

<<办公室高人>>

图书基本信息

书名：<<办公室高人>>

13位ISBN编号：9787513901710

10位ISBN编号：7513901716

出版时间：2011-11

出版时间：HarperCollins UK

作者：黄志坚，欧阳景画 著

页数：249

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<办公室高人>>

前言

有这么一个真实故事，某员工上班闲来无事，逛逛公司的主页，赫然发现自己的职位挂在招聘栏上。

相信这个员工吓了一跳，好不容易捧到一个饭碗，坐上了某个位子，不曾想老板已经在计划找人取代了。

员工和老板从根本上来讲是不平等，虽然劳动力和薪金是供需关系，可是当今社会毕竟僧多粥少，一个员工不见了，千千万万个求职者等着补上来。

进入一家企业，员工和老板就是雇佣关系，上班打卡，季度考核，评比淘汰，桩桩件件都是麻烦事，全球还动不动闹危机，每个行业都说不景气，于是一些“不能干”的员工就倒霉了。

可是员工不知道，老板也很倒霉。

试想一个老板，招进来的人不帮忙解决问题，还老出问题，每月又给他开工资，又下了培训成本，忍无可忍辞了，这个岗位的工作在一段时间内要找人替代，重新招人又要从头带起，又是一个考量员工的轮回。

将心比心，这样的事谁不心烦？

为什么不能一步到位，每一个员工严格要求自己，真心实意地帮老板解决麻烦？

老板的压力比员工大得多，商场的波谲云诡，行业的弱肉强食，意味着不是站起来就是倒下。

最近轰轰烈烈的网络大战就是这样，一个通讯软件，一个安全软件，互不相让，斗得天昏地暗，按道理它们各自强大的用户数量，已经比同类型软件领先得多，可是行业就是这样，一方退让就意味了被对方压垮，最终被吞噬取代。

这两家公司的老板，无一不是奋战在第一线，从公关到技术产品，战术层出不穷。

而这两家公司的员工，这场大战中，无一不是日以继夜的艰苦工作，作为企业的一份子，他们有义务也必须解决问题，企业危机了，老板有麻烦了，直接关系到员工自身的利益。

一个麻烦解决不了，老板很心烦，于是麻烦就转嫁到员工身上。

比如看不顺眼，动不动就叫过来训一顿，或者假期消失了，奖金不见了，这一切一切，无论情绪上还是生活上，都是员工的大麻烦。

没法，谁叫某些员工解决不了老板的麻烦，老板只有给点颜色看看。

有人经常抱怨老板不够重视，扪心自问你替老板挣了多少钱，还是只是在公司里充人数？

实际上这样的职员真的不在少数，这样的情况有两个极端，一是职场新人，二是职场老油条。

职场新人刚刚毕业，大学几年把心都玩散了，每天朝九晚五，工作压力实在难以忍受，于是工作做一半，就忙着聊天购物看小说，领导来了才收敛一点，最简单的工作都做不好，却在工作半年后就提出涨工资，总要给老板一个同意的理由吧！

好吧，不同意就走，于是毕业一年换十份工作，这样的职场“水蜜桃”，外表光鲜，内里却大含水分，一压就碎，说起来是高学历高素质，其实往往一事无成，悟性好的，也许会在几年后猛然醒悟，后悔不迭。

职场老油条，一般在一个企业待了好几年，却一直不思进取，工作能力没有，摸鱼打混的心思一大堆，大错轮不到他犯，自己的岗位小错不断，看着碍眼，想着心烦，好像是少不得其实没多大用，又找不到理由辞退就留着吧，但是钱少人轻，于是一年又一年，老油条真的拖老了，扛着家庭的负重，要努力也力不从心了，琐事一大堆，铜板没几个。

学历与资历可以成为一个参照，但“功力”才是一个考察重点。

一个员工学历再高或工龄再长，但是解决不了手头的实际问题，只能说“功力”修炼不到位。

所以作为一个企业员工，千万不要迷信自己的高学历或者元老身份，站在一个职业分析师的角度，认真地看看自己有几斤几两，假设一个危机，当它汹汹来袭的时候，你的脑袋里有几种解决方案，执行的流程是什么，执行后能解决百分之几。

这三步，说简单也简单，因为这就是一个员工的基本素养，说不简单，大概很多人想一想，已经冷汗涔涔了。

<<办公室高人>>

为什么？

某些员工不能解决麻烦，还会制造麻烦，最基本的职责都没做到，业绩进度什么的，都是浮云！妄说升职加薪，工资都不一定拿得到，或者直接开路走人。

解决老板的麻烦，是员工的天职，这需要不断催眠自己，或者说麻痹自己，就把公司当做自己的，工作即事业，想创业开个大公司不现实，做个高级打工仔也不错，这就是大多数人的宿命，也是最好的结局。

当然，挣脱麻烦不仅仅需要执行能力，还要多动动脑。

和无所事事的员工相比，企业里有一类“老牛”员工，每天上班来得最早，离开得最晚，但是熬得也最苦。

做事不是看苦劳，是看效果，加班加得再多，加不到点子上，顶多给老板留下一个兢兢业业的印象，或者刻薄一点的老板，会认为此人只下蛮力，谁喜欢一个没眼色的笨蛋呢？

愚蠢是一种惯性，但可以多看多想，慢慢学着机灵一点，帮老板解决麻烦要快刀斩乱麻，不是温吞吞地越缠越乱。

读到这本书的时候，也许很多人会腹诽可信度，但谁也无法否认，老板比较喜欢为他解忧的员工，这就是真谛。

职业对一个人不仅仅是挣饭吃的差使，带来的心理成就感远远大于物资所得，一个人为一份工作奋斗，会产生一种社会认同感。

在企业中，如果某个员工非常重要，这件事非他来办不成，这种被需要的心理快感，会让人在各方各面自信强大起来，在升职加薪的实际利益之余，这种逐渐成熟的过程，无疑是锦上添花。

而这一切的开始，无非是帮老板解决一个麻烦。

<<办公室高人>>

内容概要

《办公室高人》做事不是看苦劳，是看效果，加班加得再多，加不到点子上，顶多给老板留下一个兢兢业业的印象，或者刻薄一点的老板，会认为此人只下蛮力，谁喜欢一个没眼色的笨蛋呢？愚蠢是一种惯性，但可以多看多想，慢慢学着机灵一点，帮老板解决麻烦要快刀斩乱麻，不是温吞吞地越缠越乱。

读到《办公室高人》的时候，也许很多人会腹诽可信度，但谁也无法否认，老板比较喜欢为他排忧解难的员工，这就是真谛。

<<办公室高人>>

书籍目录

第1章 莫做制造麻烦的员工不“修理”麻烦，麻烦就会“修理”你怨气冲天的办公室胡乱跳槽无定性一次又一次地让老板失望对麻烦视而不见一忙就乱，敷衍了事拖延让麻烦堆积别用借口掩饰错误第2章 一流员工就是帮老板解决麻烦的人发薪水就是领麻烦别露出蠢相让老板心烦创造力源自于使命感对工作的金牌标准对企业有主人翁意识站在老板的角度思考问题保持一个新鲜的状态控制问题不再延伸第3章 洞悉职场潜规则，麻烦会远离你保持一种用心工作的状态身亲近，心保留恭维和维护都要适可而止众人拾柴火焰高千万别和老板较劲别问“我该干什么”留心“暗箭”伤人在适当的时候示弱第4章 免祸上身的“微”技巧用最专业的职场语言清高孤僻没人理转嫁过失，后果难预料不要干涉老板私事不越级的人升得快爱惜羽毛，不贪一时之利不要在背后议论任何人信用至上让人无可挑剔第5章 克服人性弱点，别自找麻烦与人相处切忌太敏感别把简单的问题复杂化刚愎自用，扎伤自己高自尊不属于职场追求完美的强迫症恶性攀比不是动力悲观者虽生犹死坚定一个信念不放第6章 培养直面麻烦的超强心态做“不倒翁”员工珍惜任何一次进步做最成功的失败者千万不要假谦虚别笑自己的妄想帮老板分忧不是分劳求己比求人方便压力是一种精神福利第7章 冲破倒霉的气场懒惰比操劳更消耗亲近麻烦就是亲近成功自编自导你的未来不要等着环境接纳你展示实力无需顾虑敢说话也要会说话永远比老板快一步把职业当成创业第8章 击溃职场麻烦的种武器斩断流水的执行力找到麻烦的“风眼”沙漠中的新“思”路良好的沟通是润滑油善于从细节发现生机统领全局的掌控力此路不通，马上改道绝对冷静的分析能力第9章 做到“不可替代”，才永远没有失业的麻烦服从是员工的第一课上进，但要循序渐进有“德”便有“得”找准自己的“受雇点”为老板积累人脉另辟蹊径路好走善于总结累积经验听懂老板的“暗语”

<<办公室高人>>

章节摘录

中国有句老古话，烂泥扶不上墙。

一些无药可救的人，他们的怠惰导致了不思进取，不愿思考导致了大脑迟钝，疏于抉择导致了方向错误。

这样的“烂泥”员工，得不到老板赏识便罢了，但问题就是经常制造麻烦。

这样的人如果个性不错，在同事之间还不至于遭人讨厌。

然而，这类员工往往个性不好的占大多数。

仔细想一下，一个麻烦缠身的人心情能好吗？

脸上能带笑吗？

远远地就好像看到一朵乌云飘过来，完不成的工作要别人分担，做错的工作要别人善后，所以大部分的人缘也不好。

这样的员工，可谓一无是处，与蝼蚁无异。

无论是工作还是生活，对于他们永远是大麻烦套小麻烦，麻烦叠麻烦——工资最少、休假最少、挨骂却最多，而且从未给人惊喜，不会有任何出色的表现，最后一名的位置非常稳定，就算被企业解雇，再换个老板，依旧死性不改。

烂泥员工麻烦的原因，是因为不会解决麻烦。

前一种“麻烦”施者是老板——是老板给的工作任务，是老板骂的人，是老板扣的工资，是老板减的假期，苦难的受者就是员工。

后一种“麻烦”是老板的麻烦——企业的运营发展建设问题，需要员工来解决问题，再能干的老板也不可能一人完成所有工作，员工就是具体的工作者，一个合格的员工，应当保质保量的完成岗位工作，为老板解忧。

这样看，麻烦即是毒药也是解药。

从人性的角度分析，这还是基于一个人的责任感。

一个好的员工内心明白，对企业的忠诚度应该是发自内心的，因为企业的效益直接关乎自己的利益。

“职业”一词的意思，“职”可理解为天职、职责，“业”可以理解为岗位、工务。

员工受到老板的聘用，就是来帮老板工作的，要想尽办法为老板解忧，否则老板一头痛，麻烦就会乾坤大挪移到员工身上。

所以，好员工所表现出来的敬业，还是为了自己少惹麻烦。

人和人的区别，关键就在这一点观念上。

烂泥员工不会想那么多，也没有那么多的责任感。

工作嘛，还不是为了一份工资，在哪里都是混日子。

岂不知这种态度不仅做不好一份工作，还保不住一份工资。

烂泥员工还可以细分为三种类型：第一种，懒于思考，基本完成工作任务就别无所求的，大错没有小错常出；第二种，懒于劳动，做事拈轻怕重，怕苦怕累，工作表现忽上忽下；第三种，是既不思考又不劳动，钻管理的空子，基本工作不完成，还不时出个状况。

其实，老板眼中的得力助手，不是看学历多高、资历多老，或者多会恭维拍马屁，他最需要的，是能尽快解决问题和麻烦的人才。

发明家爱迪生的助手毕业于普林斯顿大学，这位高材生对草根出身的老板，内心有一种微妙的轻视。

有一天爱迪生交给助手一个梨形灯泡，让他算出灯泡容积。

助手拿着灯泡上量下量，画了张草图，列了无数种冷门的公式，算了满满的几张纸，还是没有得出结果。

爱迪生忍不住从研究中抬起头，责问道：“你在干什么？

我等着要那个数据！

助手窘迫地擦着汗说：“马上，马上就好了。”

<<办公室高人>>

“爱迪生大步走过来，看到那几张演算纸，气得笑了，说：“这么久你就在干这个？知道你浪费了我多少时间吗？”

说着，将灯泡仔细灌上水，然后倒入一个量杯，对助手说：“现在你可以得到这个数字了。”

爱迪生对这位高材生说：“人生非常短暂，要用极少的时间干更多的事。”

很多人都觉得自己的工资太低，其实当企业进入招聘会时，就像一个消费者，每个求职者的价码不同，招（买）回来的（薪水）花费也不同。

好比电子产品，山寨货和名品行货完全不能比，价钱也是相差巨大。

所以，还在嫌弃待遇的员工，先问问自己，值不值那个钱？

老板不是慈善家，为什么要为一个“山寨货”付高价？

当然，一家企业不可能全是精英，总有一些烂泥员工，他们可以充个人数，为企业实力添点重量，就好像山寨货还是有人在用，但没打算保养，摔摔打打也不心痛，价值也仅此而已。

烂泥员工麻烦缠身，被老板呼呼喝喝，这些都是必然的，能干的人有肉吃，不能干的人只买得起山寨手机，“山寨货”员工用山寨手机，倒是十分合称。

有两位大学生，他们是大学同学，同时进了同一家学校当老师，教的还都是高中，试用期三个月。

这是所私立高中，待遇非常好，但和一般企业的模式不同，老师是员工也是产品，工作状态直接面对着消费者——学生，而且责任更大，弄不好就落个误人子弟的罪名。

三个月后，离开的小赵输得心服口服，留下来的小秋，专业不如她，考的证也不多，但是这三个月来，小秋每天5点起床，12点睡觉，因为教的是高中语文，小秋把近三年的高考阅读文和作文范文都研习了一遍，古文是难点，她做了满满三大本教案……这所学校重理轻文，搞得语文这科一直很弱，小秋来了之后，全市月考，带的班语文平均成绩拿了第一，家长满意，校长就开心了，到市里开会腰杆也硬了，本来就是名校，不容许有一点瑕疵，这直接关系到学校的招生率。

……

<<办公室高人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>