

<<改革政府>>

图书基本信息

书名：<<改革政府>>

13位ISBN编号：9787532718405

10位ISBN编号：7532718409

出版时间：1996-06-01

出版时间：上海译文

作者：[美] 戴维-奥斯本

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<改革政府>>

内容概要

在美国，官僚主义现象十分严重，不仅公营部门有，私营公司也有。

为克服官僚主义现象，本书作者为改革美国政府开出了十种“药方”，而最主要的办法就是用“企业家精神”来克服官僚主义。

也就是政府要讲究效果，政府要进行全面质量管理，利用业绩数据来确定问题之所在，向雇员提供种种可用的手段来分析问题，找出其根源，制定解决办法，付之实施。

美国许多政府要员，尤其是克林顿总统及联邦参议员萨姆·纳恩都对本书作了很高的评价。

<<改革政府>>

书籍目录

序——美国的改革

- 1、起催化作用的政府：掌舵而不是划桨
- 2、社区拥有的政府：授权而不是服务
- 3、竞争性政府：把竞争机制注入到提供服务中去
- 4、有使命感的政府：改变照章办事组织
- 5、讲究效果的政府：按效果而不是按投入拨款
- 6、受顾客驱使的政府：满足顾客的需要，不是官僚政治的需要
- 7、有事业心的政府：有收益而浪费
- 8、有预见的政府：预防而不是治疗
- 9、分权的政府：从等级制到参与和协作
- 10、以市场为导向的政府：通过市场力量进行变革
- 11、汇总组合

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>