

<<护患沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<护患沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787535739124

10位ISBN编号：7535739121

出版时间：2004-1

出版时间：湖南科学技术出版社

作者：谌永毅 编

页数：183

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护患沟通技巧>>

### 内容概要

本书共分8章，系统而深刻地阐述了护患关系与护患沟通，语言与非语言沟通的特点，大胆地讨论了护患沟通中涉及的护理伦理问题，以及诊疗过程中护患沟通的要求和实施护患沟通的技术与技巧及其临床应用。

揽括了门诊急诊、住院、特殊情境及家庭访视以及社区的护患沟通临床实践。

全书收集了护患沟通实例100多例，为护患沟通的临床应用提供了具体参考，在读者面前展现了一种崭新的护患沟通模式。

这是一本集理论与实践为一体的护患沟通知识读本，内容全面，结构严谨，叙述准确，实用性强，是护理人员及护理教育工作者、护士学校学生、社区工作人员及医院管理者的重要参考书。

## <<护患沟通技巧>>

### 书籍目录

第1章 概述 第1节 沟通的概念 第2节 沟通的过程 第3节 沟通的形态 第4节 患者呼唤沟通 第5节 何谓护患沟通 第6节 护患沟通是护理活动的基础第2章 护患关系 第1节 角色与护患角色 第2节 患者角色适应 第3节 患者心理特征 第4节 护患关系是一种特殊的人际关系 第5节 创造良好的护患关系 第6节 话说护患纠纷第3章 语言——护患沟通的重要工具 第1节 语言表现的多元性 第2节 护患沟通中的常用语 第3节 护士语言美的标准 第4节 切忌伤害性语言 第5节 语言交流中的四性第4章 护患沟通中的非语言艺术 第1节 非语言沟通是一种深层的交流 第2节 独特的非语言沟通 第3节 非语言沟通的类型及其应用 第4节 视觉语言 第5节 道德形象整饰第5章 护患沟通中的护理伦理 第1节 护理伦理 第2节 关心与关注 第3节 尊重 第4节 护患沟通中的法律问题 第5节 如何处理常见的护理伦理缺陷第6章 护患沟通锦囊 第1节 护患沟通模式 第2节 初次沟通前的准备 第3节 称呼的讲究 第4节 自我介绍 第5节 1分钟沟通 第6节 交谈的技巧 第7节 倾听的技巧 第8节 提问的技巧 第9节 告知的技巧 第10节 安慰的技巧 第11节 沉默的技巧 第12节 幽默的技巧 第13节 说服他人的技巧 .....第7章 诊疗过程中的护患沟通第8章 社区护患沟通

<<护患沟通技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>