

<<网络舆情热点面对面>>

图书基本信息

书名：<<网络舆情热点面对面>>

13位ISBN编号：9787516601198

10位ISBN编号：7516601195

出版时间：2012-11

出版时间：新华出版社

作者：人民网舆情监测室

页数：395

字数：400000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<网络舆情热点面对面>>

### 内容概要

近年来，各地先后爆发网络舆情事件，引起了舆论的高度关注。网络世界已经成为社会问题与矛盾的爆发途径、发展平台和解决渠道。难以计数的网民参与其中，共同关注问题进程，维护社会良性发展。网络舆情也已成为监督政府、官员的重要手段。本书详细梳理了近年来的网络舆情热点事件。全书分前言和主体两部分，前言着重讲近年来网络舆情的发展情况和政府机关的应对；主体按照时间顺序，叙述了近年来的40件网络舆情热点事件。最早开始于黑砖窑事件，结束于2012年7月21日北京暴雨事件。每一个事件单独成章，每一章节都回顾了事件的过程，重点写相关部门、政府机关的应对，并从中提取经验教训。

## <<网络舆情热点面对面>>

### 作者简介

人民网舆情监测室是国内最早开展网络舆情监控、分析和应对调研的机构之一。近年来，他们借助技术手段，24小时监测国内主要网站的舆论和论坛访问情况，为相关的政府机关、企事业单位和地方政府提供信息和应对咨询，并参与公务员网络舆情应对培训。

## &lt;&lt;网络舆情热点面对面&gt;&gt;

## 书籍目录

前言：近年来国内网络舆情的发展态势

- 一、处理“黑砖窑”事件的示范意义——山西黑砖窑事件
- 二、“周老虎”的结局值得反思——陕西“华南虎事件”
- 三、互联网与中国公民社会——海事局高官林嘉祥猥亵女童事件
- 四、政府的“名声”要靠什么来维护？  
——河南灵宝跨省抓捕发帖人舆情报告
- 五、从“邓玉娇案”看公民社会成熟之路——湖北巴东“玉娇刺官”案
- 六、不要怕“不明真相的群众”了解真相——石首骚乱事件舆情分析
- 七、“捂盖子”才是最大的“恐慌源”——河南杞县“钴60引发群众恐慌外逃”事件
- 八、网络时代的千万只眼——广西来宾烟草局长“香艳日记”事件
- 九、危机事件中政府处置机制的探讨——湖南凤凰少女跳楼事件
- 十、“我爸是李刚”——河北大学交通肇事事件
- 十一、用专业新闻发布机制维护政府形象——湖北恩施公安副局长日记门事件
- 十二、善待媒体、善用媒体——上海火灾舆情应对策略研究
- 十三、把握舆论话语权的重要作用——江苏南京“梧桐让路”事件
- 十四、在舆情应对中巧用、用好新媒体——故宫“文物被损”事件
- 十五、官员媒介素养低的典型性事件——江苏“微博开房门”事件
- 十六、成功构建官民对话的实践范本——四川会理PS事件
- 十七、尽快提高慈善行业的公信力——“河南宋庆龄基金会”事件
- 十八、用更直接快速的手段告诉网民真相——温州“我爸是市长”风波
- 十九、把相关问题纳入到法律语境下来求解——西丰警察进京抓记者事件
- 二十、信息公开越早，辟谣越有力——贵州瓮安事件
- 二十一、公平正义才是警察安全的根本保障——上海杨佳袭警案
- 二十二、舆论不是可以被利用的天平——哈尔滨6警察打死大学生
- 二十三、邀请网民参与调查的开创性意义——云南看守所“躲猫猫”事件
- 二十四、对司法审判与司法纠错制度层面的拷问——轰动全国的赵作海冤案
- 二十五、突发事件反映出的贫富差距和心理对立——杭州“飙车撞人”案舆情监测
- 二十六、自媒体时代的网络监督——郭美美事件
- 二十七、舆情高涨期的官方信息发布——新疆托克逊县黑工厂事件
- 二十八、政府和群众之间要建立良好的沟通机制——江西宜黄强拆事件
- 二十九、从突发事件看创新社会管理的必要性——江西抚州爆炸案
- 三十、群体事件频发拷问乡村体制改革——海南东方械斗事件
- 三十一、晚来的真相——南京“徐宝宝”事件
- 三十二、突发事件折射了政府危机处理能力——三鹿奶粉事件
- 三十三、权威声音需及时回应公众关切——“723”甬温线特别重大铁路交通事故
- 三十四、传统民俗和公众安全之间——央视新大楼配楼大火
- 三十五、舆情事件中政府应对的亮点——甘肃正宁校车事件
- 三十六、民族主义思潮的涌动——黑龙江方正县立碑被砸事件
- 三十七、从“绿领巾”到“红校服”——陕西“绿领巾”事件
- 三十八、教师的职业伦理要求和公共责任——“范跑跑”事件
- 三十九、生命权高于一切——镇坪孕妇引产事件
- 四十、暴雨暴露城市管理短板——“7.21”北京暴雨成灾事件

## <<网络舆情热点面对面>>

### 章节摘录

版权页：插图：强国论坛网友“上海老杜”：不客气地说，近二三十年培养的干部，许多人素质非常差，在他们的官僚作风、官本位思想的指导下，屡屡制造了一次又一次的官民对立的极端事例，而且事后又是欺民护短，让“仇官”心理越烧越烈。

对诸如民选官民罢官，舆论监督政府等民间对于政治体制改革的要求越来越强烈。

中华网网友“前言”：河北大学校长还称职吗？

对河大撞人事件发布封口令，利令智昏，令人发指。

面对“我爸是李刚”，不敢实事求是地反映情况！

还让在校知情者封口闭言，这与学校为人师表和教书育人的重要场所地位不符！

试想：有这样的“领导”能教育出好的学生？

自己的学生被撞成一死一伤却为何不让学生声张？

不敢伸张正义还配为人师表，称职吗？

强国论坛网友“诸子良”：李刚能上CCTV，学生为何被封口？

这就不但是怪了，而且简直是目无法纪、目无正义、目无责任，目无公民意识。

那么这些都反映出什么呢？

依我看，还是反映出了权力的无羁、权力的淫威、权力的乱使、权力的媾合。

在这里我们还是看到了“我爸爸是李刚”的影子，看来权力真的太可怕了，可怕得无视党纪国法、正义公平了。

强国论坛网友“心灵微笑”：社会财富快速集中到少数资本阶层和特权阶层手中，普通民众对改革成果的认同感迅速降低，对政治体制改革的要求越来越强烈，“仇官”现象从个别现象开始向普遍现象发展，主要根源在于社会公平正义缺失条件下特权阶层是最大的不合理既得利益者，腐败问题得不到有效遏制，对社会理性和信念产生严重伤害，官僚作风、官本位思想指导的行为屡屡做出官民对立的极端事例，无异是在这种情绪上一次次火上浇油。

中国不能有“仇官”论存在，因为社会主义国家的性质决定了国家政权的一切合理基础是与人民的利益相一致的，如果这个基础被否定了，国家制度合法性的一切理论来源都将被颠覆，这是一个非常严重的理论问题和现实问题，不能不引起高度重视。

五、舆情点评 一件交通肇事案，因为当地有关部门漠视公众舆论、封锁信息和对网络舆论的无知，结果弄巧成拙。

事件越描越黑、“深喉”越冒越多、丑闻越揭越密。

<<网络舆情热点面对面>>

编辑推荐

《网络舆情热点面对面》为近年来国内网络热点事件处理案例库，社会转型期的网络舆情应对实战手册。

中央党校原副校长郑必坚、人民日报社副总编辑马利，作序推荐！

## <<网络舆情热点面对面>>

### 名人推荐

新中国建立60多年来，特别是改革开放30多年来我国发展和改革取得的伟大成就，充分显示了我们党的领导坚强有力，中国特色社会主义事业充满旺盛生命力。

与此同时，对于我国经济社会日益凸显的深层次矛盾和不安定因素，也小容忽视，不能掉以轻心。

要把“社会治理”问题提到更加迫切和重要的议事日程上来，并且开展有系统的相关调研工作问题。

人民网舆情监测室主编的这本《网络舆情热点面对面》，梳理了近这些年来各地政府应对突发公共事件，创新社会管理的一些尝试，值得一读。

——原中央党校副校长 郑必坚 党的十六届四中全会就强调，“要建立社会舆情汇集和分析机制，畅通社情民意反映渠道”。

主流媒体应该致力于搭建政府和民众顺畅沟通的桥梁。

2008年，人民网率先在国内组建舆情监测室，研究舆情产生和突发事件应对的规律，及时了解社情民意，把握互联网舆论走势，取得了大量成果，在国内引起了巨大反响。

本书就是他们多年来追踪和梳理的突发事件应对和舆论危机管理案例库。

——人民日报社副总编辑 马利

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>