<<饭店计算机管理>>

图书基本信息

书名:<<饭店计算机管理>>

13位ISBN编号: 9787541521164

10位ISBN编号:7541521167

出版时间:2002-7

出版时间:云南教育出版社

作者: 王元安 等编著

页数:327

字数:250000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<饭店计算机管理>>

内容概要

为贯彻落实云南省委、省政府确立的把云南省建设成为民族文化大省、绿色经济强省及通往东南亚、南亚的国际大通道的"三大战略"决策,2001年,云南省政府与世界旅游组织合作完成"云南旅游发展规划"并获验收。

我国加入WTO之后,作为新兴产业的旅游业正面临着更大的机遇与挑战,如何提高旅游从业人员的素质显得尤为重要。

本套系列教材具有较强的实用性和针对性,旨在满足旅游中等职业技术教育(含中专、技校和职业高中等)的迫切需要。

此外,编者编写本套教材还充分考虑到了劳动部门旅游类职业技能鉴定和培训以及旅游行业职工的岗前或在岗培训的需要,所以也可供上述鉴定和培训使用。

<<饭店计算机管理>>

书籍目录

第一章 饭店经营管理基础知识 第一节 饭店的定义与经营目标 第二节 饭店的组织和管理制度 第三节 饭店的经营浩劫与饭店控制 第四节 饭店业务管理第二章 饭店计算机管理信息系统的基本概念 第一节 饭店计算机管理信息系统概述 第二节 饭店管理信息系统特点 第三节 饭店管理信息系统的作用 第四节 饭店计算机管理信息系统的结构 第五节 饭店信息管理软件的发展与展望第三章 饭店前台信息管理系统 第一节 销售/预订 第二节接待 第三节客房 第四节前台收银 第五节稽核 第六节餐饮 第七节其他收银 第八节查询 第九节其他辅助系统 第十节系统外部接口 第十一节客房状态控制第四章饭店后台信息管理系统 第一节饭店后台信息管理系统的总体设计 第二节后台管理各子系统的主要功能第五章常用饭店管理系统简介 第一节饭店管理系统概况 第二节 Foxhis饭店计算机管理系统简介 第三节如何进入及退出Foxhis系统 第四节系统菜单的构成 第五节 Foxhis系统一般概念 第六节 Foxhis系统其他模块功能简介第六章电子保安与电子消防系统 第一节 门禁管制系统 第二节 防盗报警系统 第三节电视监控系统 第四节智能消防系统第七章饭店计算机管理新技术 第一节 Internet技术在饭店中的应用 第二节多媒体会议系统 第三节视频点播与交互电视系统主要参考书目后记

<<饭店计算机管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com