

<<员工总动员>>

图书基本信息

书名：<<员工总动员>>

13位ISBN编号：9787515309040

10位ISBN编号：7515309040

出版时间：2012-8

出版时间：徐剑，陈陈 中国青年出版社 (2012-08出版)

作者：徐剑，陈陈

页数：242

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工总动员>>

前言

这是一本讲职业化的，对企业全体员工和经理人、政府机关公务员以及大学生进行职业化培训和教育的好书。

本书的两位作者——徐剑、陈陈，既有丰富而成功的企业管理实践，又从事管理培训与咨询工作多年。

他们深入研究企业实际，撰写成本书，细细读之，觉得他们对很多问题的思考方式和解决办法有独到之处。

这本书，从员工职业化的角度讲到企业管理实践方法，谈得非常务实，也非常符合中国企业和员工的实情。

现在越来越多的企业认识到，制约企业发展的最大因素是缺乏高素质的职业化经理与员工。

实现职业化管理就必须提高员工的素质，而提高员工素质，应首先从员工职业化入手。

职业化管理和员工职业化是相辅相成，相互促进的。

没有职业化作为基础，哪还能谈得上什么战略、愿景、执行以及细节!没有职业化素质保证的执行、细节、战略和愿景，简直就是水中月，镜中花! 每一个企业都应该好好反思，为什么员工普遍缺乏敬业精神?为什么员工缺少执行力?为什么员工不重视细节?为什么企业效率不高、质量不稳定?为什么企业竞争实力不足?.....所有这些都找到职业化方面的原因。

其实道理很简单，无论什么管理措施最终都一定要落实到人，而提升人的素质一定要落实到职业化。

企业要成功就必须推行职业化管理。

跟其他管理书籍相比，因为两位作者的职业特点，他们对企业的了解比较深刻，能够把西方的管理理论和中国企业的实际结合起来。

对企业领导者和管理人员来说，一套紧密结合企业实践的理论，能够帮助他们在管理中少走弯路，用更系统的管理方法引领企业发展，跳出经验思维的圈子。

对企业来说，有这样一本书作为参考，可以抓住企业管理中基础性、本质性的东西；对员工来说，有这样一本书帮助提升自身职业化水平，能够更好地促使你走向成功。

从本书中，不仅可以学到知识，还能学到方法，不仅可以开阔视野，还有助于建立新的观念，对21世纪的企业以及员工来说，这些都是必不可少的。

祝愿更多的中国企业能够真正做大做强，也祝愿更多的经理人、员工、公务员以及即将步入社会的大学生，能够从本书中受益。

艾丰，中国企业联合会顾问、中国企业管理培训推进行动组委员会主任、中国发展研究院院长，《经济日报》原总编辑。

<<员工总动员>>

内容概要

“职业化”是现代企业管理的最核心问题。

《员工总动员：卓越员工职业化训练（升级版）》从目前中国企业管理所面临的职业化素质问题入手，系统地阐述了现代企业对员工职业化的要求，并提供了成为卓越职业人的方法，职业化必须遵循的规则，必须掌握的能力，以及必须努力养成的行为规范。

旨在有效提高员工、经理人、公务员、大学生的职业化程度，能够真正有效地为企业与政府机关打造一支高度职业化的队伍。

<<员工总动员>>

作者简介

陈陈，管理学、教育学双学士，企业培训工作者、理论研究者。

长期致力于企业员工职业化理论研究与企业内部培训管理工作，对如何实现企业员工职业化素质的提升有着深刻的认识、独到的见解，以及丰富的实践经验。

徐剑，清华大学、北京大学企业家班特约讲师，多所著名高校EMBA & MBA客座教授，人力资源管理专家，职业化资深培训讲师、管理顾问，为国内一千多家企业及政府部门做过培训于咨询。

著有《员工总动员——职业化铸就卓越》、《最伟大的礼物》等书籍；出版有《一流的员工一流的企业——优秀员工职业化塑造》、《有效商务沟通》等培训VCD光盘。

<<员工总动员>>

书籍目录

前言
第一篇 与危机赛跑竞争无处不在永葆危机意识决胜之本——铸就高度职业化
第二篇 必须遵循的规则
珍惜工作听老板的永远没错
顾客永远至上服务，人人有责注重企业利益
工作无小事——见微知著、重视细节
这是我的“工作”——高度重视“这”是我的工作——尽心尽力这是“我的”工作——尽职尽责
第三篇 务必具备的观念
工作即伟大
工作即人生
机会靠自己把握
吃亏是福
勤奋胜过天赋
诚信是制胜的先机
忠诚要靠行动，看业绩
敬业是最宝贵的财富
责任是通往成功的阶梯
自己才是一切的根源
第四篇 做好充分准备
塑造良好的心态
缔造人格魅力
永葆进取心
沟通无止境
培养团队精神
学习力决定竞争力
提升思考能力
具备创新精神
第五篇 千里之行始于足下
严格遵守企业制度
务必做到高度服从
实干是一切的基础
立即行动
热忱地工作
第一次就把事情做对
有计划地工作
工作做到位
重视工作绩效
树立荣誉感
第六篇 不断地超越
每天都要有进步
向老板学习
做“圆形员工”，学会主动出击
全力以赴地执行
分外事不可不做
超过老板的期望
比他人付出更多
积极应对一切困境
用心至关重要
做好自我管理
树立个人职业品牌
第七篇 全员行动
开发无限潜能
合作才能生存
抱团打天下
追随企业的领导者——老板与企业同舟共济
职业化，赢为胜利而战

<<员工总动员>>

章节摘录

自然界是在优胜劣汰的激烈竞争中演变至今的，人类社会的进步也是在不断竞争中发展而来的。这不是残酷，而是自然，是最基本的规律。

时至今日，我们每个人都身处激烈竞争之中，世界各个领域都充满了激烈的竞争，商场和职场更是如此。

商战残酷无情 知识经济时代的到来，商战浪潮汹涌澎湃。

据调查，在世界500强企业名录中，每过10年，就会有1/3以上的企业从这个名录中消失，或破落、破产。

在中国，每年也有许多企业面临同样的命运。

曾独领中国冰茶市场风骚的“旭日升”陨落了，曾独占中国火腿市场鳌头的“春都”花谢了，当年辉煌一时的巨人、三株、爱多、秦池、冠生园、亚细亚、三鹿也破产的破产、倒闭的倒闭。

“明星企业”尚且如此，何况其他。

据统计，中国的集团企业平均寿命只有7~8年，中小企业的平均寿命更短，只有2.9年。

中国的企业中，差不多每天都有1.2万家倒闭，每一分钟有近10家企业关门。

如今，整个世界已经进入了全球化竞争时代，世界已然成了一个“地球村”。

经济全球化为企业带来了发展的机遇，更带来了严峻的挑战。

企业面临更大发展空间的同时，也面临着巨大的危机。

全球化竞争，使每个企业都感到了巨大的压力。

全球化竞争在规模、领域、重点、格局、层次和结果等方面，都呈现出新的特点，各企业正面临着更加广泛而深远的竞争。

从竞争对手的增加，到竞争层面的不断扩大，再到竞争层次的不断加深，各企业面对的是更加复杂的竞争局面。

商场如战场，各企业正置身于全球化竞争的大潮中，经受着前所未有的考验。

伴随着全球化和信息化更加快速的发展，现代企业，以及企业成员正身处全面竞争的生存环境中。

面对这样的生存环境，现代企业必须锐意变革，以便更好地应对全球化竞争。

从完善企业治理和组织结构，到强化企业研发和自主创新，再到加强企业文化建设，等等，企业追求的现代经营管理模式无不着眼于全球化，而这些变革又无一离得开企业全体员工的共同努力！

职场竞争激烈 20世纪70年代，欧美一些未来学家，曾经对本世纪的职场态势作出这样的预言：当人类跨入21世纪时，由于生产力的大大提高，科技飞速进步，人们每周的工作时间将会压缩到36小时，职场竞争压力将会缓和，人们将有更多的时间休闲娱乐…… 如今，历史的脚步已然迈入了21世纪，人们却惊讶地发现，绝大多数人每周工作的时间不但没有压缩，反而被延伸了，有些职业每周的工作时间甚至超过了72小时。

更出乎人们意料的是，职场竞争不但未能趋于缓和，相反却更加激烈了。

未来学家们的美好预言，被残酷的事实无情地击了个粉碎！

第一，就业形势更加严峻。

每年大量的大学毕业生涌入社会，参与到竞争大潮中，而大学毕业生的就业率并不理想。

职场中一个职位往往有几十人，甚至上百、上千人争夺。

想要找到一份称心如意的工作，不再是一件容易的事。

第二。

职场优胜劣汰。

工作终身制已经被打破。

在新世纪，几乎没有一个企业可以给员工提供一个终身职位。

苹果公司的老板就曾这样表示：“苹果公司不能承诺给任何人提供一份终身工作，甚至连5年也不能

。”

第三。

职场适者生存。

<<员工总动员>>

职场中谁对待工作不能做到兢兢业业、勤勤恳恳，谁就必定会被他人取代，而失去宝贵的工作机会。
谁不能及时提高自己的能力、素质，不能适应企业的发展需求，也必定会被职场无情地淘汰。

由此可见，现代职场竞争激烈程度史无前例，并且这种竞争无时无刻不存在着！
事实上，人类历史的发展，何尝不是竞争的结果呢？

“物竞天择，适者生存”，但凡留存下来的，从某种角度上说，都是竞争的胜利者。

职场犹如战场，沧海横流更显英雄本色。

谁能在这个战场上取得胜利，谁才是真正的强者。

遭遇发展瓶颈的企业将最先失去耐性，也将最先淘汰不能自我奋进的员工；发展态势良好的企业，竞争更加激烈，也将最先淘汰不能自我挑战的员工。

现代职场，时刻都会有人在这没有硝烟的战争中受伤、离开……我们应该时刻提醒自己，现代职场已不容我们有片刻的懒惰和懈怠！

P3-5

<<员工总动员>>

编辑推荐

《员工总动员(卓越员工职业化训练升级版)》是一本讲职业化的，对企业全体员工和经理人、政府机关公务员以及大学生进行职业化培训和教育的好书。

本书的两位作者——徐剑、陈陈，既有丰富而成功的企业管理实践，又从事管理培训与咨询工作多年。

他们深入研究企业实际，撰写成本书，细细读之，觉得他们对很多问题的思考方式和解决办法有独到之处。

这本书，从员工职业化的角度讲到企业管理实践方法，谈得非常务实，也非常符合中国企业和员工的实情。

<<员工总动员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>