

<<企业运营管理>>

图书基本信息

书名：<<企业运营管理>>

13位ISBN编号：9787542910936

10位ISBN编号：7542910930

出版时间：2004-10

出版时间：立信会计出版社

作者：叶守礼

页数：329

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业运营管理>>

内容概要

《企业运营管理》是工商管理丛书中的一本核心著作，运营管理是企业管理体系中的重要组成部分。长期以来，在企业运营管理中，泰罗科学管理思想占了重要的“统治”地位，人们习惯将运营管理视为企业内部“闲系统”的运作管理。

这类管理是与指令纵向传递的推动式计划模式相适应的，动作管理的目标是实现企业计划的要求。因此，标准化程序高，计划性较强，规模经济效益比较显著的制作企业，成了科学管理时代人们研究企业运作管理的主要对象，学术理论也通常将企业运作管理称为企业生产管理。

本书在反思传统企业运营管理的基础上，提出对现代企业运营管理的新思考。

全文由四篇，十一章构成。

第一篇企业运营管理总论，全面系统地阐述了企业运营管理的形成、发展的必然规律，知识经济时代企业运营管理的特点，企业运营系统的构架，企业运营管理的目标体系等。

第二篇企业系统的设计，以制造企业与服务企业的区别为研究的出发点，重点阐述了两类企业运营系统设计的差异。

第三篇企业运营系统的规划，重点阐述以顾客需求为驱动源的前提下，企业计划如何实现充分利用能力和满足顾客需求，提高服务质量的矛盾与统一。

第四篇企业运营系统的控制，表明在现代企业中，无论是控制的理念、控制的组织形式、控制的方法都对传统的企业控制理论和实践提出了挑战，本篇力求以继承、寻求、探索的立意，对现代企业运营系统的控制问题进行较为全面的阐述。

本书引用了大量的示例，案例和图片，有助于增强读者的视觉效果并提高对运营管理的感性认识。

<<企业运营管理>>

书籍目录

第一篇 企业运营管理总论	第一章 企业运营管理概述	第一节 企业系统与运营管理	第二节 企业运营管理的发展	第三节 企业运营系统的构架	第二章 企业运营管理目标	第一节 企业生产率目标	第二节 竞争力目标	第三节 战略目标	第二篇 企业系统的设计	第三章 制造企业运营系统的设计	第一节 制造企业的产品设计	第二节 制造企业的过程设计	第三节 制造企业的组织设计	第四章 服务企业运营系统的设计	第一节 服务企业的特性	第二节 服务企业的流程设计	第三节 服务流程设计	第四节 服务企业组织设计	第三篇 企业运营系统的规划	第五章 企业运营能力计划	第一节 企业运营能力概述	第二节 企业运营能力计划	第三节 服务企业运营能力计划	第六章 企业运营计划的编制	第一节 企业运营计划与计划体系	第二节 企业总生产计划的编制	第三节 企业主生产计划概述	第七章 物料需求计划系统	第一节 MRP系统的基本原理	第二节 MRP系统的完善	第三节 MRP系统的发展前景和思考	第四篇 企业运营系统的控制	第八章 企业运营作业控制	第一节 企业运营作业控制概述	第二节 车间作业控制	第三节 作业调度控制	第九章 企业运营项目控制	第一节 项目管理概述	第二节 企业物流管理与控制	第十章 企业物流管理与控制	第一节 供应链与供应链管理	第二节 企业物流的采购	第三节 企业的库存控制	第十一章 企业运营管理与控制	第一节 质量管理的发展	第二节 过程质量控制	第三节 质量管理标准与认证体系	参考书目	后记
--------------	--------------	---------------	---------------	---------------	--------------	-------------	-----------	----------	-------------	-----------------	---------------	---------------	---------------	-----------------	-------------	---------------	------------	--------------	---------------	--------------	--------------	--------------	----------------	---------------	-----------------	----------------	---------------	--------------	----------------	--------------	-------------------	---------------	--------------	----------------	------------	------------	--------------	------------	---------------	---------------	---------------	-------------	-------------	----------------	-------------	------------	-----------------	------	----

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>