

<<不会说话就当不好领导>>

图书基本信息

书名：<<不会说话就当不好领导>>

13位ISBN编号：9787542926319

10位ISBN编号：7542926314

出版时间：2010-9

出版时间：立信会计

作者：赵凡禹 编

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<不会说话就当不好领导>>

前言

成功人物的奇迹，一半是由口才创造的。在现实生活中，人们常常根据一个人的讲话水平和风度来判别其学识、修养和能力。

有位美国政界要人曾说过，个性和口才比文化知识和哈佛大学的文凭更为重要。

美国人类行为科学研究者汤姆士指出：“说话的能力是成名的捷径，它能使人备受关注。

能言善辩的人，往往使人尊敬，受人爱戴，得人拥护。

它使一个人的才学充分拓展，熠熠生辉，事半功倍，业绩卓著。

”他甚至断言：“发生在成功人物身上的奇迹，一半是由口才创造的。

”美国人早在20世纪40年代就把“口才、金钱、原子弹”看作是世界上最有力量的三大武器。

20世纪60年代以后，又把“口才、金钱、电脑”看作是最有力量的三大法宝。

“口才”一直独冠其首，足见其作用和价值。

在机关单位和现代公司中，无论是基层的科长、高层的部长，还是一线的销售主管、集团的总裁，都需要锤炼自己的口才，学会说话，学会当领导，学会处理工作中的人际关系，从而在成就团队的同时成就自己的事业。

<<不会说话就当不好领导>>

内容概要

本书将详细、系统地介绍上述领导的那些疑问以及解决这些问题的方法，让你做一个人人拥护、爱戴的好领导。

领导者的说服工作，在很大程度上，可以说是情感的征服。
只有善于运用情感技巧，以情感人，才能打动人心。

本书列举了各种场合的生动事例。

介绍了企业领导者与下属沟通的技巧，语言简明扼要、内容通俗易懂、观点鲜明独特，具有较强实战性和可操作性。

书中还介绍了怎样提高领导的审时度势的应变能力，掌握了这些技巧，能引导你、启发你提高自己的语言表达能力，让你的言语表达更具针对性、更有说服力，让你的下属更加听从你。

<<不会说话就当不好领导>>

书籍目录

CHAPTER 1 会说话是当领导的一种资本 良好的心理素质, 让你关键时刻不怯场 高尚的道德品质, 让你更具人格魅力 渊博的学识阅历, 让你闪现智慧的光彩 情感的成熟稳定, 让你应对自如又无懈可击 自信的树立培养, 让你不再畏首畏尾 良好的口才功底, 让你的团队更具凝聚力 细节的重视把握, 让你抢占先机达到目的CHAPTER 2 审时度势: 领导的口才应变力 随机应变, 摆脱困境和尴尬 善于圆场, 社交活动不丢面子 后发制人, 灵活应对咄咄逼人 实施控制, 正视恶意搅局 活跃气氛, 扭转冷场局面 区别对待, 巧妙应对责难 引石攻玉, 达到自己的目的 ……CHAPTER 3 换位思考: 说话之前先考虑对方的感受CHAPTER 4 情感攻势: 领导口才的亲合力CHAPTER 5 态势语言: 举手投足间的领导魅力CHAPTER 6 教导与反馈: 用语言影响下属形动CHAPTER 7 赞美的艺术: 比金钱更重要的激励CHAPTER 8 批评的尺度: 帮助下属发现错误取得进步CHAPTER 9 化解冲突: 用沟通代替争执CHAPTER 10 谨言慎行: 避免走入领导讲话误区CHAPTER 11 如何有效地主持会议

<<不会说话就当不好领导>>

章节摘录

这一方面是因为战争本身就是人类历史上各种竞争较量中最为波澜壮阔、最能考验各方物力财力、场面宏大、情节复杂的现象；另一方面也因为战争把对人的智力、勇气等素质的考验提到了最高的限度，同时把对领导人物的临危不惧、处乱不惊的素质考验提到了最高的限度。

在一场宏大惨烈的战争中，交战双方领导人物在历史的镁光灯前充分曝光，各有什么优点，各有什么缺陷，在危机面前有什么样的表现，在麻烦、困惑面前各采取了什么措施，这一切都逃不过战争本身的见证。

也逃不出历史学家敏锐尖刻的笔触。

商业竞争看起来是决然不同于战争的，既没有炮火轰鸣的大场面，也没有你死我活不容置疑的生死界限。

但是，对商业领导、对公司领导者的素质要求是否就要比战时政治、军事领导差得很多呢？

事实并非如此。

商业竞争之惨烈并不亚于战争，只不过战争更直观，更一目了然，更注重声势，后果更直接、更明白易懂，而商品经济的竞争则更持久、更复杂，手段更隐蔽，更不易觉察，后果更严重、更深远，更令人目瞪口呆。

联邦德国、日本在第二次世界大战后的经济起飞，其商品在国际市场上的竞争优势，现在已经使各国政府和经济界感到头疼了，但当初的潜在竞争和较量为什么没有引起人们更多注意呢？

是因为原来没有竞争吗？

不是。

只是因为商业竞争更隐蔽，往往是洪水漫过了堤岸才使人感到危机骤至，没有应急措施便会死无葬身之地。

对于领导者来说，要担负起自己的职责，就必须做到：在别人安逸的情况下自己反而要寝食不安，准备应付随时可能到来的危险；在纷繁复杂、头绪不一的境地中要冷静稳重，应付自如；在面临生死存亡的重大危机时毫不惊慌，勇敢坚毅，果断决策，带领大家走出困境。

领导者是否意识不到纷乱、危险呢？

不是。

领导者心中没有喜怒哀乐吗？

也不是。

这是一种逐渐培养、慢慢形成的心理素质，这种素质的背后是顽强的意志和自制力。

<<不会说话就当不好领导>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>