

<<良好沟通>>

图书基本信息

书名：<<良好沟通>>

13位ISBN编号：9787532382583

10位ISBN编号：7532382583

出版时间：2006-1

出版时间：上海科学技术出版社

作者：国际金融公司中国项目开发中心

页数：130

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<良好沟通>>

内容概要

管理离不开沟通。

在各行各业、所有层次以及任何情况下，良好的沟通都是领导和激励团队的基础。

如果你不会沟通，你就无法与团队一起工作。

沟通不仅仅是信息传递，还需要有反馈和行动。

有效的个人沟通技巧是管理者成功的关键，从新上任的班组长到跨国公司的首席执行官，概莫能外。

中国项目开发中心是世界银行集团国际金融公司与澳大利亚、瑞士、英国政府共同出资建立，由国际金融公司直接管理的国际援助机构，其宗旨在于支持中国中小企业的发展。

中心将提供以下三方面的服务：对中小企业提供直接援助，帮助它们增强竞争能力，提高产品质量，加强环境意识和环保能力，并满足它们对新技术、战略伙伴/投资人、公司治理机制以及股权融资或债务融资的需求。

向与中小企业直接相关的当地专业服务机构提供技术援助，培育和提高了它们为私营中小企业服务的能力。

通过与四川省各政府职能部门和其他相关决策部门的紧密合作，改善私营中小企业的商业生存环境。

本书是个人生产力技巧系列之一。

针对中小企业业主和经理人，组织国际一流专家根据专门的要求和程序来编写，高质量，本地化。

本书深入浅出，直观易懂；自学自测，加深理解；案例分析，注重实战；模块设计，备取所需。

通过学习本书，您将能够：认识到成为一名出色沟通者的好处；设计你的沟通方案，以实现你预期的结果；了解如何通过听、说、写和动作更加有效地进行沟通。

<<良好沟通>>

书籍目录

本书概述谁需要这本书本书目标你会读到什么学习方法活动要求树立自己的学习目标一 沟通的本质简介什么是沟通良好沟通对工作的重要性沟通的基本技巧沟通过程：一个模型沟通的障碍制订沟通计划小结反思二 发送技巧：书写与谈话简介沟通体系基本原则沟通方式小结反思三 接收技巧：倾听简介倾听的重要性有效倾听的障碍主动倾听的过程与技巧“倾听”团队的行为小结反思学习成绩检测快速测试案例分析回顾与反思回顾与反思行动计划附录参考答案

<<良好沟通>>

章节摘录

书摘沟通的本质 简介 不论你是在办公室、运动中心、银行、酒店、铸造厂或是装配车间中从事管理工作，有一个特点是所有管理者都一样的——你需要进行良好的沟通以管理工作团队的活动。

沟通是一项基本的管理技巧。

要管理好，就必须沟通好。

在这一部分，我们首先要定义什么是“沟通”，还要了解作为一线管理者，为什么沟通对于实现我们的目标如此重要。

然后，我们将思考大家都在使用的基本沟通技巧。

我们还将探讨一个沟通过程的简单模型，以及能够将这个模型付诸实践的一些方法。

最后，我们将列出一些制订沟通计划的基本原则。

什么是沟通 首先，我们为“沟通”这一常用词下一个定义。

只有当我们透彻理解了沟通的内涵，才能够开始考虑提高自身的沟通技巧。

活动1 想一想“沟通”这个词对你意味着什么。

从下列句子中选出一个最接近你的观点的定义：“和某人讲述某事”；“在两人之间传递观点”；“信息的交换”；“分享信息，建立联系”；“在人与人之间传递指令，并导致行动”。

无论你的选择是什么，对于沟通的本质，你一定找出了一些有价值的特点：它包括一个发送方和一个或多个接收方；一条信息在两个或多个人之间传递或者共享；沟通也与群体有关——只有在涉及两个人以上的时候才需要沟通，而在群体中它是保持稳定的基础；它是一个双向的过程——信息的传递将导致某种形式的回应。

你会发现有各种描述可供选择，而且各有所长。

在本书中我们要运用的是一个很好的定义：沟通是人与人之间通常会导致行动的信息传递。

沟通被企业主们理所当然地视为管理者的一项基本工作。

让我们想一想当我们沟通失败时会发生什么。

P8-9

<<良好沟通>>

编辑推荐

本书是个人生产力技巧系列之一。

管理离不开沟通。

在各行各业、所有层次以及任何情况下，良好的沟通都是领导和激励团队的基础。

如果你不会沟通，你就无法与团队一起工作。

沟通不仅仅是信息传递，还需要有反馈和行动。

有效的个人沟通技巧是管理者成功的关键，从新上任的班组长到跨国公司的首席执行官，概莫能外。

针对中小企业业主和经理人，组织国际一流专家根据专门的要求和程序来编写，高质量，本地化。

本书深入浅出，直观易懂；自学自测，加深理解；案例分析，注重实战；模块设计，备取所需。

通过学习本书，您将能够：认识到成为一名出色沟通者的好处；设计你的沟通方案，以实现你预期的结果；了解如何通过听、说、写和动作更加有效地进行沟通。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>