

<<一分钟口才训练>>

图书基本信息

书名：<<一分钟口才训练>>

13位ISBN编号：9787514203622

10位ISBN编号：7514203621

出版时间：2012-3

出版单位：印刷工业

作者：范晟晟

页数：186

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<一分钟口才训练>>

前言

沟通是通向成功与幸福的桥梁 沟通是什么？

就是让别人听懂并接受你的话。

这两个字说起来容易，做起来却难，因为每个人都有固定的思维，因此，沟通就成了难题。

对家人、对朋友、对亲近的人只要有话直说、实话实说就够了，还需要花心思、费脑筋吗？

很多人这么想、这么做，结果却碰了壁，亲人、朋友之间产生了误解、嫌隙，甚至造成了伤害。

对同事、对客户、对合作伙伴只要真诚友善就可以收获和谐的人际关系和顺风顺水的生意吗？

当然不是，利益面前，单纯、善良的人性会选择退让。

石油大王洛克菲勒说：“假如人际沟通能力也是同糖或咖啡一样的商品的话，我愿意付出比太阳底下任何东西都珍贵的价格购买这种能力。

”柯达之父乔治·伊斯曼也说：“人生的幸福就是人际关系的幸福，人生的成功就是人际沟通的成功。

” 与人相处是一门学问，与人沟通是一门艺术，你越早接触、揣摩，你就会越快接近成功和幸福。

<<一分钟口才训练>>

内容概要

《心灵咖啡·一分钟口才训练：有效沟通的艺术》享誉世界的成功学大师戴尔·卡耐基说过：“一个人的成功，只有15%归于他的专业知识，还有85%归于他表达思想、领导他人及唤起他人热情的能力。”沟通是人际交流的重要工具，一个人的生活和生命的质量，取决于他的沟通能力与影响力。沟通是一个人取得成功的最重要因素，其重要性甚至远远超出他的专业知识。

<<一分钟口才训练>>

作者简介

范晟晟，对我而言，宅是一种习惯，喜欢躲在家里偷眼观看这个社会的沉沉浮浮。

相信爱，相信美好。

心头点亮一盏爱的灯，让它照亮自己的路。

如果还有余光，那就希望照在笔下的文字上，让那些故事带给别人一丝爱的温暖和一种贤慧的力量。

<<一分钟口才训练>>

书籍目录

Part 01 如何一分钟打动人心注重仪表，为形象加分记住对方的名字微笑是最好的名片别吝惜你的赞美善于发现共同话题恰当恭维，多谈对方得意的事无伤大雅的小秘密可以拉近人的距离及时回应对方的精彩论述Part 02 玩转口才的最高境界在什么山上唱什么歌笑话是消除尴尬的良方巧说场面话，妙传话外音处变不惊，从容应对各种意外谈话中的温水煮青蛙效应幽默，交谈的最高境界多多运用调侃的艺术引经据典，口吐莲花妙用修辞，语出惊人自嘲，既博取同情又活跃气氛Part 03 关注你的沟通对象．沟通不是独角戏练就一双洞察人心的火眼金睛快速领会对方的真实意图不要随意打断别人竖起耳朵，听出对方的弦外之音注意分寸，情急之下切勿口不择言玩笑要适当，避免交浅言深冲动是沟通的拦路虎关上抱怨的闸门Part 04 寻求合作与帮助的秘诀幽默能带来什么“经济效益”如何在劣势情况下赢得合作怎样对付难缠的客户投其所好，事半功倍有时候告知比请求更有效“三根救命毫毛”，让别人想拒绝你都难Part 05 身在职场，沟通能力比专业技能更重要举止优雅，坐立有型尊重他人才能赢得他人的尊重虚心向老同事学习热情关心新同事注意跟领导说话的方式和技巧用委婉的语言指出别人的缺点这样向领导提建议最有效Part 06 良性沟通让幸福地久天长打造你和爱人之间的心灵密码用甜言蜜语俘获对方的心妥协是夫妻相处之道唠叨是感情的杀手懂孩子才能教好孩子让孩子参与家庭事务建立与孩子平等沟通的平台

<<一分钟口才训练>>

章节摘录

版权页：善于发现共同话题沟通中的沉默令人尴尬，打破尴尬的最好办法，就是找到双方都感兴趣的话题。

相信很多人都很羡慕那些能够和陌生人热烈交谈的人，这些人似乎和谁都能聊得来，总能找到话题，并且能引起对方的兴趣。

是不是他们有什么特异功能，能够用眼神吸引对方？

其实不然，他们能够和陌生人自由交谈的最大秘诀就是善于发现双方的共同点，找到双方都感兴趣的话题。

俗话说得好：“见人说人话，见鬼说鬼话。”

虽然这句话含有贬义，但也在一定程度上说明要想和陌生人建立和谐的关系就要懂得什么话该说，什么话不该说。

只有找出和对方的共同点，引起对方的兴趣，才能让对方觉得和你有话可说。

相反，如果你不能找到共同点，对方想说东，你却聊西，那估计你们的交谈不会超过三句话。

你们的关系只会是只有一个交点的两条直线，一瞬的相交之后便永远地越走越远。

同陌生人建立和谐关系，就要在交谈中让对方觉得和你相见恨晚，产生一见如故的感觉。

而产生这种感觉的关键就是聊他感兴趣的东西：譬如嗜酒者聊到酒就会滔滔不绝，武学痴迷者大都会对同样的武痴有着惺惺相惜的感觉，同样，文学爱好者谈论起文学来可以聊三天三夜……和陌生人建立关系不难，难的是发现对方的兴趣点，学着像对方一样围绕着这个“共同”的兴趣点继续话题。

莫言就像她的名字一样，总是默默不语，很少和人说话，尤其是陌生人，熟悉的人都偷偷地称她为“冰美人”。

大家都觉得是她太高傲了，不愿意结交朋友。

直到大四时吃“散伙饭”，大家才知道这位冰美人有多么痛苦。

莫言说，不是她不想和大家交流，只是因为她是个独生女，从小到大父母都怕她出事，所以不让她外出，不让她随便和陌生人说话。

二十几年了她几乎没有朋友，以至于她都不知道该怎样和陌生人说话了。

她不知道为什么同学们总能找到那么多共同的话题，她很羡慕那些不到三分钟就能跟别人聊成一片、闹成一团的同学，认为他们是那么神奇。

而她呢，想和别人成为朋友，但每次都是打个招呼就不知道说什么了，结果很快陷于尴尬当中，只能草草地结束谈话。

和陌生人建立和谐的关系，是每个人都希望做到的，同时也是人际交往的一个难题。

正如莫言所困惑的，怎样和不熟悉的人找到话题交流下去呢？

答案其实很简单，只要找到与自己与陌生人的共同点，以这个共同点作为交谈的突破口。

首先，要学会“察言观色”，一个人的心理状态、生活状况、兴趣爱好等很多时候都能通过他的表情、衣饰、谈吐等表现出来，只要留心观察就能窥见其中的“秘密”。

其次，要在观察的基础上学会试探性交谈，选择一些浅显的、擦边的内容来“试探”对方的兴趣，这样才有深入了解对方的可能。

在人数众多的情况下我们还要善于倾听、分析别人的聊天内容，然后适时开口，这样会更有把握抓住别人的兴趣，制造话题。

寻找共同点的方法有很多，总结起来可以概括为五点：1.察言观色，寻找共同点。

2.以话试探，发现共同点。

3.听人介绍，猜度共同点。

4.揣摩谈话，探索共同点。

5.步步深入，挖掘共同点。

只要细心观察，用心交流，一定能发现共同点，从而与更多的人轻松地建立起和谐的关系。

恰当恭维，多谈对方得意的事恭维是一种神奇的魔法，它能够让人全身心都感到愉悦，在不知不觉中慢慢陶醉……恭维是一种巧妙的交流手段，但恭维一定要真诚，否则就会马屁拍到马蹄上，适得其反。

<<一分钟口才训练>>

。多从列方得意的事情谈起，就是一种真诚的恭维。

杨经理是某公司人事部门的主管，他在给新来的员工讲授沟通经验时，最重要的一条就是懂得赞美别人，尽量谈及别人的优势或者感觉自豪的事情，这样能快速打开别人的心门，让别人更容易接受自己。

。这一条沟通秘诀是杨经理的经验之谈。

因为业务关系，杨经理经常接触台湾商人。

有一位台湾女经理，人漂亮而且精干，但是平日里傲慢无礼，跟人说话时习惯眼睛往上看。

一次，杨经理想向她了解点事情，看到她那傲慢的样子，决定换一种方式与她沟通。

当时大家一起去参加一个展会，杨经理主动走上前去跟那位女台商打招呼，相互交换名片后，杨经理说：“林小姐的名字真好听，里面大有学问。”

女经理有点惊愕地说：“我的名字有什么好的，叫林静玉的人多的是。”

杨经理笑着说：“你看你这么漂亮，跟林黛玉就差一个字，但是你比她活泼多了，而且你长得跟大明星林青霞有几分相似，但是你要比林青霞文静很多。

更为可贵的是你比较有能力，是我们中间的佼佼者。”

女经理平日里自视清高的原因就是得意于自己的美貌和能力，而杨经理的话“切中要害”，自己得意的事情被人夸奖，自然喜形于色。

她很快就和杨经理成了朋友，他们成功地合作了许多项目。

在交谈中不经意地谈起对方得意或者在意的事情是一把打开交际大门的钥匙，恰当的恭维在某种程度上是对他人的一种肯定，因此，人们大都喜欢被人恭维。

在销售中，如果技巧得当，很有可能会促成买卖。

某服装店的老板善于洞察客户心理，不管是什么样的人到了店里，他都会让顾客买到合适的衣服满意离去。

一天，一位身材高挑的年轻女子来到店里，试穿了好几件衣服，都不太合适。

老板在旁边观察了半天，就在女子准备离开的时候，他走了过去：“姑娘身材这么好，试衣服的时候挺胸抬头会更有气质，你这样高挑的身材真可以去当模特了。”

原来他发现女子找不到合适的衣服不是因为店里的衣服不好，而是她在试穿衣服的时候习惯弓着腰，再加上不自信，没能体现出衣服的效果。

年轻女子听从老板的建议，挺直了身子，穿着衣服重新走到了试衣镜前。

这时镜中的女子气质优雅、大方、端庄，那些刚才还觉得不合适的衣服仿佛一下子变了样——穿起来都很合身，尽显身材的美丽线条。

看到女子脸上露出的笑容，老板又趁热打铁地说：“我的眼光不错吧，你看你现在跟模特没有什么区别，自信方能体现出美丽。”

年轻女子愉快地说道：“刚才试穿的几件衣服我都要了。”

真诚、适时地恭维别人，不但会拉近彼此的距离，而且更容易赢得对方的信任。

所以，我们要努力发现对方“闪光”的地方，进行恰当的恭维，坚持这样做下去，你一定会收获一片蔚蓝的天空。

<<一分钟口才训练>>

编辑推荐

《一分钟口才训练:有效沟通艺术》这是一个沟通的时代，沟通能力决定人生成败！高超的沟通技巧能帮助你改善人际关系，提升个人影响力，让你脱胎换骨，开始成功的职业生涯和幸福的生活。

<<一分钟口才训练>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>