

<<信息沟通与企业危机管理研究>>

图书基本信息

书名：<<信息沟通与企业危机管理研究>>

13位ISBN编号：9787543846913

10位ISBN编号：7543846918

出版时间：2006-12

出版时间：湖南人民出版社

作者：贺正楚,文先明

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<信息沟通与企业危机管理研究>>

内容概要

传统的企业危机管理理论存在着一个明显不足——忽视了危机管理中信息沟通及其作用。

《信息沟通与企业危机管理研究》从对企业危机管理的流程和效果都有着深刻影响的非技术的无形因素入手，探讨企业如何预防或者应对已经出现的突发事件，突破了传统的研究视角。

在企业危机沟通的理论层面上，本研究打破了已有的研究局限，从危机沟通的角度研究企业如何对危机进行化解，这样既丰富了企业沟通理论，也增加了企业应对危机的新方法和新措施。

在企业危机沟通的实践操作层面上，构建了危机情境的企业沟通体系这种新的企业危机管理方法，这一新方法包括危机沟通准备、危机沟通计划、危机沟通系统和危机处理中的沟通系统。

危机情境中的企业，如何与顾客、员工、企业外部有关组织和媒体进行沟通，以提高企业危机沟通的效果和效率。

《信息沟通与企业危机管理研究》从危机情境下的危机信息沟通与管理的研究视角，来探讨企业危机管理。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>