

<<饭店英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店英语>>

13位ISBN编号：9787543319493

10位ISBN编号：7543319497

出版时间：2006-6

出版时间：天津科技翻译出版公司

作者：卓美玲

页数：279

字数：237000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店英语>>

内容概要

你从事饭店服务行业吗？

你知道饭店住宿相关场景的英语表达吗？

在境外旅游时，你知道怎么与饭店服务人员打交道吗？

翻开《饭店英语》，一切轻松搞定！

必要的背景知识，让你迅速了解饭店英语应用的原则！

实用的对话范例和对话精华，让你轻松完成直接、有效的沟通！

参考词汇+活用练习，让你不会老生常谈，说得更丰富！

<<饭店英语>>

书籍目录

第1篇 旅客住宿饭店必备常识 1.饭店住宿难题解决对策 2.自助旅行的规则第2篇 接待服务英语会话须知 1.接待旅客英语会话注意事项 2.接待旅客基本英语会话句型 3.基本的电话应对第3篇 提送行李的服务 1.带领至前台 2.带领至客房 3.搭乘电梯 4.到达客房时 5.分送行李 6.送错行李时 7.回应客人的召唤 8.退房时拿行李下楼 9.客人要求提取行李时 10.领取行李时 11.寄存物品时 12.领取寄存物品时 13.遗失取物牌时 14.门房的应对第4篇 订房专线 1.来自国内的预约 2.由第三者预约时 3.来自国外的预约 4.没有想要的客房 5.饭店客满时 6.无法连续预约至期满 7.提供差一等的客房 8.询问对房间视野的喜好 ...第5篇 前台(入住登记)第6篇 提供各项资料第7篇 会计部门第8篇 客房管理部第9篇 转接电话第10篇 餐饮部门

<<饭店英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>