<<高尔夫球童实务>>

图书基本信息

书名: <<高尔夫球童实务>>

13位ISBN编号: 9787543885233

10位ISBN编号:7543885239

出版时间:2012-7

出版时间: 蒋小丰, 孙跃 湖南人民出版社 (2012-07出版)

作者: 蒋小丰, 孙跃

页数:78

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<高尔夫球童实务>>

内容概要

《高尔夫实用精品系列教材:高尔夫球童实务》包括八个章节,内容分别涉及高尔夫运动的特点及发展历程、球童职责及使命、高尔夫运动的基本知识、高尔夫礼仪、高尔夫基本技术、球童服务知识与技能、球童服务技巧和球童服务过程中特殊情况的处理等。

<<高尔夫球童实务>>

书籍目录

第一章 高尔夫运动的特点及发展历程 第一节 高尔夫运动的概念及特点 第二节 高尔夫运动的起源与发展 第三节 中国高尔夫运动的发展第二章 高尔夫球童的职责及使命 第一节 高尔夫球童的演变及定义 第二节 高尔夫球童的职责及工作 第三节 高尔夫球童的使命及作用第三章 高尔夫运动的基本知识第一节 高尔夫的球场 第二节 高尔夫的装备 第三节 高尔夫的基本规则第四章 高尔夫礼仪 第一节 高尔夫的基本礼仪 第二节 高尔夫球童的仪表仪态 第三节 高尔夫球童的服务礼仪第五章 高尔夫基本技术 第一节 高尔夫的挥杆原理 第二节 高尔夫的基本杆法 第三节 特殊球位的击球技术第六章 高尔夫球童服务知识与技能 第一节 球车应用的知识与技能 第二节 打球通道的服务知识与技能 第三节 果岭的服务知识与技能第七章 高尔夫球童服务技巧 第一节 高尔夫球童服务的基本用语 第二节 顾客需求的了解 第三节 服务顾客的技巧第八章 高尔夫球童服务过程中特殊情况的处理 第一节 特殊情况处理的原则 第二节 特殊情况处理的实例(上) 第三节 特殊情况处理的实例(下)

<<高尔夫球童实务>>

编辑推荐

《高尔夫球童实务》由蒋小丰和孙跃主编,包括八个章节,内容分别涉及高尔夫运动的特点及发展历程、球童职责及使命、高尔夫运动的基本知识、高尔夫礼仪、高尔夫基本技术、球童服务知识与技能、球童服务技巧和球童服务过程中特殊情况的处理等。

<<高尔夫球童实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com