

图书基本信息

书名：<<面向公共服务的电子政务管理体系研究>>

13位ISBN编号：9787514115215

10位ISBN编号：7514115218

出版时间：2012-8

出版时间：经济科学出版社

作者：孙宝文

页数：518

字数：660000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《面向公共服务的电子政务管理体系研究》基于新公共管理理论、IT治理理论和现有的电子政务研究文献，立足中国国情，研究了政府部门推进电子政务公共服务过程中管理体系建设中的核心理论问题。

通过辨析电子政务管理体系的概念、构建电子政务管理体系的理论框架以及一系列的实证研究，本书力图从理论层面系统地解释面向公共服务的电子政务管理体系建设的核心研究问题，并有针对性地提出构建电子政务管理体系、提升电子政务公共服务能力的政策建议。

本书由孙宝文等著。

## 作者简介

孙宝文，经济学博士，教授，博士生导师，享受国务院政府特殊津贴专家。  
现任中央财经大学科研处处长，教育部电子商务专业教学指导委员会委员，北京市学位委员会管理学科评议组成员，中国数量经济学会常务理事。  
2005年入选教育部“新世纪优秀人才支持计划”，2009年被评为北京市优秀教师。  
近年来，主持完成教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目、国家自然科学基金项目、国家社会科学基金项目、教育部人文社科项目、北京市社科规划项目等多项课题的研究工作；出版著作《网络虚拟货币研究》、《基于委托-代理理论的供应链伙伴关系研究》；主编普通高等教育“十一五”国家级规划教材《电子商务系统建设与管理》和《电子政务》。  
在《系统工程理论与实践》、《中国管理科学》、《中国软科学》等期刊发表论文数十篇。  
研究成果曾获北京市第九届、第十一届哲学社会科学优秀成果二等奖、第四届中国高校人文社会科学研究优秀成果三等奖以及北京市教育教学成果（高等教育）二等奖等。

书籍目录

第一章 绪论

第一节 以服务为导向的电子政务实践领域的困境剖析

第二节 新公共管理思潮与电子政务理论研究

第三节 本书的研究框架和主要研究方法

第二章 电子政务公共服务的目标体系研究

第一节 电子政务公共服务的定位研究

第二节 电子政务公共服务目标体系的理论与实践研究

第三节 电子政务公共服务的目标体系研究

第四节 结论与讨论

第三章 电子政务网站公共服务能力的实证研究

第一节 文献回顾

第二节 网站公共服务效果及其影响因素的案例研究

第三节 网站公共服务能力影响因素的调查研究

第四节 网站公共服务能力影响因素的比较研究

第五节 结论与讨论

第四章 电子政务信息资源共享的影响因素分析

第一节 文献回顾

第二节 信息资源共享影响因素的案例访谈

第三节 信息资源共享影响因素研究模型的建立

第四节 数据收集

第五节 数据分析

第六节 结论与讨论

第五章 电子政务信息资源共享过程的博弈分析

第一节 文献回顾

第二节 电子政务信息资源共享的博弈模型

第三节 电子政务信息资源共享博弈仿真分析

第四节 结论与讨论

第六章 面向公共服务电子政务治理的理论溯源

第一节 电子政务治理概念的提出及其主要研究问题

第二节 文献回顾

第三节 电子政务治理的概念和理论框架界定

第四节 电子政务治理作用分析

第五节 电子政务治理模式、结构、机制的探讨

第六节 电子政务治理有效性研究

第七节 结论与讨论

第七章 面向公共服务电子政务治理的实证研究

第一节 电子政务治理作用的调查研究

第二节 电子政务治理模式的案例研究

第三节 电子政务治理有效性影响因素的调查研究

第四节 结论与讨论

第八章 服务导向的电子政务绩效评价体系研究

第一节 电子政务绩效评价的研究背景

第二节 国外电子政务绩效评价研究

第三节 国内电子政务绩效评价研究

第四节 服务导向的电子政务绩效评价模型构建

第五节 国家税务总局电子政务网站绩效评价实证研究

第六节 结论与讨论

第九章 研究结论与政策建议

第一节 研究的主要结论和政策框架的提出

第二节 电子政务公共服务管理体系建设的政策建议

第三节 跨部门并联审批业务改进的构想和实例分析

第四节 研究的创新点、不足之处和进一步展望

附录

附录1：2008中国电子政务发展状况调查问卷

附录2：网站公共服务能力影响因素的调查问卷

附录3：政府部门间信息资源共享的访谈提纲

附录4：政府信息共享的影响因素的调查问卷

附录5：电子政务实施成效关键影响因素的调查问卷

附录6：电子政务治理模式的半开放式案例访谈问卷

附录7：电子政务治理有效性影响因素的调查问卷

附录8：国家税务总局电：子政务网站绩效评价的调查问卷

参考文献

后记

章节摘录

我国治理理论专家俞可平(2000)在《经济全球化与治理的变迁》认为,治理一词的基本含义是指在一个既定的范围内运用权威维持秩序,满足公众的需要。

治理的目的在于在不同的制度关系中运用权力去引导、控制和规范公民的各种活动,以最大限度地增进公共利益。

从政治学的角度看,治理是指政治管理的过程,它包括政治权威的规范基础、处理政治事务的方式和对公共资源的管理,特别关注在一个限定的领域内维持社会秩序所需要的政治权威的作用和对行政权力的运用。

宋晓伟(2005)认为,政府治理是指在市场经济条件下政府对公共事务的治理,该定义具有两重含义:一是政府治理涉及政府、社会、市场三个实体;二是政府治理的最终主体是国家,客体是社会公共事务,而且这里还隐含着前提——政府对自身的治理,前一种治理是外部治理,后一种治理是内部治理。

可见对于治理的概念,各国学者莫衷一是,对它的概念也大多是描述性的,具有一定的模糊性。但仍能看到以下几点共同之处:一是强调政府与公民社会的合作,强调自上而下的管理和自下而上的参与相结合;二是强调管理主体的多样性;三是在管理性质上强调政府对公民的服务;四是在管理技术上强调引入市场机制。

因此从起源看“治理”属于政治学的范畴,它就是“政府治理”的代名词,并且主要用于宏观层面与国家公共事务相关的管理活动和政治活动中。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>