

图书基本信息

书名：<<医院该给患者什么-现代医院的经营与管理>>

13位ISBN编号：9787534935145

10位ISBN编号：7534935148

出版时间：2006-08-01

出版时间：河南科学技术出版社

作者：顾建钦

页数：422

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书不同于其他任何有关医院和公共卫生管理的书籍，从一个全新的角度，重新认识和审视现代医疗服务，以其比较系统的理论和丰富实用的案例，更加深刻地领悟医疗服务的真谛——发现患者的需要，满足患者的期望，实现患者的价值。

它适用于各类医疗机构、公共卫生组织。

决策高层、部门主管、普通员工，每一位热爱医疗服务工作，立志献身医疗卫生事业的人，都会从中受到启发和感染，并让你知道该如何采取行动。

## 作者简介

顾建钦，医学博士，公共卫生和社会保健管理硕士。

曾经在英国Northumbria大学学习一年，在新加坡国立大学接受管理培训。

作为一名外科医师，他曾为无数的患者解除过病痛；作为一名院长，他亲历多个医院成长、发展、腾飞的轨迹；作为一名卫生行政管理人员，他对医疗卫生服务改革有浓厚兴趣且富有激情。

作者以全新的思维。

通过亲切易懂、朴实严谨的语言，记录下他从事医疗管理实践二十余年的宝贵经验和心血，字字句句闪烁着医疗服务管理思想的精华，无时不在向他的读者传递这样一个信念——医疗服务是世界上最有价值的工作，是人们心目中最神圣的职业。

把这些体会和感受与每一位读者、同行和前辈分享，希望得到大家的指导和帮助。

书籍目录

第一章 医疗服务特征第二章 医疗服务市场第三章 医疗服务购买第四章 医疗服务定位第五章 医疗服务质量第六章 医疗服务价格第七章 医疗服务过程第八章 医疗服务形象第九章 医疗服务误区第十章 医疗服务延伸第十一章 医疗服务传播第十二章 医疗服务风险

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>