

<<酒吧服务>>

图书基本信息

书名：<<酒吧服务>>

13位ISBN编号：9787543213975

10位ISBN编号：7543213974

出版时间：2008-5

出版时间：格致出版社

作者：许康 主编

页数：164

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒吧服务>>

内容概要

本教材以饭店服务与管理专业学生的就业为导向,根据行业专家对饭店服务与管理专业所涵盖的岗位群进行的工作任务和职业能力分析,以本专业共同具备的岗位职业能力为依据,遵循学生认知规律,紧密结合行业对酒吧服务岗位的技能要求,确定编写的项目和内容。

按照酒水辨别、酒水服务、鸡尾酒服务、雪茄吧服务的具体实践过程编写,使学生掌握酒吧服务的基本操作要领。

为了充分体现任务引领、实践导向课程的思想,将课后的练习分解设计成若干项目或工作情境,通过大量具体实例、案例以及学生实践操作,使学生能掌握专业知识、熟练运用专业技能,培养学生综合职业能力,满足学生职业生涯发展的需要。

本教材的特点是内容丰富、切合实际、通俗易懂,具有较强的行业性和实用性。

教材中主要介绍了酒水饮料的基础知识和服务要求以及相关的基础英语知识。

因此本书既可以成为调酒爱好者的入门教材,又可以成为旅游专业院校的培训教材。

<<酒吧服务>>

书籍目录

第一单元 初识酒吧 第一节 酒吧的定义及构造 一、酒吧的定义 二、酒吧吧台的结构
 三、酒吧的设计 第二节 酒吧设备和器具 一、酒吧设备 二、酒吧器具 第三节 酒吧常用的
 鸡尾酒杯 一、鸡尾酒载杯的类型及特点 二、常用的鸡尾酒杯种类和规格 三、鸡尾酒载
 杯的应用技巧 第四节 酒吧器具的清洗与消毒 一、器具的清洗与消毒 二、高温消毒法 第
 五节 酒吧的分类形式 一、根据服务方式分类 二、根据服务内容分类 三、根据经营形式
 分类第二单元 酒的魅力 第一节 酒的种类 一、酒的定义 二、酒的分类 第二节 蒸馏酒
 酒水知识 一、威士忌酒 二、金酒 三、伏特加酒 四、朗姆酒 五、特基拉酒
 六、白兰地 第三节 酿造酒酒水知识 一、佐餐葡萄酒 二、含气葡萄酒 三、强化葡萄酒
 四、加味葡萄酒 五、桂花酒 第四节 配制酒酒水知识 一、开胃酒 二、甜食酒
 三、利口酒第三单元 走近饮料 第一节 饮料的含义及分类 一、饮料的概念 二、饮料的
 分类 三、饮料的物理形态分类 四、饮料的饮用时间 五、饮料的冷热口味 第二节 软饮
 料的含义及主要分类 一、软饮料的定义 二、软饮料的分类第四单元 百变鸡尾酒第五
 单元 我为您服务第六单元 酒水推销及成本控制第七单元 国际流行鸡尾酒30款附录 咖啡吧常用英语
 及述评

<<酒吧服务>>

章节摘录

第一单元 初识酒吧 第一节 酒吧的定文及构造 酒吧一词来自英文的(bar)的谐音,原意是指一种出售酒的长条柜台,是昔日水手、牛仔、商人及游子消磨时光或宣泄感情的地方,经过数百年的发展演变,各种崇尚现代文明、追求高品位生活、健康优雅的“吧”正悄然走进人们的休闲生活,同时也在现代城市中形成一道亮丽独特的文化景观。

现在,酒吧通常被认为是各种酒类的供应与消费的主要场所,它是宾馆的餐饮部门之一,专为供客人饮料消费及消闲而设置。

酒吧常伴以轻松愉快的调节气氛,通常供应含酒精的饮料,也随时准备汽水、果汁为不善饮酒的客人服务。

一、酒吧的定义 酒吧是指专门为客人提供酒水和饮用服务的休闲场所。但也有一部分酒吧会根据客人需要提供一些简易食品。

二、酒吧吧台的结构 酒吧的空间形式、经营特点不一样,吧台最好由经营者自己设计,所以,经营者必须要了解吧台结构。

吧台就其样式来说可以是各种各样的,最常见的有三种基本形式的吧台。

(1)最为常见的是两端封闭的直线形吧台。

这种吧台可凸入室内,也可以凹入房间的一端,这种吧台的优点是酒吧服务员不会将他的背朝向客人,可以对室内的客人保持有效的控制,对客人也是一种尊重。

当然,服务人员也可共用某些设备和供应物。

在空闲时期,则可由一名服务员来同时照料整个吧台。

(2)另一种形式的吧台是马蹄形吧台,或者称为U形吧台。

这种吧台凸入室内,一般安排三个或更多的操作点抵住墙壁。

在U形吧台中间,可以设置一个岛形储藏柜用来存放用品和冰箱。

(3)环形吧台或中空的方形吧台。

这种吧台的中间有一个“孤岛”供陈列酒类和储存物品用。

这种吧台的好处是能够充分展示酒类,也能为客人提供较大的空间。

但也有缺点,它使服务难度增大。

在空闲时若只有一个服务人员,则他必须照料四个区域,这样就会有一些服务区域不能在有效的控制之中。

.....

<<酒吧服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>