

<<公共组织冲突管理研究>>

图书基本信息

书名：<<公共组织冲突管理研究>>

13位ISBN编号：9787516112120

10位ISBN编号：7516112127

出版时间：2012-8

出版时间：中国社会科学出版社

作者：于柏青

页数：233

字数：171000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共组织冲突管理研究>>

内容概要

冲突是人类社会的一种普遍现象，也充斥在各类组织之中。

对于组织冲突管理的研究，一般分为企业组织冲突管理和公共组织冲突管理，于柏青编写的这本《公共组织冲突管理研究》是后者的奠基之作。

《公共组织冲突管理研究》以哲学、组织行为学、冲突管理理论为理论基础，对公共组织冲突的类型、原因、诊断、处理和管理效应进行了有益的探索，并采取归纳研究与演绎研究相结合、经验研究与实证研究相结合、西方理论借鉴与中国情境化研究相结合的方法进行研究，从而创建了公共组织冲突演进机理与管理策略的理论架构，为我国组织冲突管理理论注入了新的内容。

<<公共组织冲突管理研究>>

书籍目录

前言

第一章 导论

一 课题来源及研究意义

二 国内外研究现状综述

第二章 公共组织冲突现状调研概述

一 研究思路与方法

二 调查问卷设计

三 数据收集

四 信度和效度检验

五 问卷调查的基本情况

六 公共组织内部冲突存在性的认知情况

七 小结

第三章 公共组织冲突类型

一 公共组织冲突类型划分

二 公共组织冲突类型划分实证分析

三 小结

第四章 公共组织冲突成因

一 组织层面的冲突成因分析

二 群体层面的冲突成因分析

三 个体层面的冲突成因分析

四 公共组织冲突的环境影响分析

五 公共组织冲突成因实证分析

六 小结

第五章 公共组织冲突管理

一 研究方法

二 案例描述

三 公共组织冲突诊断和处理模型

四 小结

第六章 公共组织冲突效应和冲突管理效应

一 公共组织冲突的效应

二 公共组织冲突管理效应

三 冲突管理效应实证分析

四 小结

附录一 公共组织冲突管理调查问卷

附录二 公共组织冲突管理研究模拟测试问卷(A卷)

附录三 公共组织冲突管理研究模拟测试问卷(B卷)

索引

章节摘录

第二章 公共组织冲突现状调研概述 一 研究思路与方法 (一) 公共组织冲突演进机理架构 机理是指为实现某一特定的功能, 一定的系统结构中各要素的内在工作方式以及诸要素在一定环境条件下相互联系、相互作用的运行规则和原理。

公共组织冲突机理, 是指冲突的各要素之间, 在公共组织冲突内在结构中的运作方式, 以及这些要素在一定环境条件下相互联系、相互作用的运行规则和原理。

在这里, 机理的核心点是公共组织冲突各要素之间如何相互联系、如何相互作用和有何种运作方式。

1. 公共组织冲突是冲突要素之间相互联系的产物, 这些联系, 使冲突成为一个动态的演进过程。各个冲突形态不是孤立存在的, 一种形态与另一种形态之间, 反映出紧密的依赖关系, 在一定时间里、一定条件下, 一种冲突形态会向另一种冲突形态转化, 潜在的冲突会转化成萌芽的冲突, 萌芽的冲突会转化成显现的冲突。

人们看得见的冲突往往是显现的冲突, 但是, 显现的冲突不是突兀地冒出来, 而是沿着特有的规律, 一步一步地走到现实。

即使是冲突各种形态的形成, 也是各元素之间发生联系和演进的过程。

潜在的冲突由冲突主动方行为目标确定、行为嵌入、冲突构件形成演进而来; 萌芽的冲突由冲突被动方的知觉和感觉、紧张和焦虑情绪产生、理性判断、形成冲突回应意向演进而来; 显现的冲突是由被动方启动应对行为寻求有利结果、冲突结果对被动方有利、主动方启动应对行为寻求有利结果、冲突结果对主动方有利、形成博弈循环演进而来。

蕴涵在公共组织内部之间、公共组织与工作对象之间的冲突, 南于其冲突形态之间、冲突形态内部之间有着紧密的内在的联系, 才使冲突具有稳定的规律性, 从而为冲突的诊断和处理创造了条件; 又南于冲突形态之间、冲突形态内部之间联系的方式不同, 冲突处理的方式不同, 才使得冲突反映出相互区别的特殊性, 从而让展现在人们面前的公共组织冲突变得千姿百态、扑朔迷离。

.....

<<公共组织冲突管理研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>