

<<我是家政服务能手>>

图书基本信息

书名：<<我是家政服务能手>>

13位ISBN编号：9787534558610

10位ISBN编号：7534558611

出版时间：2007-10

出版时间：江苏科学技术出版社

作者：茅建民

页数：90

字数：63000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<我是家政服务能手>>

内容概要

党中央提出建设社会主义新农村，是惠及亿万农民的大事、实事、好事。

建设新农村，关键是培养新农民。

农村要小康，科技做大梁；农民要致富，知识来开路。

本书的出版发行让农民朋友买得起、看得懂、用得上，用书上的知识指导实践，用勤劳的双手发家致富，早日把家乡建成生产发展、生活宽裕、乡风文明、管理民主的社会主义新农村。

本书主要介绍了家政服务人员所需具备的素质、家政服务人员的职业道德、家政服务人员面试过程中应注意的问题、家政服务人员择业的注意事项、如何做好家政服务、家政服务人员在工作中应注意的问题、常见家政技能须知、家政服务涉及的工作范围、如何照顾老年人等知识。

<<我是家政服务能手>>

书籍目录

- 一、我国家政服务业的发展概况
 - (一)发展家政服务业的意义
 - (二)家政服务人员职业基本情况
- 二、家政服务人员所需具备的素质
- 三、家政服务人员的职业道德
- 四、家政服务人员从业前的准备
 - (一)资料和物品准备
 - (二)形象准备
 - (三)心理准备
- 五、家政服务人员面试过程中应注意的问题
 - (一)面试技巧
 - (二)选择雇主
- 六、家政服务人员择业的注意事项
 - (一)要通过正规渠道择业
 - (二)要认真填写登记表
 - (三)要办理好合法手续
 - (四)要依据个人能力择业
 - (五)要合理把握工资价位
- 七、如何做好家政服务
 - (一)调整心态
 - (二)敬岗爱业
 - (三)工作规范
 - (四)提高技能
 - (五)要有明确的职业定位
 - (六)服从雇主管理
 - (七)尊重雇主生活习俗
 - (八)要有计划性, 讲究工作效率
 - (九)要信守合同, 守时守信
 - (十)敢于维护自己的合法权益
- 八、家政服务人员在工作中应注意的问题
 - (一)要有整洁文明的仪表
 - (二)大方得体的着装
 - (三)举止庄重、体态优雅
- 九、家政服务人员在学习上应注意的问题
 - (一)建立良好的人际关系
 - (二)要勤俭节约
 - (三)学会控制自己的情绪
 - (四)学会对待工作中的挫折
 - (五)学会消除紧张心理
 - (六)经常与家庭保持联系
 - (七)学会办理存款、汇款
 - (八)生病与就医
- 十、家政服务人员应该尊重雇主的生活习俗
 - (一)适应雇主生活习俗
 - (二)与雇主相处的艺术

<<我是家政服务能手>>

- 十一、家政服务涉及的工作范围
- 十二、常见家政技能须知
 - (一)燃气安全使用常识
 - (二)安全使用家用电器的基本常识
 - (三)居室卫生清洁基本标准、要求
 - (四)厨房卫生清洁标准、要求
 - (五)卫生间清洁卫生标准、要求
 - (六)居民家庭卫生消毒方法与注意事项
- 十三、家政服务人员在接受宾客时的注意事项
- 十四、家政服务人员如何使用电话
- 十五、家政服务人员应有的安全意识和防盗技能
- 十六、膳食安排与制作
- 十七、烹调小窍门及几道特色的家常菜
 - (一)小窍门
 - (二)家常菜
- 十八、如何照顾老年人
 - (一)老年人常见异常情况的处置
 - (二)陪伴老年人就医的基本方法与注意事项
 - (三)陪伴老年人进行户外运动时的注意事项
 - (四)给老年人穿脱衣物时的注意事项
 - (五)照料老年人盥洗时的注意事项
 - (六)与爱猜疑的老年人相处的方法
 - (七)与脾气暴躁的老年人相处的方法
 - (八)与爱唠叨、挑剔的老年人相处的方法
 - (九)与老年人相处的基本原则
- 十九、老年痴呆病人的家庭护理
- 二十、当好“月子”保姆
 - (一)产妇环境要求
 - (二)护理新生儿应注意的问题
 - (三)如何照顾婴幼儿
- 二十一、家政服务人员人身安全与自我防护

<<我是家政服务能手>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>