

## <<办事的艺术>>

### 图书基本信息

书名：<<办事的艺术>>

13位ISBN编号：9787536683808

10位ISBN编号：7536683804

出版时间：2007-1

出版时间：重庆出版集团图书发行有限公司（重庆出版社）

作者：王伟峰

页数：251

字数：240000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<办事的艺术>>

### 内容概要

办事是一门学问，更是一门艺术。

在现今纷繁复杂的社会上，办事儿可不像一般人想象的那么简单。

没有掌握办事的艺术，即使是最简单的事情，也往往会以失败而告终。

即使是最为优秀的计划，也不会变成实际中的成功。

研究、掌握和运用办事的艺术，是现代社会生存的需要。

是谋事的需要，是达到目的的需要。

也是实现自己理想的需要。

懂得了办事的艺术，你的办事水平就会大大提高。

这就是走向实现自我的成功之路。

## &lt;&lt;办事的艺术&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 办事要从良好的印象开始 用良好的形象为自己加分 塑造一个利索能干的形象 微笑的价值 有礼貌的人到处都受欢迎 不卑不亢才能够得到尊重 让人感觉到你的热情 第一印象很重要 举止得体好办事 眼神使你所向披靡 善于包装自己

第二章 好人缘是办事成功的基础 关心他人会拥有更多人缘 向冷庙烧香会有意外的回报 多交朋友好办事 顺境之中莫忘广结善缘 和同事搞好关系最重要 善于利用关系才能办好事 建立好人缘要有长远的眼光 编织好自己的“关系网” 善于借助他人的力量

第三章 用感情敲开成功的大门 攻心是最好的办事手段 处处让人感到有面子 不要疏远落魄的朋友 人情投资，一本万利 巧妙利用人情，将他人拉到自己的身边 和他人建立起共同的“爱好” 用亲情让对方动心 用自己的柔弱打动对方 欲钓大鱼，先洒香饵 闲时烧香才能起到好效果 办好小事也能落个大人情

第四章 会说话才能将事情办好 见什么人说什么话 赞美是最有效的沟通手段 “硬话软说”才最有威力 幽默是一种很好的“润滑剂” 说话不能戳到对方的痛处 毫无意义的争论最为得不偿失 把话说到点子上 说好第一句话 让谈话在意味深长中结束 及时弥补失言错误 说话的另一半是聆听 巧妙运用模糊语言

第五章 善于应酬会使事情变得简单 礼多人不怪 送礼时要琢磨一下对方的心理 请客是成功办事的敲门砖 进退自如才能够游刃有余 善辨风向才能掌好舵 察言观色的本领不可少 善于听取弦外之音 合适的地点会起到锦上添花的效果 从细节揣摩透对方的心 在交际场合不可厚此薄彼 分寸失当会把事情搞砸

第六章 办事一定要有心计 多角度、多方位考虑才能够办好事 巧用激将法 曲径通幽才能达到最好的效果 长远眼光才能够办大事 好事多磨，能人善磨 能办的事也会因为拖延而失败 后退并不是为了放弃 不留后路，就会处处被动 不放过任何细节 求人办事要敢做“厚脸皮”

第七章 让人信赖你事情就成功了一半 真诚是拉近心灵的钥匙 信誉是办事的资本 获取他人信任才好办事 诺言不要轻易说出口 见微知著：别让成功败在小事上 让对方心服口服更易成事 失信于人的最不可取的事情 不要做口是心非的人

第八章 办事要懂点圆融之道 以德报怨，用好心来化解恶意 有时候不妨装装糊涂卖卖傻 顶牛使气只能使事情变糟 掌握适当的时机才能够办好事 用宽容的心赢得对方的认可 学会看对方的身份下菜碟 拒绝是一门学问 顺其自然简单办事 软磨硬泡，让对方无可奈何

## &lt;&lt;办事的艺术&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 办事要从良好的印象开始 微笑的价值 大多数人办事时都很重视自己的服饰仪容，临行前他们总是要对照镜子刻意打扮一番，看领带是否正常，头发是否乱了，唯恐因衣着粗俗而令人看不起。

但是他们很少注意到自己的面部表情，很少意识到自己的微笑将会对办事产生的影响。

其实，有时候，微笑比仪容更重要。

中国有名古话：“人不会笑莫开店。

”外国人说得更直接：“微笑亲近财富，没有微笑，财富将远离你。

”一位商人如此赞叹：“微笑不用花钱，却永远价值连城。

”真诚的微笑往往能带来意想不到的结果。

位于法国巴黎的科尼克亚购物中心在装修开业前夕，经理却为售货员的工作制服没有确定而十分苦恼。

他望着好几家服装公司送来的竞标样品，尽管都设计得简洁、美观而富有特色，但他总觉得缺少了点什么，只好向世界著名时装设计大师丹诺·布鲁尔征求意见。

这位83岁的时装设计师听明白经理朋友的意思后，忠告说：“其实员工穿什么衣服并不重要，只要他们面带微笑。

”现在，科尼克亚已发展成巴黎最大的购物中心之一，并以销售法国纯正葡萄酒而享誉全世界。

同时，它也是巴黎少有的几家没有统一的员工制服的购物中心，但是它的服务和微笑被公认是世界一流的。

由此可见微笑的威力，所以许多成功人士都很重视自己的微笑。

有一次，一位实习记者去见某部长，约会时间到了，首先来的却是部长秘书：“对不起，请您再等几分钟好吗？”记者以为部长的会议还没有开完，便又耐心地等了一会儿。

几分钟之后，这位部长满面春风地走出来与他握手寒暄，并带着歉意说：“刚才，我在主持一个很重要的会议，表情很紧张也很严肃，散会后带着这样一副表情来见一位不是很熟的人，担心会给你留下一个不好接近的印象，而且也有失礼貌。

所以，我又对着镜子休整了片刻，等心情和面孔都恢复正常了，才出来和你见面，实在对不起，让你久等了。

” 现在的社会，竞争愈来愈激烈，生活节奏越来越快，人们只顾忙乎自己的事，已经很少关心别人了。

这种情况下人们的内心深处更需要他人的理解和关怀。

此时，给他们一声真诚的问候和关心，既满足了他们情感的空缺，也会有一份真情回报于你！

成功的人士总是脸上带着微笑，因为他们知道微笑的力量。

一个表情不友好的人会让别人退避三舍，反之，一个脸上经常带着微笑的人，就会使人感受到一种亲近的感觉，使人忍不住和你亲近，这样的人办事哪有不成功的道理呢？曾经看过一部战争题材的电视剧，剧中有一个很是令人回味的情节：一位普通军官不幸被俘，被投进了森冷的单间监牢。

就在将要被处死的前夜，军官摸遍自己的全身，竟然意外地发现了半截皱巴巴的香烟。

军官心里高兴极了，很想吸上两口，以便缓解一下面对死亡时的恐惧。

可他没有火柴，唯一的办法就是求助于窗外的卫兵了。

再三请求之下，铁窗外那个木偶似的士兵总算毫无表情地掏出火柴，划着火，给这位军官点上了烟。

当四目相撞时，军官不由得向士兵送上了一丝微笑。

令人惊奇的是，那士兵在几秒钟的发愣后，嘴角不太自然地上翘，最后竟也露出了微笑。

以此为契机，两人开始了交谈，谈到了各自的故乡，谈到了各自的妻子和孩子，甚至还相互传看了珍藏的与家人的合影。

谈到高兴处，两人都会心地笑了起来，谈到伤心处，两个人都落下了眼泪。

当天快要亮时，这位军官离死亡也越来越近了。

当军官苦泪纵横的时候，意想不到的事情发生了——那位士兵竟然悄悄地放走了他！

## &lt;&lt;办事的艺术&gt;&gt;

一个平凡的人，就这样用一丝微笑叩开了生命之门。

可见微笑是办事的绝好保证，谁又能够对天使般的微笑无动于衷呢？只要时刻保持微笑，就会在办事的时候拥有一张永久的通行证。

微笑，沟通了两颗心灵，挽救了一条生命。

微笑可以挽救生命，在办事时更可以创造种种奇迹，可见微笑的力量真的是举足轻重、不容忽视。

一个人如果整天带着一张好像背负着全世界所有不幸的脸，就会让周围的人也不愉快。

即使身上穿的是名牌、时髦的服饰，也无法掩饰脸上悲苦的表情。

相反的，如果穿着整洁的服装，面带微笑，就会让周围的人感染到你的快乐、温暖。

在办事的过程中，微笑可以缩短双方的距离。

微笑是好感的象征，是人与人之间的润滑剂。

有了真诚灿烂的微笑，就能够打动每一个人，别人从我们的微笑中看到了真诚和信赖，那还有什么办不成功的呢？微笑就像朗朗的晴天一般，给人以温暖，也是我们办事成功的秘诀。

所以要时刻注意自己的微笑，用微笑来为自己树立一个良好的形象。

(1) 根据自己的笑容特点来改变和调整自己的表情 经常照照镜子，观察一下自己微笑时的神态，看看自己微笑时的关键部位，包括眼角是否下垂，口型是否好看，是半张好还是抿合着好，牙齿露出多少适度，找出最适合自己的微笑，勤加练习，就会收到理想的效果。

(2) 展露自己真诚的笑容。

才会获得别人的真心喜欢 真心的笑容是最美丽的。

当你被快乐、感激和幸福包围着时，流露出的笑容是自然的，而当心中有温和、体贴、慈爱等感情时，眼睛就会露出微笑，给人以诚心诚意的感觉。

这样的笑容和这样美好的心境便能够增强你办事的效果。

(3) 笑容要能够收放自如 微笑也是要讲究技巧的，有节制的微笑才更能够表现你的魅力。

有的人笑起来就一发不可收拾，搞得别人莫名其妙，这样就会使自己的形象大打折扣。

办事毕竟是一件严肃的事情，没有节制的笑肯定会影响办事的效果。

办事时，如果遇到令人发笑的事情，要适宜地露出自己的笑容，要笑得既不张狂也不做作，还要能够表现出倾听的热情，这样就能够为自己的形象加分。

当然，有时候听到对方过于直接的指责，不妨用微笑活跃一下气氛，为自己的办事过程营造一种轻松愉快的气氛，会起到很好的效果。

.....

## <<办事的艺术>>

### 编辑推荐

办事的艺术与分寸，说起来容易做起来难。

为了帮助你尽快掌握办事的艺术，本书从办事的理论、方法说起，并配以深入浅出的案例，使你能够从轻松的阅读中体会办事的艺术，掌握办事的方法、技巧、手段，你就一定能够提高你的办事水平，就一定会使你在社会上找到立足点，在经济上找到财富，在事业上找到成功，在爱情上找到甜蜜，在人生中找到幸福。

<<办事的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>