

<<护理管理操作实务>>

图书基本信息

书名：<<护理管理操作实务>>

13位ISBN编号：9787535934697

10位ISBN编号：7535934692

出版时间：2003-12-1

出版时间：广东科技出版社

作者：马晓华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理管理操作实务>>

内容概要

本书《护理管理操作实务——ISO 9000标准在护理系统的应用》是继2001年2月出版的、由我们编写的《护理行业实施ISO 9000实践与指南》一书的第二部书。

它是我们护理系统在应用ISO 9000标准进行质量管理实践中的经验总结，它系统地介绍了ISO 9000标准在护理系统中应用的具体操作细节。

本书共分六章。

第一章概述了ISO 9000标准的产生及其发展、2000版ISO 9000标准的特点、ISO 9000标准的理论基础、护理系统推行ISO 9000的基本程序及认证程序。

第二章分析了护理服务质量的观念、特性、范畴，从病人接待到护理服务与护理辅助服务、支持性服务等过程，分析如何满足病人对护理服务质量的需求。

第三章阐述了护理质量管理体系的设计和运行方法。

从质量管理体系的策划思路、护理服务过程的策划思路到实施过程方法的步骤、过程的识别和管理、过程的控制、过程的评价等，以及对护理质量管理体系的具体运行进行了详细的描述。

第四章介绍了护理系统质量体系文件——质量手册、程序文件、作业指导书的结构、内容、编写方法及文件的控制。

第五章测量、分析与改进，详细介绍了内部质量审核、外部质量审核、管理评审的方法、流程。不合格的识别以及不合格的纠正及预防措施。

第六章是ISO 9000：2000常用术语的定义，以及从护理系统角度上的理解。

<<护理管理操作实务>>

书籍目录

第一章 概论 第一节 ISO 9000标准的产生及其发展 一、ISO 9000标准的产生及其发展 二、我国国家标准与ISO标准的对应关系 第二节 2000版ISO 9000标准的特点 第三节 8项质量管理原则 一、ISO 9000标准的理论基础 二、8项质量管理原则在护理系统的应用理解 三、应用8项质量管理原则的益处 第四节 护理系统推行ISO 9000标准的意义 第五节 护理系统推行ISO 9000标准的基本程序 一、领导决策 二、准备工作 三、护理质量管理体系诊断 四、护理质量管理体系设计 五、护理质量管理体系文件编写和发布 六、体系运行和检查 第六节 第三方现场认证 一、申请认证的基本条件 二、认证机构 三、认证审核的依据 四、认证审核的范围 五、第三方认证的基本程序 第七节 如何迎接认证 一、认证前的准备 二、对各类人员的要求 三、审核时的应对要求 四、认证后的监督管理 第八节 医院认证的意义 一、提高医院的质量信誉 二、提高医院的管理水平 三、指导病人选择医院,提高病人的满意度 四、增强医院的市场竞争力 五、最终目的第二章 护理服务质量和护理服务过程分析 第一节 护理服务质量分析 一、护理服务质量的定义 二、护理服务质量的特性 三、护理服务质量的范畴 四、病人对护理服务质量的需求 第二节 护理服务过程分析 一、接待服务分析 二、护理服务分析 三、护理辅助服务及支持性服务分析第三章 护理质量管理体系的设计和运行 第一节 建立护理质量管理体系 一、质量管理体系方法 二、护理质量管理体系策划 第二节 护理质量体系的过程模式 一、管理职责 二、资源管理 三、护理服务过程的策划 四、测量、分析和改进 第三节 护理服务过程中的过程方法第四章 质量体质文件的编写第五章 测量：分析与改进 第六章 ISO 9000：2000常用术语定义

<<护理管理操作实务>>

编辑推荐

ISO9000标准在护理系统中的应用在我国已经开展了4-5年，给医院带来了较好的社会效益和经济效益，国家卫生部门正在大力推广医疗单位实施ISO9000标准，以此提高医院的服务质量，提升医院市场竞争力。

本书在《护理行业实施ISO9000实践与指南》基础上，深化具体操作细节，为读者提供了大量的管理范例。

<<护理管理操作实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>