

<<酒店人力资源管理实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店人力资源管理实务>>

13位ISBN编号：9787538143850

10位ISBN编号：7538143858

出版时间：2005-6

出版时间：辽宁科学技术出版社

作者：贺湘辉徐明

页数：230

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店人力资源管理实务>>

内容概要

《酒店人力资源管理实务》全面系统地阐述了酒店人力资源管理的基本原理、方法、操作实务与技术。

注重知识的实用性和可操作性，侧重理论指导下的人力资源管理实务与运作，反映酒店业先进的人力资源管理理念、服务手段和方法。

其中，重点论述了人力资源是酒店的第一资源，只有充分利用和开发，才能发挥最佳效益，为完成酒店组织目标奠定坚实的基础。

<<酒店人力资源管理实务>>

书籍目录

第1章 酒店人力资源概述第2章 酒店人力资源规划与配置第3章 酒店职务分析0第4章 酒店员工招聘与培训第5章 酒店薪酬管理第6章 酒店员工激励.....

<<酒店人力资源管理实务>>

章节摘录

首先,加强酒店人力资源管理,是保证酒店经营活动顺利进行的必要条件。酒店的业务活动离不开人与物这两个基本要素,而人是业务经营活动的中心,是决定因素。员工的劳动并非一种孤立的个体劳动,而是一种分工协作的社会劳动,所以,要保证酒店业务经营活动的正常进行,必须合理招募有一定素质的员工,即具有一定数量和质量的劳动者,并科学安排、处理、调整、考评人与人之间、人与事之间的关系,使之有机地结合起来,而这些正是酒店人力资源管理的基本职能。

其次,加强人力资源管理,是提高酒店素质和增强酒店活力的前提。市场经济时代,酒店要想在竞争中脱颖而出,就必须提高酒店的素质,增强酒店的活力。而酒店的素质,归根结底是酒店员工的素质。至于酒店的活力,其源泉正在于酒店员工主动性、创造性和积极性的发挥。人是有思想、有感情的,其积极性的发挥,不是仅仅靠发号施令或者上级下一道指示所能做到的,只有采取现代化的方法,进行科学管理才能解决。

因此,提高员工素质,激发员工主观能动性,是提高酒店素质、增强酒店活力的关键所在。

此外,加强人力资源管理,也是提高酒店服务质量、创造良好社会效益和经济效益的保证。

酒店是通过向中外客人提供食宿及其他各种服务来获得效益的经济组织。

由此可见,服务的多寡与优劣是酒店能否取得良好社会效益和经济效益的决定因素。

所谓服务,实质上就是酒店员工凭借一定的物质条件,向客人提供各种劳务的总和。

在这里,设施、设备等物质条件是提供服务的依托,是酒店服务质量的重要内容,但酒店的设施、设备只有通过服务人员的劳动才能发挥效能,决定酒店服务质量高低的关键还是前台服务人员的“无形服务”。

这种“无形服务”的好坏在于酒店前台服务人员的服务意识、精神状态、心理素质、身体状况等精神因素和操作技术、服务艺术等业务水平。

因此,服务优劣实质上是员工素质高低和积极性高低的体现。

要提高服务质量,以取得良好的经济效益及社会效益,就必须努力搞好人力资源的管理。

1.4酒店人力资源管理的回顾与现状 由于酒店产品的特性,使得酒店的人力资源管理具有特殊的重要意义。

但是,不可否认的是,酒店的人力资源管理也是随着社会中人们对管理中人的认识的加深而不断深化的,同时也是随着对人的认识的提高而不断发展的。

所以,酒店管理中关于人的管理,也基本上与上述观念所经历的一些阶段相类似,只是由于此行业出现得比较晚,因此主要经历的

<<酒店人力资源管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>