

<<只看结果>>

图书基本信息

书名：<<只看结果>>

13位ISBN编号：9787514602500

10位ISBN编号：751460250X

出版时间：2011-10

出版时间：中国画报出版社

作者：王振彦

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<只看结果>>

内容概要

本书内容简介：作为一名员工，在工作中一定要树立“关键在于结果”的工作理念，要想方设法去实现企业以及自己的目标，为企业创造效益，而不只是机械地完成工作任务，凡事不看过程，就是要以成败论英雄。

<<只看结果>>

作者简介

王振彦，江苏沭阳人，大学文化，研究生学历。
当过中学教师、公社党委书记、县政府常务副县长，县委副书记、县长，市委统战部常务副部长兼市文化局党委书记，市物价局长、卫生局长，现任中国管理科学研究院副院长、研究员。

<<只看结果>>

书籍目录

第一章 一切要用结果说话

- 要以结果论英雄
- 结果比工作量重要
- 没结果的付出是在做无用功
- 市场的世界只相信结果
- 做一个追求结果的员工
- 强化自己的结果导向

第二章 结果第一，理由第二

- 不要为自己的错误做任何辩解
- 不为失败找借口
- 失败找原因，不找借口
- 服从第一，不要越位
- 有服从才会有结果
- 借口害人更害己
- 任务面前，没有任何借口
- 任何借口都是在推卸责任

第三章 好心态才能有好结果

- 态度决定成就
- 要树立“结果心态”
- 积极态度是好结果的保障
- 忠诚是创造结果的根本保证
- 让敬业成为你的习惯
- 没有热情就没有成果
- 以身作则，爱岗敬业

.....

第四章 没有行动就没有结果

第五章 只谈功劳，莫道苦劳

第六章 锁定责任才能锁定结果

第七章 注重结果要先注重细节

第八章 认真做事创造完美结果

第九章 信守承诺，给出结果

第十章 好的方法创造好的结果

章节摘录

埃克森公司因为只顾找借口为自己辩解而错失了最佳的行动时机，他们的不作为导致原油最后泄漏了4500多万升，成为美国历史上最大的一起原油泄漏事故。

由于埃克森公司推诿的态度，最后导致仅清理海滩一项工作，他们就赔偿了几百万美元。

加上其他的索赔、罚款，最后埃克森公司付出了几亿美元的代价。

更为严重的是，埃克森公司的形象受到了严重的损害，西欧和美国的一些老顾客纷纷开始抵制该公司的产品，埃克森公司成为破坏环境、不负责任的代名词，这一项损失更是无法用金钱来计算的。

滥用借口不但会招致他人的厌烦，更会错过纠正错误的时机，最终损失最惨重的还是自己。

如果埃克森公司明智地承认自己的过错，并立刻解决问题，他们不但不会损失几亿美元，还能通过高效率处理问题的方式，弥补触礁事件留给人们的不良印象。

面对同样的事件，埃克森公司在1971年的处理方法就几近完美：他们迅速采取了积极主动的态度，及时弥补了错误所带来的损失，同时，还借此建立了公司认真负责的良好形象。

1971年1月的一个午夜，埃克森公司的油船在旧金山湾中船体破裂，船上装有380多万升的原油。

事发后，不到一个小时，埃克森公司就派出了上百台不同型号的清油装备以及几百名工人，连夜处理事故，其处理规模足以对付泄油量比这一次再大20%的事故。

更可贵的是，埃克森公司丝毫没有寻找为自己开脱的借口，而是安排媒体公关部门，坦诚地交代了事故的所有细节，并现场直播了事故处理的进程。

公司的媒体公关部向外界传达的信息是：埃克森公司的油船发生了事故，所有的错误都在公司，但是我们正在全力以赴地处理问题，并一定可以在最短时间内，完善地处理妥当。

.....

<<只看结果>>

编辑推荐

有些人注重过程的酸甜苦辣，却不知道结果的花朵才是最美丽动人的，有些人很得意于过程的感受，却忽略了到达终点时的激动和澎湃瞬间。

不管是实际，还是幸运，只有一个解释——那就是结果，不是过程。

<<只看结果>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>