

## <<21世纪的外包与离岸外包>>

### 图书基本信息

书名：<<21世纪的外包与离岸外包>>

13位ISBN编号：9787543221253

10位ISBN编号：754322125X

出版时间：2012-9

出版时间：格致出版社

作者：（澳）科尔，（澳）辛格 主编，姜荣春 译

页数：369

字数：509000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<21世纪的外包与离岸外包>>

### 内容概要

《21世纪的外包与离岸外包：一个社会经济学视角》由哈巴哈江·科尔、达利瓦·派·辛格主编，姜荣春译，涵盖了与离岸外包有关的全球生产、贸易、投资和技术效应。

《21世纪的外包与离岸外包：一个社会经济学视角》从社会经济学角度探讨了外包的短期与长期涵义；随着呼叫中心向境外转移，消费者信赖度与信心受到的影响；电信产业利用技术优势的方式及在21世纪的发展态势等问题。

同时，当面对诸如技术、标准、政策和法律等日益交织的问题时，本书重点将放在其他书籍不曾包括的离岸外包的许多经济方面。

## <<21世纪的外包与离岸外包>>

### 书籍目录

1 外包理论与实践的发展：外包的代际分类

格拉乌科·德·维达 凯瑟琳·王

2 破解寻源和移岸谜团：外包和离岸转移的多种选择方案

苏布拉提·查卡拉巴提

3 全球外包：东西方分裂抑或整合？

阿诗玛·戈娅尔

4 外包战略：从降低风险到不确定性

帕塔萨拉蒂·班纳吉

5 电子商务离岸外包的新道德

福扎得·鲁日奇

6 信息技术离岸外包：一个发达国家的视角

斯米塔·古普塔 纳伦德拉·S乔杜里

7 发往新兴市场的业务流程外包：模式和策略的知识管理方法

尤尔吉斯·萨缪勒维尤斯 瓦尔·萨摩尼斯

8 外包决策：战略框架回顾与多视角方法的提出

卢克·何 安东尼·阿特金斯

9 外包与离岸外包：问题与对风险投资的影响

艾列弗·M.埃芬迪奥格鲁

10 财务活动的外包与离岸外包

西丽·泰吉珊

11 开放源码与外包：国际外包活动的软件使用与专业实践视角

柯克·圣·阿曼特

12 信息系统项目离岸外包的真实案例研究：对问题与社会经济学范式的分析

苏布拉提·查卡拉巴提

13 印度IT驱动型服务外包的增长：一个系统动力学方法

瓦拉达拉扬·斯瑞达 桑吉达·南巴拉·德瓦杰

14 服务水平协议概述

尼古拉斯·博蒙特

15 消费者对客户服务离岸外包的反应

普那·沙尔玛 拉吉夫·马图尔 阿比纳夫·达瓦

16 IT离岸外包：德国视角

迈克尔·安贝格 马丁·维纳

17 西班牙的信息系统/信息技术外包：一个批判性实证分析

费利克斯·R.罗尔丹·铁 保拉·露娜·赫尔泰斯 弗朗西斯科·何塞·马丁内斯·洛佩斯

卡洛斯·桑切斯·皮内罗

18 IT驱动型离岸服务外包在法律领域面临的最新挑战

阿琼·派 撒伯哈特·巴苏

19 战略外包是否削弱了组织创新能力

A.赫希特 P.特劳特

20 大额IT外包项目“失败”分析：我们可以吸取什么教训？

安妮·洛兹 布莱恩·科比特

<<21世纪的外包与离岸外包>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>