站问答进入知识库标准 附录四 网上联合知识导航站服务公约 附录五 网上联合知识导航站用户须知 附录六 国际图联数字参考咨询指南 附录七 IFLA DIGITL REFERENCE GUIDELINES参考及检索资源索引表

## 章节摘录

馆藏目录检索一般可以解答多数读者的入门性、概览性问题。参考咨询人员基于对读者提问的理解或经过与读者交流，将问题转化成可检索的关键词或分类语言，检索相关的馆藏目录和数据库等，运用各种策略查找出本馆馆藏，然后指示读者资料在什么地方，如何获取原文等。

对于本馆未收藏的文献，通过各种途径（联合目录、网络搜索引擎等），检索到其他图书馆馆藏并指示读者如何获取所需文献资源。

在推荐其他馆藏时，除了应该注意其他馆的相关信息（如联系方式、开放时间、办证、文献提供政策等），如有可能，还可以推荐本馆的文献提供服务。

对于图书馆不采购，也无法直接获取的一些资料，如政府机构文件、档案、商业咨询报告、产品说明书等等，进行适当解释，指示读者如何解决问题。

应该指出的是：本书编者所挑选的基础型问题案例，有些也并非想象中那么容易。

它们或者隐含了一些“陷阱”，或者需要绕一定的圈子。

此类问题的解决，重点在于利用书目系统、常用数据库以及网络搜索引擎的思路及检索技巧。

<<你问我答知识导航>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>