

<<如何做最优秀的班组长>>

图书基本信息

书名：<<如何做最优秀的班组长>>

13位ISBN编号：9787513611527

10位ISBN编号：7513611521

出版时间：2012-8

出版时间：中国经济出版社

作者：王静，杨纪明 主编

页数：248

字数：251000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何做最优秀的班组长>>

内容概要

班组长是连接企业中层管理者和基层员工的桥梁，在企业服务中具有举足轻重的地位。班组长不但要带领团队完成各种工作任务，还要有效管理生产的进度、质量、成本和人员，即管人、管物、管事。所以，班组长在完成从基层员工到管理者的角色转变后，是否能成长为一名称职的、卓越的班组长，来应对来自企业上下以及自身的能力的挑战，诸如怎样跟员工沟通，让员工有效配合工作？怎么激励员工？怎样建设一个高效的团队？

而班组长岗位特点不同于企业的总经理、部门经理，不能进行全能式培训，需要进行重点点拨。在本书中，针对班组长的工作特点和知识水平，注重概念与应用、理念与方法的结合，重点介绍了班组团队建设、物料管理、品质管理、安全控制等内容及其中需要注意的关键问题。此外，本文还收录很多班组管理中的实用表单，极大提高班组长管理的效率。

本书对于工作在制造行业和和服务业的班组长或想成为班组长的骨干员工，都是一本很好的实用性培训教材。

<<如何做最优秀的班组长>>

作者简介

王静：企业管理咨询师，经济学硕士，有多年一线企业管理工作经验，为多家企业做个管理咨询顾问。

媒体评论：

一个国家没有好的技术工人，那无论如何也谈不上制造业向强国的转变。

德国、日本的工业先进首先体现在高素质的工人队伍上。

中国企业的发展壮大要依赖人数众多的一线员工来创造，而这些员工队伍的中坚力量就是千万万的班组长，他们是一线员工的第一导师和教练。

<<如何做最优秀的班组长>>

书籍目录

前言

基础篇

第一章 认识班组长

第一节 班组长的地位

一、企业管理层次

二、班组管理特点

三、班组长的地位

四、班组长的使命和职责

第二节 班组长能力要求

一、具有一定文化知识

二、具有丰富生产经验

三、性格特点要求

四、关注细节

第三节 班组长职业规划

一、常规选拔过程

二、班组长产生程序

三、班组长的考核测评

四、班组长职业发展轨迹

第二章 严把产品质量关

第一节 如何把握质量管理

一、质量管理常识

二、树立零缺陷质量意识

第二节 如何建立班组质量意识

一、提高班组质量意识

二、质量管理的四个技巧

第三节 QC小组的建立与管理

一、什么是QC小组

二、QC小组的组建

三、开展QC小组活动

第三章 精细化现场作业管理

第一节 现场管理基本知识

一、班组现场管理法

二、现场管理三大工具

三、重要沟通平台——班会

第二节 现场标准化

一、什么是标准化

二、现场标准化的原则

三、标准化的过程

第三节 目视管理

一、目视管理的含义

二、目视管理的优点

三、目视管理实施

四、生产上目视管理的分类

第四节 5S管理与实施

一、5S管理的概念

<<如何做最优秀的班组长>>

- 二、5S管理如何促进绩效提升
- 三、5S管理的实施过程
- 四、5S管理的推行步骤
- 第四章 有效管理生产物料
- 第一节 物料验收与发放
 - 一、物料验收
 - 二、物料发放管理
 - 三、物料领用管理
 - 四、物料分类
- 第二节 物料存货与盘点
 - 一、物料存货管理
 - 二、物料堆放管理
 - 三、仓库管理要求
 - 四、物料盘点
- 第三节 成品与半成品管理
 - 一、成品管理
 - 二、半成品管理
- 第四节 不良品/报废品管理
 - 一、不良品管理
 - 二、呆料废料管理
- 第五章 维护设备正常运行
- 第一节 设备管理概述
 - 一、什么是设备管理
 - 二、设备操作
- 第二节 设备保养与维护
 - 一、设备保养
 - 二、设备清洁度标准
 - 三、设备维护
- 第三节 设备检查
 - 一、设备点检制度
 - 二、设备日常巡检
 - 三、简易设备故障诊断方法
- 第六章 捍卫生产安全底线
- 第一节 班组安全知多少
 - 一、安全事故
 - 二、班组常见的安全心理
 - 三、班组常见的危险行为
 - 四、班组长如何避免安全事故
 - 五、恰当使用安全检查表
- 第二节 安全知识培训
 - 一、安全色和安全标志
 - 二、用电安全
 - 三、化学用品安全
 - 四、职业病
- 第三节 劳动保护常识
 - 一、劳动争议
 - 二、劳动合同

<<如何做最优秀的班组长>>

提高篇

第七章 自我学习

第一节 必备管理方法

一、5W1H管理法

二、PDCA循环

三、案例法

四、头脑风暴法

第二节 法律法规知识

一、概述

二、职业病防治

三、危险化学品安全

第三节 医疗救护知识

一、常用报警电话

二、火灾现场逃生注意事项

三、触电伤亡事故急救

四、机械伤害急救

五、严重出血急救

六、化学品伤害的急救

七、中暑急救

第八章 建设和谐人际关系

第一节 沟通基础知识

一、沟通障碍分类

二、正式沟通与非正式沟通

第二节 找到合适的管理方式

一、班组长管理风格类型

二、优秀班组长的三重角色

第三节 如何与上级相处

一、了解上级的管理风格

二、与上级相处的六大原则

三、面对上级的责难

四、与上级争论的技巧

第四节 如何与下属沟通

一、下属常面临的三种心态危机

二、如何管理各种类型的组员

三、班组长需要掌握的组员沟通技巧

四、如何让组员乐于听命于班组长

五、如何处理好与组员的冲突

第九章 构建班组的凝聚力

第一节 班组管理基本原则

第二节 提高班组执行力

一、班组缺乏执行力的原因

二、提高班组执行力的原则

三、激发团队的执行力

第三节 班组文化开发

一、班组文化建设基本流程

二、班组文化之一——价值观

三、班组文化之二——使命

<<如何做最优秀的班组长>>

四、班组文化之三——口号

五、班组文化之四——沟通平台

第四节 有效激励员工

一、两种主要的竞争机制

二、常见激励方法

第五节 打造高效团队

一、精选共同目标

二、不断完善机制

三、加强沟通和协作

第十章 加强班组员工培训

第一节 培训效果影响因素

第二节 新员工培训

一、新员工状态分析

二、加快新员工融入集体的措施

三、新员工培训过程原则

四、新员工培训内容

第三节 非新员工培训

一、老员工培训注意事项

二、如何让技术型员工促进培训

第四节 不能忽视的临时工培训

<<如何做最优秀的班组长>>

章节摘录

<<如何做最优秀的班组长>>

编辑推荐

《如何做最优秀的班组长:1线班组长成长手册》是专门为企业班组长量身打造的培训自修实用教材，内容提纲挈领，简明扼要，具有很强的针对性和可操作性。班组长是企业生产经营中的骨干力量，企业一线生产运行的水平直接取决于班组长的能力、素质和觉悟。

<<如何做最优秀的班组长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>