

<<现代饭店房务管理与案例>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店房务管理与案例>>

13位ISBN编号：9787538140323

10位ISBN编号：7538140328

出版时间：2003-8-1

出版时间：辽宁科学技术出版社

作者：邹益民,张世琪

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代饭店房务管理与案例>>

### 内容概要

《现代饭店房务管理与案例》分别阐述房务管理中的两个重要分支，前厅管理与客房管理。在编写过程中，《现代饭店房务管理与案例》坚持先进、实用的原则，在简要阐述常规管理内容的基础上，着重对近几年来房务管理中的专题热点问题进行分析与探讨。例如前厅气氛的设计控制、金钥匙服务、信息管理及主题客房的开发、客房定制化服务模式探讨等。同时，《现代饭店房务管理与案例》也针对一些常见的，具有代表性的问题吸收了部分典型案例加以评析。

<<现代饭店房务管理与案例>>

书籍目录

第一章 前厅管理概述第二章 前厅气氛设计与控制第三章 前厅服务水平控制第四章 前厅销售控制第五章 前厅信息管理第六章 客房管理概述第七章 主题客房的开发与设计第八章 特殊客房管理第九章 客房定制化服务模式第十章 客房用品的管理附：客房用品常用表

<<现代饭店房务管理与案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>