

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787543218253

10位ISBN编号：7543218259

出版时间：2010-9

出版时间：格致出版社

作者：徐建平 编

页数：354

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理信息系统>>

### 内容概要

本书在介绍管理信息系统基本理论的基础上，从商务视角讨论管理信息系统的开发、应用与管理。

全书分为4篇13章。

第一部分为基础篇，介绍了信息系统的基本理论，以及信息系统在为企业赢得竞争优势、提高企业的商务决策能力等方面所起的作用；第二部分为开发篇，主要内容为数据库技术及数据资源管理、业务流程重组、管理信息系统的战略规划与管理信息系统开发；第三部分为应用篇，介绍了典型的企业信息系统、电子商务与数字企业的基本情况；第四部分为管理篇，介绍了信息系统项目管理、信息安全、信息伦理与道德等相关内容。

全书每章后均附有案例讨论，供教师进行案例教学。

课后备有复习题、讨论题、作业或课程设计，可供教师组织教学时选用或作为教学拓展内容。

本书从商务视角来讨论管理信息系统，实用性强，适合管理、财经类专业学生使用；对于从事实际工作的管理人员来说，也具有一定的参考价值。

#### 作者简介

徐建平，现任上海对外贸易学院副教授、硕士生导师，上海市教委《管理信息系统》重点课程建设负责人。

主要研究方向为电子商务、信息管理与信息服务。

近年来，曾参与或主持多项上海市科研课题；在《上海经济研究》、《国际商务研究》等刊物和系统动力学国际会议上发表多篇学术论文。

## 书籍目录

基础篇 信息系统为企业赢得竞争优势 第1章 信息系统基础 学习目标 1.1 数据、信息、知识 1.2 信息系统 1.3 企业信息系统 1.4 为什么要研究信息系统 小结 复习题 讨论题 作业或课程设计 案例分析 第2章 信息系统为企业赢得竞争优势 学习目标 2.1 波特的五力模型 2.2 价值链模型 2.3 商务智能 2.4 信息系统集成 小结 复习题 讨论题 作业或课程设计 案例分析 第3章 决策支持系统提高企业商务决策能力 学习目标 3.1 什么是决策 3.2 决策支持系统概述 3.3 群体决策支持系统 3.4 人工智能 小结 复习题 讨论题 作业或课程设计 案例分析 开发篇 商务驱动的信息系统设计与开发 第4章 数据库技术与数据资源管理 学习目标 4.1 数据模型与数据库模型 4.2 数据库管理系统 4.3 数据仓库与数据挖掘 小结 复习题 讨论题 作业或课程设计 案例分析 第5章 业务流程再造 学习目标 5.1 企业为什么离不开业务流程 5.2 企业业务流程再造 5.3 企业业务流程再造的方法、步骤与过程 5.4 实施业务流程再造对企业的影响 5.5 福特汽车公司应付账款的业务流程再造 小结 复习题 讨论题 作业或课程设计 案例分析 第6章 信息系统战略规划 第7章 面向管理者的信息系统开发过程应用篇 信息系统的商务应用 第8章 典型的企业信息系统 第9章 电子商务 第10章 数字企业管理篇 信息系统的安全与管理 第11章 信息系统开发项目管理 第12章 信息安全 第13章 信息伦理和道德 附录 本书缩略语汇总 参考文献

## 章节摘录

插图：企业资源计划由企业的关键职能部门收集数据并存入一个综合数据库，企业的所有部门均可以共享。

管理者可以得到精确、及时的信息，以协调企业运行。

3.客户关系管理系统吸引并留住客户是任何企业最根本的目标，因此，客户关系管理系统已经成为当今最热门的IT系统之一。

客户关系管理系统集中于协调所有的围绕着企业和客户联系的企业过程，以达到最佳收益、最大的客户满意度。

客户关系管理系统通过集成客户相关的信息，由多种通信渠道，如电话、电子邮件或网络综合客户的信息，以统一门户对待客户。

客户也可以通过多种方式与企业联系，并且每一种联系都是简单、愉快、无差错的。

客户关系管理系统一般由前台系统和后台系统组成。

前台系统面向客户和销售渠道，可以将收集到的所有客户信息发送到数据库；后台系统用于处理客户订单，同时呼叫中心也能够将所有客户信息发送到数据库。

客户关系管理可以分析客户信息，将其购买经验的整体概况形成报告发送给企业知识工作者。

1.4 为什么要研究信息系统信息系统对我们如此重要，知识工作者都应该了解信息系统。

目前，计算机或信息系统专业将其定为专业必修课，财经、管理、商务、经贸等专业也将其列为学科基础课。

对于法律、医学、社会、人文专业的学生来说，学习信息系统有助于他们更深刻地理解这场因信息技术革命所引起的社会变迁，从而拥有更好的职业生涯。

1.4.1 信息系统在当代社会中的地位越来越重要如今，我们的工作、生活和学习离不开信息系统的支持。

我们使用银行的ATM存取现金，通过网上银行转账、汇款、买卖证券、缴纳公用事业费用等。

在超市，收银员利用条形码和扫描仪来记录顾客购买的商品。

通过互联网，人们预订旅馆、购买图书和电子机票并完成支付。

人们手持社保卡到各级医院就医买药，用公交卡乘坐公交车、地铁、出租车，免去了携带零钱的不便。

就是到餐馆就餐，不少餐馆服务员也用PDA帮你完成点菜，并提供电子打印清单。

<<管理信息系统>>

编辑推荐

《管理信息系统》：高等院校国际经贸类教材系列。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>