

<<汽车保险与理赔>>

图书基本信息

书名：<<汽车保险与理赔>>

13位ISBN编号：9787534573439

10位ISBN编号：7534573432

出版时间：2010-8

出版时间：江苏科学技术出版社

作者：王永盛 等主编

页数：398

字数：580000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车保险与理赔>>

内容概要

《汽车保险与理赔》系统地介绍了汽车保险与理赔基础知识和基本技能，主要内容包括保险原理、相关法律法规、汽车保险产品、汽车保险承保实务、汽车保险理赔实务、现场查勘技术、汽车损失评估技术和非车损评估技术等相关知识，采用案例教学与课堂实践并举的方法，是本书的一大特色。

《汽车保险与理赔》可作为本科院校、高职院校汽车保险理赔专业(课程)的教学用书，也可作为财产保险公司、保险公估公司、物价等部门从事汽车保险理赔、估价岗位的员工培训用书，还适合于汽车4S店中从事保险理赔工作相关人员阅读。

<<汽车保险与理赔>>

书籍目录

第1章 保险基础知识

1.1 风险的概念

1.1.1 什么是风险

1.1.2 风险的特性

1.1.3 风险的构成要素

1.1.4 风险的度量

1.1.5 风险成本

1.1.6 风险的种类

1.2 保险的要素与特征

1.2.1 保险的含义

1.2.2 保险的要素

1.2.3 保险的特征

1.3 保险的种类

1.3.1 保险形式的种类

1.3.2 保险业务的种类

1.4 保险合同

1.4.1 保险合同概念及特征

1.4.2 保险合同的种类

1.4.3 保险合同的主体

1.4.4 保险合同的客体

1.4.5 保险合同的内容

1.4.6 保险合同的形式

1.4.7 保险合同的订立、变更、解除和终止

1.4.8 保险合同的履行

1.4.9 保险合同的解释和争议的处理

1.5 保险的基本原则

1.5.1 保险利益原则

1.5.2 最大诚信原则

1.5.3 近因原则

1.5.4 损失补偿原则

1.6 汽车保险概述

1.6.1 汽车保险的含义与特点

1.6.2 汽车保险发展简史

1.6.3 汽车保险业常见现象分析

1.7 汽车保险的经营

1.7.1 我国汽车保险经营状况

1.7.2 汽车保险经营创新

1.7.3 汽车保险发展方向

1.8 汽车保险市场

1.8.1 汽车保险市场的地位

1.8.2 汽车保险市场机制

1.8.3 汽车保险市场营销的模式

1.8.4 汽车保险中介

第2章 相关法律法规基本知识

2.1 与汽车保险相关的法律法规体系

<<汽车保险与理赔>>

- 2.1.1 概述
- 2.1.2 相关法律名词释义
- 2.2 保险法基础及相关条款释义
 - 2.2.1 保险法基础知识
 - 2.2.2 保险合同法
 - 2.2.3 保险业法
- 2.3 道路交通安全法法律法规及相关条款释义
 - 2.3.1 概述
 - 2.3.2 车辆和驾驶人
 - 2.3.3 道路、交通设施及道路通行规范
 - 2.3.4 道路交通事故处理
 - 2.3.5 法律责任
- 2.4 保险合同争议的解决途径
 - 2.4.1 仲裁
 - 2.4.2 民事诉讼
- 第3章 汽车保险产品
 - 3.1 机动车交通事故责任强制保险
 - 3.1.1 强制汽车责任保险概述
 - 3.1.2 灰强险条款
 - 3.1.3 交强险费率
 - 3.2 商业汽车保险险种与费率
 - 3.2.1 商业汽车保险险种概况
 - 3.2.2 机动车损失保险
 - 3.2.3 机动车第三者责任保险
 - 3.2.4 车上人员责任险
 - 3.2.5 机动车盗抢保险
 - 3.2.6 主要附加险
 - 3.2.7 机动车保险各险种保费计算
- 第4章 汽车保险承保实务
 - 4.1 交强险承保实务
 - 4.1.1 说明和告知
 - 4.1.2 投保单填写与录入
 - 4.1.3 保险费计算
 - 4.1.4 出具保险单、保险标志
 - 4.1.5 保险合同变更和终止
 - 4.2 商业车险承保实务
 - 4.2.1 对承保人员的要求
 - 4.2.2 商业车险承保流程
 - 4.2.3 投保单填写
 - 4.2.4 录入投保单
 - 4.2.5 核保
 - 4.2.6 收取保险费、出具保险单证
 - 4.2.7 保险合同的变更
- 第5章 汽车保险理赔实务
 - 5.1 汽车保险理赔概述
 - 5.1.1 理赔含义
 - 5.1.2 理赔意义

<<汽车保险与理赔>>

- 5.1.3 汽车保险理赔的原则
- 5.1.4 汽车保险理赔的特点
- 5.1.5 汽车保险理赔的流程
- 5.2 受理案件
 - 5.2.1 接受报案
 - 5.2.2 出险报案表填写
 - 5.2.3 查核保单信息
 - 5.2.4 安排查勘
 - 5.2.5 立案
- 5.3 现场查勘
- 5.4 赔款理算
 - 5.4.1 交强险赔款的理算
 - 5.4.2 商业车险赔款理算
 - 5.4.3 机动车保险典型案件赔款理算
- 5.5 核赔
 - 5.5.1 核赔的意义
 - 5.5.2 核赔的流程
 - 5.5.3 核赔主要内容
- 5.6 赔付结案
 - 5.6.1 结案登记
 - 5.6.2 单据清分
 - 5.6.3 理赔案卷管理
- 5.7 特殊案件处理
 - 5.7.1 简易赔案
 - 5.7.2 疑难案件
 - 5.7.3 注销案件
 - 5.7.4 拒赔案件
 - 5.7.5 预付案件
 - 5.7.6 代位追偿案件
 - 5.7.7 损余物资处理
- 5.8 理赔工作的监督管理
 - 5.8.1 车险理赔监督
 - 5.8.2 车险理赔指标控制
- 5.9 保险索赔
 - 5.9.1 车险索赔程序
 - 5.9.2 被保险人的索赔权益
 - 5.9.3 索赔注意事项
 - 5.9.4 索赔所需单证
 - 5.9.5 索赔遭拒绝的常见情况
- 第6章 现场查勘技术
 - 6.1 现场查勘分类
 - 6.1.1 现场分类
 - 6.1.2 现场查勘分类
 - 6.2 现场查勘前期工作
 - 6.2.1 车险理赔流程图
 - 6.2.2 对现场查勘的要求
 - 6.2.3 现场查勘前的准备工作

<<汽车保险与理赔>>

6.3 查勘技术

6.3.1 车辆查验技术

6.3.2 调查取证技术

6.3.3 现场照相技术

6.3.4 现场图绘制技术

6.4 常见轻微交通事故形态、损伤特点和查勘要则

6.5 缮制现场查勘报告

第7章 汽车损失评估

7.1 碰撞损失评估

7.1.1 汽车碰撞机理分析

7.1.2 汽车碰撞损伤类型

7.1.3 碰撞损伤的诊断与测量

7.1.4 损失项目确定的过程和次序

7.1.5 更换项目的确定

7.1.6 拆装项目的确定

7.1.7 修理项目的确定

7.1.8 待查项目的确定

7.1.9 工时费确定

7.1.10 涂饰费用确定

7.1.11 材料价格、修复价值

7.1.12 评估实例

7.2 水灾现场查勘及损失评估

7.2.1 查勘前的准备工作

7.2.2 现场查勘和求援工作

7.2.3 水灾案件的拍摄及取证

7.2.4 汽车水灾损失评估

7.2.5 案例

7.3 火灾损失的查勘与损失评估

7.3.1 汽车火灾原因及种类

7.3.2 汽车火灾的特点

7.3.3 火灾事故认定的相关规定

7.3.4 车险火灾事故调查询问

7.3.5 现场勘验的主要内容

7.3.6 火灾原因认定要点

7.3.7 火灾案件的定损技能

7.3.8 火灾车辆的案例分析

第8章 非车损损失评定

8.1 人伤鉴定、查勘与费用核定

8.1.1 道路交通事故的伤亡特点

8.1.2 道路交通事故人体损伤的特征

8.1.3 常见损伤的医疗终结时间

8.1.4 常见损伤的诊治措施

8.1.5 常见损伤的最佳医疗鉴定时间

8.1.6 伤残程度和劳动能力丧失程度的划分原则

8.1.7 人身损害赔偿案件查勘

8.1.8 人身损害赔偿费用核定

8.2 非车辆财产损失评定

<<汽车保险与理赔>>

8.2.1 第三者财产损失查勘

8.2.2 本车车上货物损失查勘要则

8.3 残值与损余物资处理

8.3.1 确定损失车辆的残值

8.3.2 确定损余物资的残值

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>