

图书基本信息

书名：<<关系掌控术-人际交往中的博弈策略>>

13位ISBN编号：9787515700953

10位ISBN编号：7515700955

出版时间：2012-12

出版时间：安睿 海潮出版社 (2012-12出版)

作者：安睿

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

每个人都脱离不了社会群体，与人交往是走向事业成功的必要手段。建立了良好的人际关系，就能获得更多的社会信息，开阔思路和视野，能够扩大声誉，提高知名度；做什么事都方便，都有人提供辅佐与帮助。

如何社交是一个现代人天天面对的问题。

善于社交并非就是拍马溜须，极尽献媚，也非处处讨人欢心，言不由衷。

这样只会失去别人对你的信任。

那么，如何社交呢？

这就需要我们了解交际之道。

消除不受欢迎的坏习惯，掌握说话技巧，并且广结人缘，从而心想事成，万事如意。

现代社会生活中，并不是只有专职公关人员才需要公关社交素质。

从事任何工作和职业的人，都需要具备处理各种社会交往关系的能力。

要理顺各种关系，充分利用各种社会资源，就必须具有人际交往的素质和能力。

研究表明，人的能力的发挥，只有20%取决于知识智力因素，80%取决于人的非智力因素。

公关社交礼仪能力就属于非智力因素。

本书通过大量事例，精练其要点，生动而具体地讲述了为人处世的方法和实用技巧。

只要你遵循这些秘诀，并善加利用，就能把握人际交往的艺术，为成功打下坚实的基础。

内容概要

《关系掌控术:人际交往中的博弈策略》通过大量贴近生活的事例，精炼其要点，从构建良好人际关系的方法，平静面对世事变迁，教你如何与朋友相处，如何与上司、下属相处；如何与同事、陌生人、不友好的人相处，如何与恋人相处的处世计谋全攻略，生动而具体地讲述了成功为人、轻松处世的方法和实用技巧。

读完《关系掌控术:人际交往中的博弈策略》，你可以领略到处世的方与圆，如何识别对方的谎言，如何掌握交往的分寸，如何避免心理弱点和心理陷阱，如何表现自己、维护人际关系，如何施展自己的魅力和如何去影响别人，进而成为社交场上的赢家！

书籍目录

第一章人际交往重在平和自然 如何排解困扰 驱散忧愁 我是最优秀的 积极地面对失败 简单才快乐 正确看待财富 如何自我减压 努力使自己变得轻松、豁达 约束自己的言行 与人相处要因人而异 凡事要拿得起放得下 涉世之初如何受到大家的喜爱 心理医生帮你应对社交恐惧 如何坦然面对批评 不同类型人的社交心理 人际交往中的潜意识 人际交往的心理障碍 克服人际交往的心理障碍 做好交往中的心理保健 在逆境中成长 平凡之中的伟大 塞翁失马，焉知非福 适当地取舍 不以成败论英雄 健全的人格 第二章人际交往基本常识 迈出你的第一步 社交礼仪入门 社交用餐时间与方式 社交场合行走注意事项 应该保持多少空间距离 怎么样表达你的交际信号 初次见面如何缩短彼此的距离 社交必备常识 品质打分 人际交往中的目光接触 腿姿表现人的情绪和意识 吸烟者特别注意 正确使用体态语言 人际交往的阶段性 人际交往的四句箴言 最初四分钟效应 培养社交气质美 第三章构筑人际关系从改变自己做起 人际关系是成功第一要素 健康的人际关系是相互依赖的平衡关系 合作为良好的人际关系增添力量 学会赞美他人 多替他人着想 学会认输 说服别人的实用技巧 拒绝的技巧 真心实意道歉 规劝与批评的技巧 人际交往的心理表现 保持高度灵活性 培养成熟的个性 不占小便宜 改善人际关系的十大原则 第四章人际交往从语言表达开始 第五章人际交往的艺术就是沟通的艺术 第六章走出人际交往的误区 第七章处理好家庭及邻里关系 第八章与朋友相处的技巧

章节摘录

版权页：第二，让孩子有选择的机会，不要老是由父母帮他决定。

我们怕孩子受伤，怕孩子吃亏，怕孩子还不会判断，所以我们帮他选择、帮他决定，这是一般父母的看法。

也正因为这样，每当父母善意地为子女做一些决定时，却反而遭到子女的排斥；也正因如此，有许多人的孩子到了大学甚至要结婚时仍然需要父母帮他决定。

明明是非和利害得失父母亲都已经分析得很清楚了。

为什么子女就是不听话？

如果我们了解孩子的需要（尤其是已经读初中或高中的小孩），我们会发现，他们最重视的不是利害得失，而是他有没有受尊重，他像不像个大人。

所以父母不妨让子女有更多的机会选择自己所爱的。

万一子女的选择明明是错的怎么办呢？

若父母估计后果不致太严重（如影响身心健康或导致万劫不复）的话，不妨也让孩子去选择，同时也让孩子自己去承担他选择后种种的恶果。

经过数次的选择错误而且承担了恶果时，子女们将会慢慢学会如何有更好的选择，他们也才更加了解与父母共同讨论或听从父母教训的真正意义。

第三，注意情绪语言与理性语言之间的分析，了解子女的状况，采用适当的语言与之沟通。

当子女放学回家时，先不要把已经准备了一天，要教训子女的话说出来。

不妨先观察子女的神情，再决定到底跟他聊聊今天的心情与感受呢，还是叫他把作业拿出来看他得优还是良。

与子女聊心情与感受是情绪语言，与他谈成绩则是理性语言。

亲子沟通最大的障碍经常在于这两种沟通的混淆不清或是时机应用不当。

当子女情绪不稳的时候，不妨跟他聊聊一些感性的话题，千万不要以课本的内容来教导他。

这种沟通的技巧，一言以蔽之就是：先看再说，看什么样的状况再决定说什么样的话。

第四，父母对子女的态度与意见应当一致。

对孩子最大的打击不是责骂而是使他茫然无所适从。

当父母对他各有不同的要求与意见时，孩子便会产生混淆、茫然，长此以往，则会使孩子畏缩、愤怒，甚至于思想混乱。

当父母对他有共同的态度时，他才知道是非的标准，进而知道何去何从。

这种的一致性也可以涵盖父母是否相爱。

与子女沟通的技巧不管如何精巧干练，若是父母两人不能相爱，子女还是不能健康地成长。

给孩子最好的礼物，不是金钱，而是父母之间的相爱与对子女的一致性。

第五，多与子女相处。

为何两代之间会有代沟？

产生代沟的主要原因不是两代之间看法互异角度不同，而是相互之间缺少沟通。

即使是有严重代沟存在的家庭，我们也会发现他们亲子之间并不一定有很大的差距，或是个性不同的因素，而是长年累月没有沟通，虽然他们共同住在一个屋檐下。

因此，父母每天应该与子女有亲密的沟通。

时间或许不必很长，但沟通的内容应不只限于行为规范、成绩的考核，或是为人处世的大道理，而应该是谈心情、谈感受、谈电影、谈人生、谈未来。

什么时候就开始与子女有较深入的沟通呢？

答案是从孩子出生之时，沟通就应开始。

花时间与小孩玩（虽然玩得没有什么深度）、习惯性地与孩子聊天（虽然谈得没什么内容），我们会发现，这才是解决代沟最好的方法。

否则，当孩子长大后，我们会突然发现，我们不了解他，不认识他，难怪有那么多的冲突。

编辑推荐

《关系掌控术:人际交往中的博弈策略》编辑推荐：年轻人闯荡社会，与人交往是一门不可不精通的学问。

人际交往最难突破的一道障碍就是心门，心理对抗、心理博弈、心理操纵在每天与人打交道的过程中都会上演。

如何在社交中成功，这些都需要运用正确的心理策略。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>