

<<商业礼仪(试用本)>>

图书基本信息

书名：<<商业礼仪(试用本)>>

13位ISBN编号：9787542802705

10位ISBN编号：7542802704

出版时间：1995-05

出版时间：上海科技教育出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商业礼仪(试用本)>>

书籍目录

目录

第一章 礼仪

第一节 礼仪的基本原理

第二节 商业礼仪概述

第三节 日常礼仪

第四节 公务礼仪

第二章 商业人员个人礼仪

第一节 仪容服饰

第二节 举止谈吐

第三章 商业服务礼仪

第一节 商业应接服务

第二节 微笑服务

第三节 商品介绍

第四节 解决商务纠纷

第五节 商业仪式

第四章 商务接待礼仪

第一节 商务接待过程

第二节 商务接待礼仪

第五章 商务交往礼仪

第一节 约请会谈

第二节 握手

第三节 作客

第四节 宴会

第五节 馈赠

第六章 商务洽谈礼仪

第一节 商务洽谈的语言表达

第二节 商务洽谈

第七章 商务通讯礼仪

第一节 电话通讯

第二节 商业通信

第三节 商业电文

第八章 涉外商务礼仪

第一节 涉外商务一般礼仪

第二节 各国经商习惯和商务往来

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>